



Allegato A

COMUNITA' DI TIPO FAMILIARE

Strutture di accoglienza per Persone con disabilità

Carta dei Servizi

Presentazione della Carta dei Servizi

La Società della Salute della Valdinievole attraverso la Carta dei Servizi delle Comunità di tipo familiare per Persone con disabilità si pone l'obiettivo concreto di soddisfare in modo sempre più mirato le esigenze e le aspettative delle cittadine e dei cittadini, incrementando, al tempo stesso, l'autodeterminazione, la consapevolezza, il protagonismo delle Persone con disabilità e delle loro famiglie.

Infatti questa Carta non vuole essere una semplice guida all'utilizzo dei servizi accoglienza residenziale, bensì il dichiarato impegno di porre le/i cittadine/i al "centro" delle attenzioni dei servizi socio sanitari.

La nostra politica per la qualità

All'interno dei servizi di accoglienza residenziale per Persone con disabilità della Valdinievole la Società della Salute si impegna:

- ad offrire agli ospiti il miglior servizio possibile soddisfacendo le loro richieste e aspettative unitamente a quelle dei familiari e delle altre parti interessate
- a mantenere attivo il sistema di gestione ed a migliorarne continuamente l'efficacia per accrescere la validità e l'affidabilità dei servizi forniti dalla struttura
- a garantire che tutto quanto accade è, ove possibile, pianificato, sottoposto a valutazione critica da parte di più soggetti e tenuto sotto controllo.

Si intendono realizzare i seguenti obiettivi:

Crescita della soddisfazione degli ospiti e dei familiari

A tale fine si impegna all'ascolto della loro voce e ad attivare azioni opportune in relazione a reclami, segnalazioni e suggerimenti pervenuti.

Crescita della autodeterminazione degli ospiti

Poiché la persona è la principale protagonista del proprio progetto di vita e deve essere messa in grado, per quanto attuabile, di effettuare scelte il più possibile autonome

Crescita della partecipazione e della corresponsabilità

Poiché la persona è individuata come protagonista e soggetto attivo e non più come semplice fruitore del servizio

Crescita della professionalità e della motivazione delle risorse umane

Poiché ciascuna risorsa umana è fondamentale per la realizzazione delle finalità istituzionali e per la soddisfazione dei cittadini, si impegna a:

- garantire requisiti di competenza professionale;
- valorizzare il patrimonio delle conoscenze e competenze tecniche e le capacità individuali e collettive;

Miglioramento continuo dell'efficienza

A tale fine la Società della Salute si impegna a:

- definire, mantenere attive e migliorare costantemente le procedure e le prassi per l'erogazione e per la verifica e la valutazione dei servizi;
- fornire le risorse appropriate e necessarie.

Potenziamento della presenza sul territorio.

A tale fine la Società della Salute si impegna a mettere a disposizione risorse per essere sempre più individuabile, per estendere l'offerta di servizi e per mantenere costante l'attenzione alle esigenze del territorio in cui opera.

Crescita del sistema dei servizi

A tal fine si impegna ad una gestione oculata delle risorse ed al monitoraggio degli indici di bilancio più significativi.

La Presidente
Società della Salute Valdinievole
f.to *Simona De Caro*

Il Direttore
Società della Salute Valdinievole
f.to *Stefano Lomi*

La Carta dei Servizi

Informa

sui servizi offerti dalle Comunità di tipo familiare per Persone con disabilità e sulle modalità per accedervi.

Impegna

la Società della Salute a garantire l'erogazione dei servizi e delle prestazioni a determinati livelli di qualità.

Indica

i diritti e i doveri del cittadino.

E' in sintesi

un patto tra i beneficiari dei servizi e la Società della Salute.

I destinatari della Carta

la carta dei servizi é uno strumento utile per i beneficiari dei servizi ed i loro familiari e per tutti coloro che desiderano conoscere i servizi offerti

È utile

agli uffici, agli enti, alle istituzioni, alle organizzazioni del privato sociale e del volontariato, alle organizzazioni sindacali e a chiunque partecipi alla fase di programmazione, di gestione o di valutazione dei servizi socio sanitari attuati.

