

Publicato il 05.06.2026 - Scadenza presentazione domande ore 12.00 del 14.09.2026

(01/2026/CF)
**AVVISO DI PUBBLICA SELEZIONE PER L'AMMISSIONE AI CORSI DI
FORMAZIONE BASE, 1000 ore, PER OPERATORE SOCIO SANITARIO
Anno Formativo 2026-2027**

ESTAR - Ente di Supporto Tecnico Amministrativo della Regione Toscana è un Ente a cui è conferita, secondo quanto previsto dalla LRT 40/2005 e ss.mm.ii, la funzione di espletare procedure selettive e concorsuali per il reclutamento di personale per le Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale.

Ai sensi della deliberazione G.R.T. n. 653 del 25/05/2026, al fine di semplificare la fase di preselezione prevista per l'accesso ai corsi di formazione per Operatore Socio-Sanitario, Estar procede ad emettere un unico avviso a livello regionale per le Aziende del Servizio Sanitario Regionale.

La gestione della procedura in tutte le sue fasi, a partire della pubblicazione degli avvisi, alla raccolta delle domande, all'organizzazione della selezione e all'approvazione delle graduatorie di Area Vasta sarà gestita da ESTAR.

I corsi saranno gestiti direttamente dalle Aziende Sanitarie del Sistema Sanitario Regionale.

In esecuzione della deliberazione del Direttore Generale di ESTAR n. 207 del 04.06.2026, è indetta una selezione pubblica per l'ammissione ai corsi di formazione di base, 1000 ore, per Operatore Socio-Sanitario per l'anno formativo 2026-2027 (01/2026/CF), per la copertura dei seguenti posti:

AREA VASTA TOSCANA SUD-EST: Saranno attivati al massimo 120 posti sulla base degli esiti dell'istruttoria delle domande.

Arezzo (30/60 posti)

Grosseto (30/60 posti)

Siena (30/60 posti)

Per l'Azienda USL Toscana Sud-Est è prevista la formazione di un'ulteriore classe 1000 ore da attribuire ad una delle tre sedi operative (Arezzo, Siena o Grosseto). Una volta formate le tre classi stabilite per Arezzo, Siena e Grosseto, se la relativa graduatoria risulterà non completamente utilizzata, verranno analizzate le preferenze espresse nelle ulteriori domande rimanenti. La sede per la quale sarà stato espresso il maggior numero di preferenze prioritarie risulterà quella presso la quale attivare l'ulteriore corso.

AREA VASTA TOSCANA CENTRO: Saranno attivati al massimo 244 posti sulla base degli esiti dell'istruttoria delle domande.

Firenze (64 posti)*

Pistoia (60 posti)*

Prato (60 posti) *

Empoli (60 posti) *

** dove presente un asterisco, nel caso non si riuscisse a formare una classe programmata del corso di Formazione di Base 1000 ore (01.2026.CF), la stessa potrà essere trasformata in una classe del percorso abbreviato (02.2026.CF).*

Per es: le classi totali (oss 1000 ore più oss abbreviato) realizzate ad Empoli saranno comunque massimo 4 per massimo 120 Posti (o 2 corsi 1000 ore e 2 corsi abbreviati, oppure 1 corso 1000 ore e 3 corsi abbreviati).

AREA VASTA TOSCANA NORD-OVEST: Saranno attivati al massimo 180 posti sulla base degli esiti dell'istruttoria delle domande.

Massa (30 posti)

Pontedera (30 posti)

Viareggio (30 posti)

Lucca (30 posti)

Livorno (60 posti)

I candidati che intendono presentare domanda di partecipazione al corso sono invitati a prendere visione dell'Allegato A alla deliberazione G.R.T. n. 653 del 25/05/2026 nel quale sono esplicitati gli indirizzi per l'organizzazione e realizzazione del percorso formativo per Operatore Socio-Sanitario per l'anno formativo 2026/2027.

1. FINALITA' DEL CORSO

Il corso per Operatore Socio Sanitario (OSS) è volto a fornire una formazione specifica di carattere teorico e tecnico-pratico, per il profilo di un operatore che svolge attività finalizzate a soddisfare i bisogni primari e favorire il benessere e l'autonomia delle persone assistite in ambito sanitario, socio- sanitario e sociale.

L'Operatore Socio Sanitario, a seguito del conseguimento dell'attestato qualifica, svolge la propria attività in collaborazione con il professionista sanitario o sociale di riferimento e in integrazione con gli altri operatori sanitari e sociali.

La collaborazione si realizza attraverso piani e programmi, nonché strumenti di integrazione professionale definiti dal professionista responsabile in base al grado di complessità e stabilità sanitaria e socioassistenziale della persona assistita. L'operatore socio-sanitario opera nei contesti sanitari, sociosanitari e socio-assistenziali, presso i servizi e le strutture ospedaliere e distrettuali, territoriali, residenziali, semi-residenziali, presso le strutture scolastiche, le strutture penitenziarie, in strutture psichiatriche e setting ambulatoriali, a domicilio dell'assistito nonché presso ulteriori contesti che in ragione dell'evoluzione delle organizzazioni e delle necessità assistenziali potranno necessitare della presenza dell'operatore socio sanitario.

