

---

## ***CRITERI DI RIPARTIZIONE DEL PERSONALE ASSISTENTE SOCIALE NEI PERCORSI SOCIO-SANITARI***

---



***DIPARTIMENTO DI SERVIZIO SOCIALE AUSL TC***

***Aprile 2024***

## GLI OBIETTIVI

1. misurare quanto pesa in percentuale ogni percorso sociosanitario – carico di lavoro
2. definire lo standard di personale per ogni zona distretto su base della popolazione residente (vedi tabelle)
3. definizione della suddivisione del personale da standard su ciascun percorso sociosanitario (numero AS – percorso)
4. definizione della suddivisione del personale da standard su ciascun percorso sociosanitario, considerando in proporzione della popolazione residente anche il personale afferente a funzioni trasversali dipartimentali (numero AS – percorso)

## IL PERCORSO

1. Definizione dello standard: lo standard pari a 1 AS ogni 6.500 abitanti residenti per zona/distretto è stato condiviso tra la Direzione AUSL Toscana Centro e le Società della Salute. Tale standard è relativo alle materie di natura sociosanitaria e ad elevata integrazione, non ricomprese tra quelle sociali il cui standard è definito quale LEPS a livello nazionale<sup>1</sup>.
2. Le materie relative allo standard individuato sono: la continuità assistenziale, le attività consultoriali, la presa in carico e la valutazione in disabilità e non autosufficienza, le dipendenze e la salute mentale (si vedano tabelle di seguito).
3. Analisi dati attraverso i sistemi informativi (SI) SINSS e HTH (non altri usati in determinate zone e seconda dei percorsi)
4. Integrazione tra lo standard di personale ed i carichi di lavoro

## LA MODALITA'

1- SCelta DELLE ZONE/DISTRETTO CAMPIONE: **Zona Fiorentina Nordovest e Zona Pistoiese**. Si ritiene che le tre zone elencate siano rappresentative, in quanto presentano caratteristiche diverse presenti nel panorama:

- a) **Zona Pistoiese**: *il sistema informativo viene alimentato da tutto il personale impegnato nei percorsi di natura sociosanitaria ed a elevata integrazione, sia per la presa in carico che per la valutazione, ad eccezione del percorso Salute Mentale per il quale esiste altro SI (non oggetto di questa analisi);*
- b) **Zona Fiorentina Nord Ovest**: *il SI viene alimentato da tutto il personale afferente alla zona, a prescindere dal datore di lavoro e dal percorso di competenza; i dati inseriti nel SI rappresentano la quasi totalità delle prestazioni e degli interventi, anche in relazione alla salute mentale.*

### 2- ANALISI DEL CARICO DI LAVORO:

Nelle Tabelle 1,2 e 3 possiamo osservare le estrazioni specifiche per Zona e per percorso dai SI SINSS e HTH, con le analisi delle prestazioni “per persona” e “per tempo per singola persona” in ogni specifico percorso.

Nella Tabella 4 osserviamo ponderazione del numero delle prestazioni in relazione al tempo (prestazione per persona\*tempo per persona) divise per zona e per percorso sociosanitario, rapportata al totale della popolazione residente in ciascuna delle tre zone e su base percentuale (totale 100).

### 3- ARMONIZZAZIONE:

I valori percentuali così ottenuti per zona e per percorsi sociosanitari delle zone individuate sono stati usati per la definizione del valore medio per tutta la Azienda USL Toscana Centro per ogni singolo percorso di natura sociosanitaria e ad alta integrazione:

Questo report utilizza i dati estratti dalla Cartella Aster SINSS di GPI e da HTH (ADS Finmatica, per le sole Dipendenze) riferiti al periodo **01.01.2023–31.12.2023** per gli Assistenti Sociali di 3 delle ZONE/SdS dell’Azienda USL Toscana Centro.