Le Comunità di tipo familiare

Le Comunità di tipo familiare fanno parte dei servizi e degli interventi che la Società della Salute mette a disposizione per le Persone con disabilità del territorio e sono:

Casa LARCiano via Matteotti, 282 Larciano - appartamento piano terra

Casa LARCiano via Matteotti, 282 Larciano - appartamento piano primo

Casa BUGGiano via Vasone, 7 Buggiano

Le Comunità posso accogliere Persone con disabilità motoria, neuro-motoria, sensoriale, intellettivo-relazionale e/o plurima, tutte le comunità offrono analoghi standard di qualità.

I destinatari del Servizio

Le Comunità sono rivolte a Persone con disabilità, con necessità di sostegno, di norma ultradiciottenni, per le quali, l'unità di valutazione multidimensionale della Società della Salute (UVMd) elabora il progetto personalizzato o progetto di vita, a seguito della valutazione multidisciplinare con approccio bio-psico-sociale.

La permanenza della persona all'interno della Comunità è prevista fino ai 65 anni d'età, oltre i 65 anni è possibile solo nel caso in cui il progetto personalizzato ne individui tempi e obiettivi che dovranno essere congrui con le finalità generali della Comunità.

I costi del Servizio

La compartecipazione dell'ospite al costo del servizio è determinata dalla Società della Salute della Valdinievole e indicata nel Progetto Personalizzato e nel Patto di Corresponsabilità sottoscritti all'atto dell'ingresso nella struttura.

Gli importi delle quote di compartecipazione sono approvati da Sds e aggiornati periodicamente sulla base dell'andamento dei costi di gestione e dei servizi erogati.

Modalità di Accesso al Servizio

L'accesso avviene attraverso l'attività di segretariato sociale svolto presso i "Punti Insieme" presenti nel territorio della Valdinievole, dove si ricevono accoglienza, informazioni, orientamento ed eventuale presa in carico.

Successivamente il personale afferente alla UVM Disabilità approfondirà la conoscenza della situazione socio- sanitaria ed elaborerà, con la partecipazione della Persona interessata e/o della propria famiglia, il progetto personalizzato ritenuto più idoneo e rispondente al bisogno. Qualora l'inserimento presso una Comunità di tipo familiare non possa realizzarsi nell'immediato, per la mancata disponibilità del posto, la Persona sarà inserita in una apposita lista di attesa.

Casa Larciano

Si tratta di una struttura composta da due appartamenti, piano terra e piano primo e da un ampio seminterrato con garage e locali per servizi accessori.

L'accesso è ampio con scale ed ascensore che collegano tutta la struttura.

In ogni appartamento troviamo una grande cucina, una ampia sala e quattro camere, due singole, di cui 1 con bagno, e due doppie, di cui una con bagno, una stanza uso ufficio con bagno.

L'appartamento al piano terra ha porte finestra che escono direttamente sul giardino sia dalla sala che dalla camera doppia. L'appartamento al primo piano ha un ampio terrazzo.

Ogni appartamento può accogliere fino a 6 persone

La struttura è circondata da verde, un ampio giardino ed un cortile sottostante, è collocata in pieno centro urbano vicina a tutti i servizi e le attività commerciali del comune.

Casa Buggiano

Si tratta di un grande appartamento con ampio open space, una sala, due camere doppie con bagno attiguo, un locale di servizio ed una ulteriore camera singola con bagno, ad uso del personale.

La struttura è circondata da un ampio giardino ed un cortile, è collocata in una frazione del comune, in mezzo alla campagna, può accogliere fino a 4 persone.