Le attività dell'OSS afferiscono alle seguenti aree di competenza:

- Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e alla vita quotidiana
- Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona
- Svolgere attività di assistenza alla persona a carattere sanitario e socio-assistenziale
- Svolgere attività finalizzate all'integrazione con altri operatori e al lavoro in team.

2. ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Il corso ha lo scopo di fornire una formazione specifica di carattere Socio-Sanitario, ha una durata pari a complessive 1000 ore e concorre all'apprendimento delle aree di competenza, per poter assicurare l'assistenza di base alla persona in situazioni caratterizzate da alterata autonomia psico-fisica.

Il corso prevede l'alternanza fra formazione in aula e contestualizzazione operativa attraverso esercitazioni pratiche in laboratorio e attività di tirocinio ripartite, rispettivamente, nelle seguenti ore:

Didattica frontale/interattiva	429 ore
Laboratorio	121 ore
Tirocinio	450 ore

Totale	1000 ore

Potranno essere riconosciuti crediti formativi in ingresso al suddetto corso nei casi di seguito descritti:

- a) Soggetti in possesso di attestato di qualifica OTA (Operatore Tecnico Addetto all'Assistenza), conseguito ai sensi del D.M. 295/91. I suddetti potranno usufruire di un riconoscimento crediti in ingresso di 600 ore.
- b) Laureati nelle discipline dell'area sanitaria e psico-sociale. Tali crediti sono riconosciuti anche ai non laureati che abbiano ottenuto CFU nelle stesse aree nell'ultimo biennio dall'inizio del corso, nonché ai soggetti in possesso dei titoli di cui art.21 comma a) dell'allegato A della deliberazione G.R.T. n. 653 del 25/05/2026 e non inseriti in sovrannumero;
- c) Soggetti in possesso di attestato di qualifica AAB o equivalenti, pur confermando che tali titoli sono requisito per l'accesso alla formazione del corso OSS Abbreviato. Il riconoscimento crediti è previsto sino ad un massimo di 144 ore relative agli insegnamenti dell'area sociale (n.77 ore teoria/laboratorio e n.67 ore di tirocinio in ambito socio assistenziale).
- d) Diplomati con maturità quinquennale nelle aree dei servizi socio-sanitari. Ai fini del riconoscimento dei crediti, è necessaria la presentazione dei programmi svolti. Per coloro che hanno conseguito diplomi quinquennali "Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale" e il diploma del previgente ordinamento (indirizzo Servizi Socio-Sanitari) rilasciati dagli Istituti Professionali di Stato, ai fini del riconoscimento crediti, è necessaria la presentazione dei programmi svolti;
- e) Soggetti in possesso di attestazioni/certificazioni di competenze acquisite, coerenti con gli insegnamenti (contenuti e ore) previsti nel curriculum formativo dell'OSS, rilasciate in seguito a procedure previste dalla regolamentazione specifica della Formazione professionale.

La valutazione di tali crediti verrà effettuata da un'apposita Commissione di Area Vasta, costituita dai Direttori dei Corsi.

3. FREQUENZA AL CORSO ED ESAME FINALE

La frequenza è obbligatoria. Non sono ammessi agli esami finali gli studenti che abbiano riportato un numero di assenze superiore al 10% del monte ore previsto per la teoria/laboratorio e gli studenti che abbiano superato il 10% del monte ore previsto per il tirocinio.

La frequenza alle lezioni, ai laboratori e ai tirocini deve essere documentata con sistemi di rilevazione presenze (siano essi cartacei o informatizzati).

Gli impedimenti che determinino assenze consecutive dal corso superiori al 10% delle ore complessive per servizio civile, gravidanza e puerperio, malattia o infortunio, gravi motivi personali e/o familiari sospendono il periodo di formazione, dando luogo a un debito formativo. In tal caso la struttura formativa, compatibilmente con la programmazione didattica, può organizzare attività didattiche di recupero per il completamento del corso stesso.

Qualora lo stato di avanzamento della programmazione non lo consenta, lo studente potrà richiedere, entro i due anni successivi, l'ammissione in sovrannumero al corso per il completamento del percorso.

Trascorsi i due anni decade il diritto al credito formativo. Restano ferme le disposizioni in materia di tutela della gravidanza di cui al D. Lgs. n. 151 del 26 marzo 2001 e successive modificazioni. Qualora la sede formativa interessata non attivi il corso nei due anni successivi, lo studente potrà presentare domanda di ammissione presso altra struttura formativa, fermo restando la possibilità di poter svolgere l'eventuale tirocinio mancante nella sede originaria a seguito di apposita convenzione.

L'esame finale per il conseguimento dell'attestato di qualifica di Oss si articola in una prova orale relativa ai contenuti delle UDA e in una prova pratica consistente nella simulazione di una prestazione dell'assistenza di base. L'esame di qualifica, nel rispetto della normativa vigente, consiste in una prova teorica scritta e orale e una prova pratica, finalizzate a verificare rispettivamente l'acquisizione di conoscenze e abilità pratiche e tecniche previste dal profilo.

La valutazione delle prove d'esame è espressa in centesimi e l'esame viene superato se si ottiene in ciascuna delle tre prove il punteggio minimo di 60 centesimi.