**Si ringrazia per la consulenza la UFC Epidemiologia - Dipartimento di Prevenzione della Azienda USL Toscana Centro**

<sup>1</sup> Per gli assistenti sociali del socio-assistenziale (quota comuni), secondo il comma 797 della L.178/2021 (Legge di bilancio) per il raggiungimento del livello essenziale delle prestazioni (LEPS) si definisce pari a 1 assistente sociale ogni 5.000 abitanti in ciascun ambito territoriale sociale (ATS) del territorio nazionale.

Come si leggono le Tabelle 1 e 2:

PERCORSO	N. prestazioni profess.li	Tempo in minuti	N. interventi /servizi attivati	Tempo in minuti	Tot. Prestazioni +Servizi attivati	Tempo Totale	Persone nel periodo	Prestazioni per persona	Tempo per persona in minuti
----------	---------------------------	-----------------	---------------------------------	-----------------	------------------------------------	--------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------

- **PERCORSO** di riferimento
- **Nr. Prestazioni Profess.li:** Nr. PRESTAZIONI PROFESSIONALI RILEVATO DAL S.I. UTILIZZATO NEL PERIODO CONSIDERATO
- **Tempo in min.:** SOMMA DEL MINUTAGGIO CORRISPONDENTE ALLE PRESTAZIONI EFFETTUATE
- **Nr. servizi attivati:** Nr. INTERVENTI/SERVIZI ESTERNI ATTIVATI/EROGATI NEL PERIODO
- **Tempo in min.:** SOMMA DEL MINUTAGGIO CORRISPONDENTE AI SERVIZI ATTIVATI
- **Tot. Prestazioni + servizi attivati:** NUMERO TOTALE DI PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SERVIZI ATTIVATI
- **Tempo totale:** SOMMA DEL TEMPO UTILIZZATO
- **Persone nel periodo:** Nr. PERSONE SU CUI SONO STATE EFFETTUATE PRESTAZIONI (PROF.LI E INTERVENTI ESTERNI)
- **Prestazioni per Persona:** Nr. PRESTAZIONI EFFETTUATE IN MEDIA SULLA SINGOLA PERSONA PER SPECIFICO PERCORSO
- **Tempo per Persona:** TEMPO UTILIZZATO IN MEDIA SULLA SINGOLA PERSONA DI QUELLO SPECIFICO PERCORSO

ZONA/SDS F.NA NORD OVEST									
PERCORSO	N. prestazioni profess.li	Tempo in minuti	N. interventi /servizi attivati	Tempo in minuti	Tot. Prestazioni +Servizi attivati	Tempo Totale	Persone nel periodo	Prestazioni per persona	Tempo per persona in minuti
CONT.THT	10.188	535.800	291	4.365	10.479	540.165	2.144	4,9	252,34
CONSULT/ COD.ROSA	531	31.880	16	240	547	32.120	178	3,1	180,45
DISABILITA'	9.368	476.770	1.535	23.025	10.903	499.795	1.530	7,1	327
COMM.L.104/92	2.549	101.960	0	0	2.549	101.960	2.197	1,2	46,41
NON AUTOSUFF.	11.911	615.300	1.687	25.305	13.598	640.605	2.083	6,5	307,54
UVM	1.710	83.770	8	120	1.718	83.890	1.083	1,6	77,46
UVMD	840	35.040	12	180	853	35.220	295	2,8	119,38
DIPENDENZE	7.933	334.210	34	510	7.967	334.720	532	15,0	629,17
SMA	9.383	502.650	319	4.785	9.702	507.435	1.007	9,6	504,30