I Servizi offerti e la gestione

Attualmente i servizi sono gestiti, tramite coprogettazione, dalla Cooperativa Sociale Gruppo Incontro di Pistoia, sulla base della Deliberazione della Giunta Esecutiva della SdS n. 29 del 16 giugno 2026

La Cooperativa Sociale, attraverso proprio personale, assicura la gestione operativa del servizio e svolge le attività necessarie alla buona riuscita del progetto,

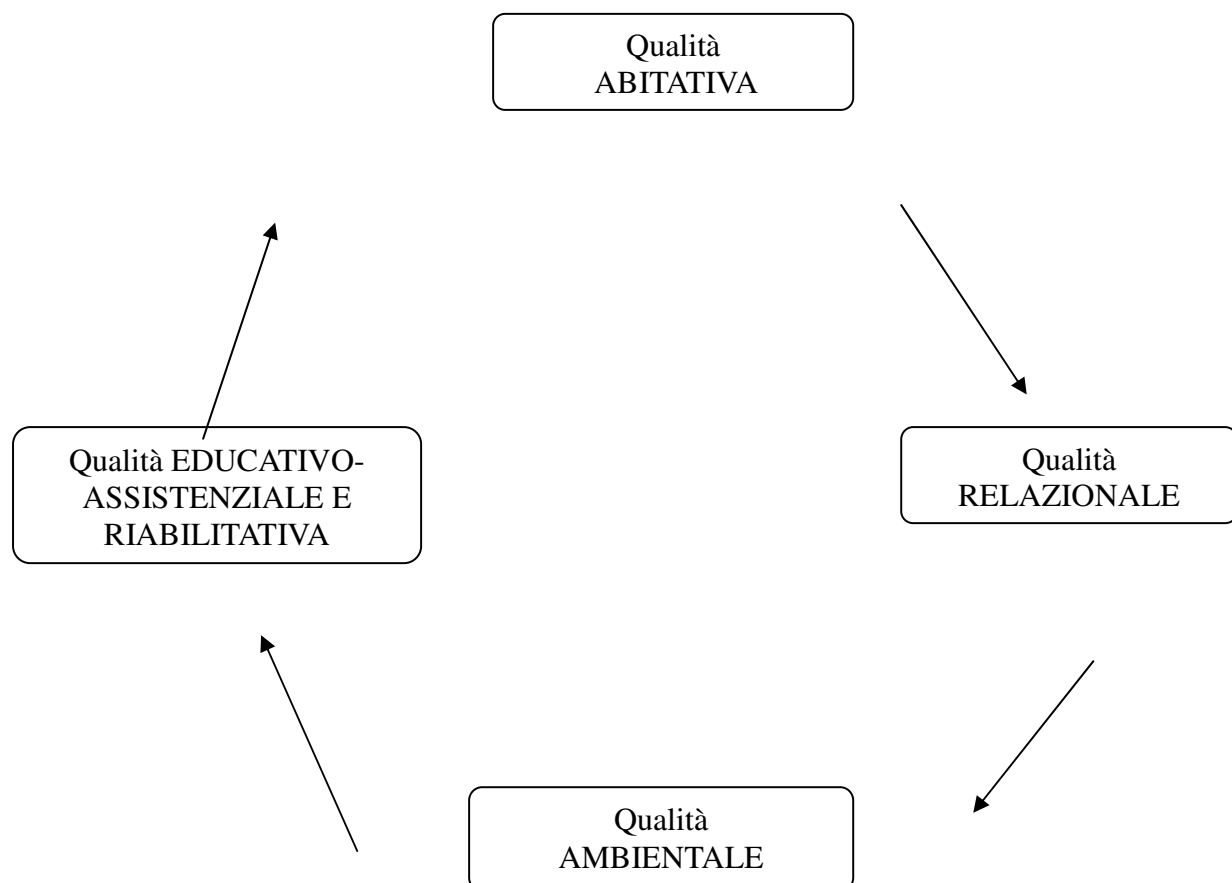
La Società della Salute della Valdinievole:

- detiene la disponibilità degli immobili;
- definisce gli indirizzi generali del progetto;
- autorizza gli inserimenti e le dimissioni;
- mantiene la titolarità istituzionale dell'intervento;
- approva il regolamento della struttura;
- determina annualmente le quote di compartecipazione;
- riscuote le quote versate dai beneficiari;
- monitora l'andamento complessivo del servizio;
- verifica il raggiungimento degli obiettivi progettuali
- coordina il raccordo con i servizi sociali e sociosanitari territoriali.