A seguito di un esame finale sarà rilasciato un attestato di qualifica di Operatore Socio-Sanitario valido su tutto il territorio nazionale ai sensi del DPCM 25 marzo 2025 di recepimento dell'Accordo Stato Regioni del 3 ottobre 2024, concernente la revisione del profilo dell'Operatore Socio Sanitario.

4. REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA SELEZIONE

Possono presentare domanda tutti coloro, compresi i cittadini stranieri, in possesso dei seguenti requisiti entro la data di scadenza del bando:

1. Aver compiuto il diciottesimo anno di età
2. Essere in possesso del titolo di istruzione secondaria di primo grado (diploma di licenza media)

Se il titolo di studio posseduto è straniero è necessario dare prova anche della validità legale del titolo in Italia.

I candidati in **possesso di un titolo di studio conseguito in paese estero** corrispondente almeno al titolo italiano **della scuola secondaria di primo grado (terza media) devono ALLEGARE i seguenti 3 documenti: (allegare un'unica copia per ciascun documento):**

- 1) titolo di studio straniero con timbro Apostille, se il titolo di studio è stato conseguito in uno dei Paesi che hanno aderito alla convenzione dell'Aia del 1961, o altrimenti legalizzato dalla competente autorità diplomatica o consolare italiana nel Paese dove il titolo è stato conseguito;
- 2) traduzione ufficiale in lingua italiana del titolo presentato, certificata e conforme al testo straniero dalla competente autorità diplomatica o consolare italiana nel Paese dove il titolo è stato conseguito;
- 3) relativa dichiarazione di valore rilasciata dalla stessa autorità italiana che indichi: il valore degli studi compiuti all'estero (durata, ordine e grado degli studi compiuti secondo l'ordinamento scolastico vigente nel Paese dove il titolo è stato conseguito, validità ai fini della prosecuzione degli studi.

OPPURE IN ALTERNATIVA i seguenti 3 documenti (allegare un'unica copia per ciascun documento):

- 1) titolo di studio straniero;
- 2) traduzione ufficiale in lingua italiana;
- 3) dichiarazione in lingua italiana sul percorso di studi compiuti all'estero (durata, ordine e grado degli studi compiuti secondo l'ordinamento scolastico vigente nel Paese dove il titolo è stato conseguito, validità ai fini della prosecuzione degli studi), rilasciata dalla rappresentanza consolare del proprio Paese in Italia e legalizzata presso la Prefettura territorialmente competente.

OPPURE IN ALTERNATIVA (solo in caso di diploma di scuola secondaria di secondo grado o titolo superiore) il seguente documento:

- 1) attestato di comparabilità rilasciato da CIMEA ([Centro Informazioni Mobilità Equivalenze Accademiche](#))

Tale documentazione, pena l'impossibilità di chiusura della domanda, deve essere allegata al momento della presentazione della stessa entro e non oltre il termine delle ore 12.00 del giorno 14.09.2026.

I cittadini italiani e dell'Unione Europea devono dimostrare il possesso dei requisiti d'ammissione utilizzando le dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto notorio rese ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 tramite la compilazione delle relative sezioni della domanda online.

I cittadini di Stati che non appartengono all'Unione Europea se regolarmente soggiornanti in Italia, possono dimostrare il possesso dei requisiti d'ammissione utilizzando le dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto notorio rese ai sensi degli articoli 46 e 47 D.P.R. 445/2000 limitatamente agli

A norma degli artt. 7, comma 1, e 57, comma 1 del D.Lgs. 165/2001 e ss.mm.ii., è garantita parità e pari opportunità tra uomini e donne e l'assenza di ogni forma di discriminazione, diretta e indiretta, relativa al genere, all'età, all'orientamento sessuale, alla razza, all'origine etnica, alla disabilità, alla religione od alla lingua, nell'accesso al corso.

In caso contrario è necessario allegare alla domanda online la documentazione richiesta dalla procedura di compilazione della domanda

Nel rispetto degli artt. 7, comma 1, e 57, comma 1 del D.Lgs. 165/2001 e ss.mm.ii., si garantiscono parità e pari opportunità tra uomini e donne e l'assenza di ogni forma di discriminazione, diretta e

indiretta, relativa al genere, all'età, all'orientamento sessuale, alla razza, all'origine etnica, alla disabilità, alla religione od alla lingua, nell'accesso al corso.

I candidati ammessi alla selezione che successivamente al suo svolgimento, a seguito di verifiche sulle dichiarazioni rese non risulteranno in possesso dei requisiti richiesti, decadranno dalla graduatoria di selezione e non potranno essere ammessi ai corsi o se già ammessi saranno esclusi dagli stessi.

5. MODALITA' DI SELEZIONE E PUNTEGGI

Per l'ammissione al corso è previsto il superamento di una prova scritta per tutte le sedi afferenti alle Aziende sopra riportate.

La prova si svolgerà in data unica, in presenza, potrà essere effettuata anche attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e sarà composta da 45 test generici di natura logico-attitudinale a risposta multipla con 4 possibili alternative di risposta di cui una sola esatta.

La prova avrà un tempo di svolgimento pari a 45 minuti fatti salvi i casi in cui la legge prevede la concessione di tempi aggiuntivi (in tali casi è onere del candidato allegare alla domanda la pertinente documentazione), con i seguenti criteri:

- **risposta positiva = 1 punto**
- **non risposta, risposta errata = 0 punti**

Superano la prova, e quindi risultano inseribili in graduatoria, i candidati che raggiungano la votazione di almeno **16/45**.