Tabella 1 – REPORT ZONA/SDS F.NA NORD OVEST

ZONA/ SDS PISTOIESE									
PERCORSO	N. prestazioni profess.li	Tempo in minuti	N. interventi /servizi attivati	Tempo in minuti	Tot. Prestazioni +Servizi attivati	Tempo Totale	Persone nel periodo	Prestazioni per persona	Tempo per persona in minuti
CONT.THT	3.141	121.610	114	1.710	3.255	123.320	1.090	3,0	113,14
CONSULT/ COD.ROSA	376	23.005	1	15	377	23.020	100	3,8	230,20
DISABILITA'	4.743	224.100	2	30	4.745	224.130	723	6,6	310
COMM.L.104/92	1.866	42.918	0	0	1.866	42.918	1.763	1,1	24,34
NON AUTOSUFF.	7.978	379.620	117	1.755	8.095	381.675	1.823	4,4	209,36
UVM	1.176	61.120	25	375	1.201	61.495	820	1,5	75,30
UVMD	803	41.360	0	0	803	41.360	345	2,3	120,30
DIPENDENZE	4.258	207.120	0	0	4.258	207.120	452	9,4	458,23
SMA	1.397	79.825	0	0	1.397	79.825	190	7,4	420,13

Tabella 2 – REPORT ZONA/SDS PISTOIESE

Nella Tabella 3 osserviamo la prevalenza della presa in carico per singolo percorso ponderata col tempo medio specifico di quel percorso), rapportato al totale della popolazione residente nella singola Zona/SDS (*nr. Persone x tempo medio per persona / popolazione residente*)

PERCORSO /ZONE	ZONA F.NA NORD OVEST	ZONA PISTOIESE
<i>Popolazione</i>	207.899	170.756
CONT.THT	2,6	0,7
CONSULT/COD. ROSA	0,2	0,1
DISABILITA'	2,4	1,3
COMM. L.104/92	0,5	0,3
NON AUTOSUFF.	3,1	2,2
UVM	0,4	0,4
UVMD	0,2	0,2
DIPENDENZE	1,6	1,2
SMA	2,4	0,5

Tabella 3 – PREVALENZA “PONDERATA” DI PRESA IN CARICO

Nella tabella successiva il valore precedente è su base percentuale (totale 100); nell'ultima colonna il “valore medio”, individuato come strumento di armonizzazione tra le singole Zone/SDS per percorso.

PERCORSO / ZONE	ZONA F.NA NORD OVEST	ZONA PISTOIESE	<b>MEDIA</b>
CONTINUITA' T-H-T	19,5%	10,4%	14,9%
CONSULT./COD. ROSA	1,2%	1,9%	1,5%
DISABILITA'	18,0%	18,9%	18,5%
COMM.L.104/92	3,7%	3,6%	3,6%
NON AUTOSUFF.	23,1%	32,2%	27,6%
UVM	3,0%	5,2%	4,1%
UVMD	1,3%	3,5%	2,4%
DIPENDENZE	12,1%	17,5%	14,8%
SMA	18,3%	6,7%	12,5%

Tabella 4 – PREVALENZA “PONDERATA” DI PRESA IN CARICO IN VALORI PERCENTUALI E VALORE MEDIO PER PERCORSO

Il valore medio in percentuale diventa il rapporto con cui si determina la quantità di assistenti sociali (secondo lo standard definito in premessa come 1/6.500) da assegnare al singolo percorso (Tabella 5)

ZONA	FIRENZE	F.NA NORD OVEST	F.NA SUD EST	MUGELLO	PRATESE	PISTOIESE	VDN	EVV	TOT
POPOLAZIONE RESIDENTE	362.742	207.899	181.163	63.060	259.244	170.752	119.007	240.542	<b>1.604.409</b>
<b>AASS DSS su Popolazione</b>	<b>3,84</b>	<b>2,2</b>	<b>1,92</b>	<b>0,67</b>	<b>2,75</b>	<b>1,81</b>	<b>1,26</b>	<b>2,55</b>	<b>17</b>
<b>NR. AASS DA STANDARD 1/6500</b>	<b>51,96</b>	<b>29,8</b>	<b>25,98</b>	<b>9,03</b>	<b>37,15</b>	<b>24,49</b>	<b>17,04</b>	<b>34,45</b>	<b>229,9</b>