All'interno delle Comunità i servizi/attività garantite sono:

- attività finalizzate al miglioramento e al mantenimento delle autonomie personali (cura della persona, alimentazione, autonomie domestiche, ecc);
- attività per il mantenimento e l'incremento delle abilità cognitive, di comunicazione e di socializzazione;
- somministrazione pasti (colazione, pranzo, cena) queste mansioni sono effettuate con il coinvolgimento diretto ed attivo della persona;
- attività di integrazione sociale e di tempo libero: brevi uscite, gite, ecc;
- attività ludiche, ricreative, laboratoriali, e occupazionali

La Qualità che ci impegniamo a garantire



DIRITTI e...

La Società della Salute della Valdinievole si impegna per il miglioramento della qualità dei servizi offerti e chiede ai cittadini un coinvolgimento attivo in questo processo.

I cittadini nella fruizione attiva dei servizi hanno:

- **Diritto all'informazione:** il cittadino ha diritto ad essere informato con indicazioni complete e comprensibili sui suoi diritti, sulle prestazioni a cui può accedere, sui tempi e le procedure, sulle quote di partecipazione al costo del servizio che sono a suo carico. Ha inoltre diritto a poter identificare immediatamente gli operatori della Società della Salute o dell'ente gestore con cui si relaziona.
- **Diritto all'equità** nel trattamento: il cittadino ha diritto ad un equo ed imparziale trattamento da parte della Società della Salute. La Società della Salute non deve privilegiare nessuno, se non sulla base delle regole di accesso ai servizi contenute nei regolamenti degli stessi.
- **Diritto alla privacy:** il cittadino ha diritto ad un trattamento dei propri dati personali che rispetti le disposizioni vigenti in materia di tutela della riservatezza.
- **Diritto alla trasparenza dell'azione amministrativa:** il cittadino ha diritto ad un'azione della Pubblica Amministrazione che sia trasparente.
- **Diritto di accesso ai documenti amministrativi:** il cittadino ha diritto di prendere visione o estrarre copia della documentazione che lo riguarda.

...DOVERI del cittadino

I cittadini nella fruizione attiva dei servizi devono:

- **Rispettare** con un comportamento corretto e responsabile le regole, le procedure e gli orari dei servizi e delle strutture, accogliendo le indicazioni del personale.
- **Rispettare** la professionalità dell'operatore, rivolgendosi a lei/lui con fiducia e atteggiamento collaborativo e rispettandone le scelte tecniche (che sono sempre frutto di condivisione).
- **Rispettare** gli altri beneficiari dei servizi, evitando qualsiasi comportamento che possa arrecare disagio o disturbo.
- **Partecipare** al costo del servizio, sulla base della normativa vigente.
- **Rispettare** gli operatori in quanto persone.

INFORMAZIONI

Centri Socio Sanitari e Punti Insieme:

Pescia

Via C. Battisti, 31,

tel. 0572 460460 - 460461

email: puntoinsieme.pescia@uslcentro.toscana.it

(comuni di Pescia - Uzzano – Buggiano - Chiesina Uzzanese)

Montecatini Terme

via S. Marco, 33

tel. 0572 460025 – 460048

email: puntoinsieme.montecatini@uslcentro.toscana.it

(comuni di Montecatini Terme - Massa e Cozzile – Pieve a Nievole – Ponte Buggianese)

Monsummano Terme

via Calatafimi, 54

tel. 0572 460820 - 460821

email: puntoinsieme.monsummano@uslcentro.toscana.it

(comuni di Monsummano - Larciano – Lamporecchio)

Società della Salute della Valdinievole

via Cesare Battisti, 31 - Pescia

tel. 0572 460475 – 460464

email: segreteriasds@uslcentro.toscana.it

La presente Carta dei Servizi è reperibile anche presso i suddetti Centri Socio Sanitari.

Presso i suddetti centri è possibile informarsi anche sugli altri servizi offerti dalla Società della Salute della Valdinievole.

Ogni informazione è inoltre reperibile sul sito internet : **www.sdsvaldinievole.it**