Prima della prova scritta, nello stesso giorno e luogo, per i cittadini stranieri che non abbiano conseguito in Italia titoli di studio pari o superiori alla scuola media inferiore o che non siano in possesso della dichiarazione di superamento della prova di lingua rilasciata dagli Enti certificatori autorizzati, verrà accertata la conoscenza della lingua italiana mediante specifica prova di livello di competenza B1 del quadro comune europeo di riferimento, con votazione espressa in trentesimi.

La prova di accertamento della conoscenza della lingua italiana viene realizzata attraverso una prova di comprensione testuale e verbale con 30 quesiti con 3 risposte, di cui solo una esatta, da sottoporre ai candidati per un tempo di compilazione di 30 minuti; con i seguenti criteri:

- **risposta positiva = 1 punto**
- **non risposta, risposta errata = 0 punti**

La prova si considererà superata con la votazione minima di **18/30**.

Se la prova è superata il candidato straniero conseguirà l'idoneità di ammissione alla prova scritta; mentre se la prova non è superata il candidato sarà dichiarato inidoneo e non verrà ammesso al test di ammissione.

In caso di esito positivo del test non verrà aggiunto alcun punteggio a quello relativo all'esito della prova scritta.

A parità di punteggio la posizione in graduatoria dei candidati che avranno superato la prova scritta per l'ammissione al corso verrà attribuita in base al criterio dell'età dando precedenza all'aspirante più giovane (art. 2 della Legge 16 giugno 1998 n. 191).

Essere risultati idonei alla prova di accertamento della conoscenza della lingua Italiana di livello B1 nelle selezioni per l'accesso ai corsi OSS indetti da Estar negli anni precedenti non esenta i candidati dall'effettuazione della prova.

Sono esentati dall'effettuazione della prova di lingua Italiana di livello di B1 i candidati stranieri che dichiarano:

- di aver conseguito in Italia un titolo di studio pari o superiore alla scuola media inferiore (licenza media)
- di essere in possesso del certificato di competenza linguistica almeno di livello B1 rilasciato dai seguenti Enti certificatori: Università per stranieri di Perugia, Università per stranieri di Siena, Università degli Studi Roma Tre, Società Dante Alighieri, Ministero dell'Istruzione, da allegare nell'apposita sezione della domanda online.

Non sono ammesse tutte le altre tipologie di certificazioni linguistiche tra le quali ad esempio quelle rilasciate ai fini del permesso di soggiorno o quelle conseguite a seguito di corsi "Progetto Trio" della Regione Toscana.

Qualora, in tutte le sedi formative di una singola Area Vasta, il numero dei candidati sia inferiore al numero dei posti disponibili, la selezione per l'ammissione ai corsi in quella Area Vasta non sarà effettuata, procedendo all'ammissione diretta dei candidati.

Resta necessaria l'eventuale prova di livello di competenza B1 della lingua italiana.

Il candidato:

a) con disabilità di cui all'art. 20 della legge n. 104 del 05.02.1992, dovrà specificare l'ausilio/misura compensativa necessario in relazione alla propria condizione allegando documentazione probatoria entro le ore 12.00 del giorno 14.09.2026 unitamente alla trasmissione della domanda online, specificando quali tra le seguenti misure compensative intenda utilizzare durante la prova (può essere scelta più di una opzione):

- tempo aggiuntivo pari al 30%;
- utilizzo di una calcolatrice non programmabile e non scientifica;
- richiesta di un tutor per la lettura delle domande o fornitura di auricolari;
- altro.

b) con diagnosi di disturbi specifici di apprendimento (DSA) ai sensi della Legge n. 170 dell'08.10.2010 e successive Linee Guida del 12.07.2011, dovrà specificare l'ausilio/misura compensativa necessario in relazione alla propria condizione allegando documentazione probatoria entro le ore 12.00 del giorno 14.09.2026 unitamente alla trasmissione della domanda online, specificando quali tra le seguenti misure compensative intenda utilizzare durante la prova (può essere scelta più di una opzione):

- tempo aggiuntivo pari al 30%;
- utilizzo di una calcolatrice non programmabile e non scientifica;
- richiesta di un tutor per la lettura delle domande o fornitura di auricolari.

Con riferimento al punto **b)**, non saranno prese in considerazione richieste di ulteriori strumenti compensativi (quali, a titolo esemplificativo, le mappe concettuali), in quanto ritenuti non necessari rispetto alla tipologia della prova.

6. TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Le domande di partecipazione alla selezione **dovranno essere presentate esclusivamente in forma telematica** connettendosi al sito Estar: www.estar.toscana.it seguendo il percorso:

concorsi e selezioni *altri avvisi*

compilando lo specifico modulo online e seguendo le istruzioni per la compilazione ivi contenute.

L'accesso al portale per l'invio della domanda di partecipazione alla procedura concorsuale avviene esclusivamente tramite una delle seguenti modalità:

Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID);

Carta di Identità Elettronica (CIE).

La domanda verrà considerata presentata nel momento in cui il candidato, concludendo correttamente la procedura di cui al precedente capoverso, riceverà dal sistema il messaggio di avvenuto inoltro della domanda. Il candidato riceverà altresì una e-mail con il file riepilogativo del contenuto della domanda presentata.