Tabella 5 – AA.SS. SECONDO STANDARD DEFINITO SU POPOLAZIONE

Quindi col personale al completo rispetto allo standard 1/6.500, questa dovrebbe essere la suddivisione sugli specifici percorsi sociosanitari:

PERCORSO	VALORE MEDIO	FIRENZE	F.NA NORD OVEST	F.NA SUD EST	MUGELLO	PRATESE	PISTOIESE	VDN	EVV
		52,0	29,8	26,0	9,0	37,2	24,5	17,0	34,5
ACOT	14,9%	7,8	4,5	3,9	1,3	5,6	3,7	2,5	5,1
CONSULTORIO	1,5%	0,8	0,5	0,4	0,1	0,6	0,4	0,3	0,5
DISABILITA'	18,5%	9,6	5,5	4,8	1,7	6,9	4,5	3,1	6,4
COMM.L.104/92	3,6%	1,9	1,1	0,9	0,3	1,4	0,9	0,6	1,3
NON AUTOSUFF.	27,6%	14,4	8,2	7,2	2,5	10,3	6,8	4,7	9,5
UVM	4,1%	2,1	1,2	1,1	0,4	1,5	1,0	0,7	1,4
UVMD	2,4%	1,2	0,7	0,6	0,2	0,9	0,6	0,4	0,8
DIPENDENZE	14,8%	7,7	4,4	3,8	1,3	5,5	3,6	2,5	5,1
SMA	12,5%	6,5	3,7	3,2	1,1	4,6	3,1	2,1	4,3

Tabella 6 – ASSEGNAZIONE DEL PERSONALE SECONDO IL VALORE MEDIO PER PERCORSO

	FIRENZE	F.NA NORD OVEST	F.NA SUD EST	MUGELLO	PRATESE	PISTOIESE	VDN	EVV
<b>PERSONALE ASSEGNATO</b>	<b>41,0</b>	<b>23,0</b>	<b>23,0</b>	<b>7,0</b>	<b>28,0</b>	<b>25,0</b>	<b>15,0</b>	<b>35,0</b>
CONTINUITA' T-H-T	6,1	3,4	3,4	1,0	4,2	3,7	2,2	5,2
CONSULT./COD. ROSA	0,6	0,4	0,4	0,1	0,4	0,4	0,2	0,5
DISABILITA'	7,6	4,2	4,2	1,3	5,2	4,6	2,8	6,5
COMM.L.104/92	1,5	0,8	0,8	0,3	1,0	0,9	0,5	1,3
NON AUTOSUFF.	11,3	6,4	6,4	1,9	7,7	6,9	4,1	9,7
UVM	1,7	0,9	0,9	0,3	1,2	1,0	0,6	1,4
UVMD	1,0	0,5	0,5	0,2	0,7	0,6	0,4	0,8
DIPENDENZE	6,1	3,4	3,4	1,0	4,1	3,7	2,2	5,2
SMA	5,1	2,9	2,9	0,9	3,5	3,1	1,9	4,4
<b>DIFFERENZA CON STANDARD</b>	<b>-11,0</b>	<b>-6,8</b>	<b>-3,0</b>	<b>-2,0</b>	<b>-9,2</b>	<b>0,5</b>	<b>-2,0</b>	<b>0,5</b>
AASS Lettera d)							3	2
AASS IF SDS	1	1						3
<b>FABBISOGNO</b>	<b>12</b>	<b>7,8</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>9,2</b>	<b>-0,5</b>	<b>5</b>	<b>4,5</b>
<b>FABBISOGNO AUSL</b>	<b>6,3</b>	<b>4,1</b>	<b>1,6</b>	<b>1,1</b>	<b>4,8</b>	<b>-0,3</b>	<b>2,63</b>	<b>2,4</b>