Le domande per le quali il sistema non rilasci il messaggio di avvenuto inoltro non possono essere intese come pervenute: è pertanto onere del candidato assicurarsi della corretta ricezione della domanda, secondo quanto sopra descritto. Estar non si assume alcuna responsabilità od onere conseguenti alla mancata verifica da parte del candidato.

Il termine fissato per la presentazione delle domande e della relativa documentazione è perentorio e deve avvenire entro e non oltre

le ore 12.00 di Lunedì 14 Settembre 2026

Al fine di evitare sovraccarichi del sistema, dei quali ESTAR non si assume responsabilità alcuna, si consiglia di non inoltrare la domanda in prossimità delle ultime ore dell'ultimo giorno utile per la presentazione della stessa.

Non è ammessa, ed è pertanto priva di effetti, l'eventuale presentazione di ulteriore documentazione successivamente alla scadenza dei termini così come la presentazione della domanda con modalità diverse da quelle sopra indicate salvo quanto espressamente previsto relativamente al titolo di studio straniero.

Il codice alfanumerico di identificazione della domanda dovrà essere conservato dal candidato poiché, nella pubblicazione dell'elenco dei candidati ammessi e nella pubblicazione dell'esito della prova selettiva, i candidati saranno identificati con tale codice, nel rispetto della normativa a tutela dei dati personali.

Il codice candidatura è quello che è presente nella prima pagina del riepilogo della domanda (in alto a sinistra sotto il codice QR).

Il riepilogo della domanda è stato inviato tramite mail al momento della presentazione della domanda.

Qualora non si riesca più a ritrovare il riepilogo della domanda, è possibile rientrare nella domanda inserendo le proprie credenziali SPID o CIE, e scaricare la domanda entrando nell'ultima pagina **CONFERMA ED INVIO** o in alternativa inoltrare una mail all'indirizzo ufficio.concorsi@estar.toscana.it

Al momento della presentazione della domanda online, i candidati devono obbligatoriamente scegliere un'unica Area Vasta e le relative sedi in cui si desidera frequentare il corso con l'indicazione di un numero massimo di preferenze pari a tre per l'Area vasta Nord-ovest e sud-est; pari a quattro per l'Area vasta centro, indicate secondo un ordine numerico di priorità di scelta, nell'ambito della medesima Area Vasta prescelta. (1 preferenza massima – 3/4 preferenza minima)

ATTENZIONE:

Nel caso in cui il candidato inserisca nella domanda online una sequenza che non inizia da 1 (ad esempio 2-3-4 oppure 1-4 oppure esclusivamente 4), sarà considerato prioritaria la preferenza con numero più basso e a seguire i numeri in sequenza.

Scaduto il termine per la presentazione delle domande online, non sarà più possibile modificare la scelta espressa per l'Area Vasta e l'ordine di priorità nella scelta delle sedi.

I candidati sosterranno la prova scritta e l'eventuale accertamento della conoscenza della lingua italiana il giorno **Martedì 13 Ottobre 2026** presso le seguenti sedi e orari:

Per i candidati che hanno optato per le sedi ubicate nell'Area Vasta Centro (Firenze, Prato, Pistoia, Empoli):

PROVA DI IDONEITA' DELLA LINGUA ITALIANA LIVELLO B1

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 08.30 presso "Pala BigMat" - [Via del Cavallaccio, 18/20/22/24, 50142 Firenze FI](#)

PROVA SCRITTA

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 10.30 presso "Pala BigMat" - [Via del Cavallaccio, 18/20/22/24, 50142 Firenze FI](#)

Per i candidati che hanno optato per le sedi ubicate nell'Area Vasta Nord-Ovest (Livorno, Pontedera, Lucca, Viareggio, Massa):

PROVA DI IDONEITA' DELLA LINGUA ITALIANA LIVELLO B1

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 08.30 presso "Modigliani Forum" - [Via Veterani dello Sport, 8, 57121 Livorno LI](#)

PROVA SCRITTA

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 10.30 presso "Modigliani Forum" - [Via Veterani dello Sport, 8, 57121 Livorno LI](#)

Per i candidati che hanno optato per le sedi ubicate nell'Area Vasta Sud-Est (Siena, Arezzo, Grosseto):

PROVA DI IDONEITA' DELLA LINGUA ITALIANA LIVELLO B1

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 08.30 presso "Arezzo Fiere e Congressi" – [Via L. Spallanzani, 23](#) – 52100 Arezzo (AR)

PROVA SCRITTA

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 10.30 presso "Arezzo Fiere e Congressi" – [Via L. Spallanzani, 23](#) – 52100 Arezzo (AR)

I candidati sono tenuti a presentarsi, nella data, ora e sede sopraindicata muniti di valido documento di identità personale, fotocopia del medesimo e lettera di partecipazione che perverrà nei giorni precedenti alla data prevista per le prove, all'indirizzo e-mail (non PEC) dichiarato in fase di presentazione della domanda online.

Non saranno prese in considerazione eventuali richieste di cambio sede della prova scritta.

Si invitano i candidati a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione di domicilio o relativa ai recapiti telefonici e di indirizzo mail al seguente indirizzo: ufficio.concorsi@estar.toscana.it

ESTAR non si assume responsabilità alcuna nel caso di irreperibilità presso l'indirizzo e-mail (non PEC) comunicato, né per la dispersione di comunicazioni dipendente da incuria nella tenuta della casella di posta elettronica, da inesatta indicazione o tardiva comunicazione di variazione dell'indirizzo di posta elettronica.

Le dichiarazioni rese dal candidato all'interno della domanda online saranno considerate dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà/di certificazione e saranno soggette a quanto previsto dagli articoli 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. in materia di decadenza dai benefici e responsabilità penale in caso di dichiarazioni non veritiere. I candidati pertanto sono invitati a verificare la veridicità delle informazioni inserite nella domanda online prima di chiuderla.

Per la partecipazione alla selezione è previsto il pagamento di un contributo di segreteria pari ad € 10,00 da effettuarsi nella sezione "PAGAMENTI" tramite piattaforma PagoPA. Il candidato potrà procedere al pagamento direttamente dal portale seguendo le istruzioni e selezionando le opzioni "Paga online" oppure "Scarica Avviso di pagamento". Il contributo non potrà in nessun caso essere rimborsato, anche nel caso di revoca della presente procedura.

7. RIEPILOGO DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA ONLINE

I candidati, attraverso la procedura online, dovranno allegare alla domanda, tramite file in formato pdf, la copia digitale di:

1) **titolo di studio** – documentazione elencata al Punto 4 del presente avviso "REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA SELEZIONE"

In assenza della documentazione relativa al titolo di studio conseguito all'estero prodotta così come specificato al Punto 4 del presente avviso "REQUISITI DI AMMISSIONE ALLA SELEZIONE" il candidato sarà escluso.

2) documento di identità in corso di validità;

3) eventuale documentazione utile ai fini del riconoscimento di crediti formativi in ingresso al corso, di cui al paragrafo 2. ARTICOLAZIONE DEL CORSO da dichiarare nella sezione "informazioni aggiuntive" della domanda online.

4) eventuale documentazione sanitaria comprovante lo stato di invalidità e relativa percentuale/ disturbo specifico dell'apprendimento ed eventuale necessità di ausili/misure compensative o tempi aggiuntivi per lo svolgimento delle prove, in relazione alla propria disabilità/disturbo specifico dell'apprendimento, ai sensi dell'art. 20 della Legge 104/1992 e della Legge n. 170 dell'08.10.2010 e successive Linee Guida del 12.07.2011;

5) i candidati non in possesso della cittadinanza italiana che non accedono tramite Spid devono allegare la documentazione richiesta dalla procedura di compilazione della domanda online.

6) i candidati stranieri in possesso di titoli di studio conseguiti in paese estero, pari o superiori alla scuola media inferiore, devono allegare certificazione di competenza della lingua italiana almeno di livello B1 (vedere paragrafo 5);

Nel caso sopra descritto, in cui il candidato non alleghi il certificato di competenza linguistica almeno di livello B1 come previsto nel paragrafo 5, verrà convocato prima della prova scritta, nello stesso giorno e luogo, per sostenere specifica prova di livello di competenza B1 del quadro comune europeo di riferimento con votazione espressa in trentesimi.

Non saranno presi in considerazione documenti allegati diversi da quelli sopraelencati (ad esempio curriculum cartacei scansionati, attestati di partecipazione a corsi/convegni, congressi, ecc).

8. AMMISSIONI E ESCLUSIONI DEI CANDIDATI ALLA SELEZIONE

Le ammissioni dei candidati alla selezione saranno disposte con atto di ESTAR e saranno pubblicate sul sito internet www.estar.toscana.it nella sezione concorsi e selezioni/altri avvisi entro e non oltre il giorno **06.10.2026**.

Le eventuali esclusioni saranno disposte con atto di ESTAR e comunicate all'interessato all'indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione della domanda online unitamente a raccomandata R/R o PEC qualora dichiarata

Saranno esclusi dalla selezione i candidati che, in base alle dichiarazioni contenute nella domanda online e alla documentazione a questa allegata, non risulteranno in possesso dei requisiti di ammissione prescritti e i candidati stranieri che non avranno superato la prova di accertamento della lingua italiana.

La verifica del possesso dei requisiti per l'ammissione al corso potrà comunque essere effettuata da Estar e/o dalle strutture di assegnazione delle Aziende sanitarie, per i soli candidati che risulteranno

idei alle selezioni, in ogni fase di ammissione al corso con esclusione in caso di mancanza dei requisiti.

Le dichiarazioni rese nella domanda online sono rese ai sensi del DPR 445/2000 e devono contenere tutti gli elementi e le informazioni richieste.

Le dichiarazioni incomplete e/o incomprensibili non saranno ritenute valide ai fini della formulazione della graduatoria

L'Amministrazione ha la facoltà di svolgere controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni effettuate e sull'autenticità della documentazione allegata alla domanda di selezione, e inoltre richiedere supplemento di documentazione, ed eventualmente di trasmetterne le risultanze all'autorità competente ai sensi del D.P.R. n 445 del 28/12/2000.

Chiunque rilasci dichiarazioni non veritiere o false è punito ai sensi del Codice Penale e decade dai benefici eventualmente conseguiti sulla base delle dichiarazioni non veritiere, decadendo dalla graduatoria di selezione e dall'ammissione ai corsi.