Ai sensi dell'accordo di cui alla delibera della Conferenza dei Sindaci del 2021, il personale che lavora nelle Zone è così ripartito:

- Funzioni di cui alla lettera d): a totale carico dei Comuni (Quindi 3 VdN (Carlesi Todeschini Loni) , 2 in EVV (Torrighiani e Visani)
- Funzioni Non autosufficienza e disabilità, UVM e UVMD (Sociosanitario): 50% Comuni-50% Azienda (pari a 52,6% del carico di lavoro)
- Funzioni di alta integrazione: 100% SSN (Continuità T-H-T, Consultorio-Codice Rosa, Dipendenze e SMA, Commissioni L.104/92)

Inoltre sulle singole Zone si è provveduto a non conteggiare il personale aziendale con Incarico di Funzione SdS (1 Firenze- Ferrero; 3 EVV D'Ermiliis, Biagini , Gagliardi, 1 F.na NO Pinzani)

	VALORE	FIRENZE	F.NA	F.NA	MU- GELLO	PRA- TESE	PI- STOIESE	VDN	EVV
	MEDIO		NORD OVEST	SUD EST					
<b>FABBISOGNO AUSL</b>		6,3	4,1	1,6	1,1	4,8	-0,3	2,63	2,4
CONTINUITA' T-H-T	14,90%	0,9387	0,6109	0,2384	0,1639	0,7152	-0,0447	0,39187	0,3576
CONSULT./COD. ROSA	1,50%	0,0945	0,0615	0,024	0,0165	0,072	-0,0045	0,03945	0,036
DISABILITA' 50% AUSL	9,25%	0,58275	0,37925	0,148	0,10175	0,444	-	0,243275	0,222
<b>DISABILITA' 50% EELL</b>	9,25%	0,58275	0,37925	0,148	0,10175	0,444	0,02775	0,243275	0,222
COMM.L.104/92	3,60%	0,2268	0,1476	0,0576	0,0396	0,1728	-0,0108	0,09468	0,0864
NON AUTOSUFF. 50% AUSL	13,80%	0,8694	0,5658	0,2208	0,1518	0,6624	-0,0414	0,36294	0,3312
<b>NON AUTOSUFF. 50% EELL</b>	13,80%	0,8694	0,5658	0,2208	0,1518	0,6624	-0,0414	0,36294	0,3312
UVM 50% AUSL	2,05%	0,12915	0,08405	0,0328	0,02255	0,0984	-	0,053915	0,0492
<b>UVM 50% EELL</b>	2,05%	0,12915	0,08405	0,0328	0,02255	0,0984	0,00615	0,053915	0,0492
UVMD 50% AUSL	1,20%	0,0756	0,0492	0,0192	0,0132	0,0576	-0,0036	0,03156	0,0288
<b>UVMD 50% EELL</b>	1,20%	0,0756	0,0492	0,0192	0,0132	0,0576	-0,0036	0,03156	0,0288
DIPENDENZE	14,80%	0,9324	0,6068	0,2368	0,1628	0,7104	-0,0444	0,38924	0,3552
SMA	12,50%	0,7875	0,5125	0,2	0,1375	0,6	-0,0375	0,32875	0,3
<b>DIFFERENZA CON STANDARD</b>	100,00%	6,3	4,1	1,6	1,1	4,8	-0,3	2,63	2,4

Questo lavoro ha stabilito i principi per una distribuzione equa degli assistenti sociali nei percorsi sociosanitari, assicurando un'allocazione proporzionata alle effettive necessità delle diverse aree servite. L'analisi approfondita del carico di lavoro e l'introduzione di uno standard basato sulla popolazione residente hanno permesso di sviluppare un modello di distribuzione che ottimizza le risorse e incrementa l'efficienza del servizio. La metodologia adottata può essere utilizzata per future valutazioni in modo da garantire che l'assistenza fornita si adegui in risposta ai cambiamenti demografici e alle nuove necessità sanitarie.