9. COMMISSIONE ESAMINATRICE

Con riferimento a ciascuna Area Vasta sede dei corsi verrà nominata, con atto di ESTAR su indicazione delle Aziende Sanitarie coinvolte, una Commissione esaminatrice composta da tre membri, con comprovata esperienza nell'organizzazione dei corsi di formazione degli OSS, oltre ad un segretario di categoria non inferiore all'Area degli Assistenti.

La Commissione elaborerà un verbale di selezione e le graduatorie di Area Vasta sulla base dei criteri indicati al Punto 5. "MODALITA' DI SELEZIONE E PUNTEGGI" del presente Avviso.

Per ciascuna Area Vasta la relativa graduatoria - previa approvazione - sarà pubblicata da ESTAR sul sito www.estar.toscana.it nella sezione *concorsi e selezioni/altri avvisi*

10. PROVA DI SELEZIONE

I candidati sosterranno la prova scritta e l'eventuale accertamento della conoscenza della lingua italiana il giorno **Martedì 13 Ottobre 2026** presso le seguenti sedi e orari:

Per i candidati che hanno optato per le sedi ubicate nell'Area Vasta Centro (Firenze, Prato, Pistoia, Empoli):

PROVA DI IDONEITA' DELLA LINGUA ITALIANA LIVELLO B1

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 08.30 presso "Pala BigMat" - [Via del Cavallaccio, 18/20/22/24, 50142 Firenze FI](#)

PROVA SCRITTA

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 10.30 presso "Pala BigMat" - [Via del Cavallaccio, 18/20/22/24, 50142 Firenze FI](#)

Per i candidati che hanno optato per le sedi ubicate nell'Area Vasta Nord-Ovest (Livorno, Pontedera, Lucca, Viareggio, Massa):

PROVA DI IDONEITA' DELLA LINGUA ITALIANA LIVELLO B1

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 08.30 presso “Modigliani Forum” - [Via Veterani dello Sport, 8, 57121 Livorno LI](#)

PROVA SCRITTA

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 10.30 presso “Modigliani Forum” - [Via Veterani dello Sport, 8, 57121 Livorno LI](#)

Per i candidati che hanno optato per le sedi ubicate nell’Area Vasta Sud-Est (Siena, Arezzo, Grosseto):

PROVA DI IDONEITA’ DELLA LINGUA ITALIANA LIVELLO B1

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 08.30 presso “Arezzo Fiere e Congressi” - [Via L. Spallanzani, 23 - 52100 Arezzo \(AR\)](#)

PROVA SCRITTA

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 10.30 presso “Arezzo Fiere e Congressi” - [Via L. Spallanzani, 23 - 52100 Arezzo \(AR\)](#)

I candidati sono tenuti a presentarsi, nella data, ora e sede sopraindicata muniti di valido documento di identità personale, fotocopia del medesimo e lettera di partecipazione che perverrà nei giorni precedenti alla data prevista per le prove, all’indirizzo e-mail (non PEC) dichiarato in fase di presentazione della domanda online.

Non saranno prese in considerazione eventuali richieste di cambio sede della prova scritta.

La prova scritta e l’eventuale prova di lingua italiana potranno essere effettuate anche con l’utilizzo di strumenti informatizzati.

La prova si svolgerà in presenza e non saranno previste altre modalità di partecipazione, pertanto i candidati che non si presenteranno ad effettuare la prova di selezione nel giorno, nell’ora e nel luogo stabiliti, anche per cause non dipendenti dalla propria volontà, saranno considerati rinunciari.

Durante la prova non sarà possibile utilizzare materiale diverso da quello fornito dalla Commissione Esaminatrice.

Essere risultati idonei alla prova negli anni precedenti non esenta i candidati dall’effettuazione della prova selettiva e non costituisce preferenza nella graduatoria per l’anno 2026/2027

ESTAR assicura alle candidate che risultino in stato di gravidanza o allattamento tutti i necessari accorgimenti per garantire l’espletamento delle prove d’esame nelle date previste dal calendario; in particolare sarà garantita la priorità negli ingressi e nelle uscite, insieme a postazioni riservate che offriranno un accesso immediato ai servizi igienici. Inoltre, le candidate potranno richiedere l’accesso con i propri specifici ausili, previa comunicazione, e avranno la possibilità di essere accompagnate da personale sanitario, se necessario, con le modalità individuate nell’**allegato A** al presente bando, punto1.

11. CANDIDATI IN POSSESSO DI ATTESTATO DI QUALIFICA OTA O IN POSSESSO DI TITOLI CONSEGUITI ALL’ESTERO E NON RICONOSCIUTI DAL MINISTERO DELLA SALUTE: AMMISSIONE IN SOVRANNUMERO

Possono presentare **domanda per ammissione in sovrannumero entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 14.09.2026:**

- I soggetti in possesso di attestato di qualifica OTA (Operatore Tecnico Addetto all'Assistenza) conseguito ai sensi del DM 295/91 usufruendo di un riconoscimento di crediti in ingresso di 600 ore;
- I soggetti in possesso di titoli professionali dell'area sanitaria conseguiti in Paesi della UE ed extra UE e **non riconosciuti dal Ministero della Salute a seguito di specifica richiesta di riconoscimento;**

Una Commissione costituita dai Direttori del corso quantificherà il percorso complementare integrativo da effettuare per ciascuna Unità Formativa capitalizzabile prevista dal curriculum per un monte orario complessivo minimo di 200 ore.

La quota di iscrizione da richiedere sarà in relazione al numero di ore da effettuare e comunque correlata alle tariffe stabilite dalla Regione Toscana per i corsi 1000 ore.

L'ammissione dei discenti in sovrannumero non può essere di norma superiore a 5 discenti per ciascun Corso, con una precedenza di ammissione secondo i seguenti criteri:

- precedenti iscritti al Corso come da regolamento corsi (questi candidati NON devono presentare domanda con questa procedura ma seguire le istruzioni del Direttore del corso);
- O.T.A.;
- titoli conseguiti all'estero non riconosciuti dal Ministero della Salute.

I candidati che intendano presentare domanda in sovrannumero sono esentati dalla partecipazione alle prove selettive e devono presentare domanda tramite PEC all'indirizzo estar.concorsi.centro@postacert.toscana.it specificando l'Area Vasta e la sede prescelta per l'effettuazione del corso.

12. PUBBLICAZIONE E UTILIZZO DELLE GRADUATORIE DI AREA VASTA DA PARTE DELLE AZIENDE SANITARIE - FORMAZIONE DELLE CLASSI E SCORRIMENTO DELLE GRADUATORIE

Verranno formulate tre graduatorie, una per ogni Area Vasta che il candidato ha scelto in fase di compilazione della domanda online.

Sarà pertanto formulata una sola graduatoria per ogni Area Vasta, con indicato a fianco di ciascun nominativo la sede o le sedi prescelte in ordine di preferenza dai candidati.

I candidati concorreranno per i posti disponibili nelle sedi di Area Vasta in cui hanno espresso preferenza.

Le Aziende Sanitarie per comporre le classi degli allievi OSS per le sedi di corso di propria competenza utilizzano la graduatoria unica, in ordine di punteggio, dell'Area Vasta di riferimento approvata da ESTAR.

In particolare:

1) Le Aziende Sanitarie pubblicano sui propri siti istituzionali, nella sezione dedicata ai corsi OSS, la graduatoria unica di selezione dell'Area Vasta di riferimento approvata da Estar e successivamente la prima composizione delle classi di sede in relazione all'ordine di graduatoria e alle preferenze di sede indicate dai candidati nella domanda di selezione e sulla base del numero massimo di posti messi a bando per sede.

A completamento di posti disponibili nella Area Vasta prescelta in fase di candidatura, possono essere prese in considerazione richieste di ammissione da parte di candidati idonei, in sedi di altra Area Vasta, tenuto conto delle disponibilità delle sedi interessate.

Le Aziende Sanitarie richiedono, ai suddetti candidati, di comunicare tramite l'indirizzo e-mail utilizzato in fase di registrazione alla procedura entro 5 giorni dalla pubblicazione delle classi la propria accettazione o rinuncia tramite specifica mail da inviare all'indirizzo indicato nel sito. La mancata comunicazione entro il termine di scadenza viene considerata come rinuncia.

La comunicazione dovrà essere trasmessa esclusivamente all'indirizzo mail dedicato dalle Aziende Sanitarie alle selezioni OSS per l'Area Vasta di competenza. La mancata comunicazione entro il termine di scadenza viene considerata come rinuncia.

2) Le Aziende Sanitarie, dopo aver ricevuto le comunicazioni dei candidati, definiscono e pubblicano la seconda composizione delle classi per sede di corso.

La seconda composizione delle classi per sede di corso è definita procedendo a scorrimenti della graduatoria per punteggio e per preferenza di sede, per coprire i posti che si sono resi disponibili a seguito di rinunce.

Contestualmente viene pubblicata sui siti internet aziendali la richiesta ai candidati subentrati a seguito di rinunce e scorrimento della graduatoria di comunicare tramite l'indirizzo e-mail utilizzato in fase di registrazione alla procedura entro il termine perentorio di 3 giorni lavorativi dalla pubblicazione della richiesta l'accettazione a svolgere il corso nella sede di assegnazione oppure la rinuncia a svolgerlo. La comunicazione dovrà essere trasmessa esclusivamente all'indirizzo mail dedicato dalle Aziende Sanitarie alle selezioni OSS per l'Area Vasta di competenza.

3) Le Aziende Sanitarie dopo aver ricevuto le comunicazioni dei candidati subentrati a seguito di rinunce, definiscono e pubblicano la composizione consolidata delle classi di sede e la convocazione dei candidati a un incontro preliminare all'inizio dei corsi; quindi emettono e trasmettono a tutti i candidati che hanno accettato di svolgere il corso e che compongono le classi di sede, la fattura e il relativo avviso pagoPA per il pagamento della quota d'iscrizione.

La gestione degli scorrimenti di graduatoria per rinunce successive alla pubblicazione della prima composizione delle classi potrà avvenire anche con modalità alternative e comunque tracciabili e utili a consentire la più rapida convocazione dei candidati, compresa la convocazione personale degli stessi.

Tutte le comunicazioni ed informazioni verranno diffuse unicamente tramite pubblicazione sul sito web istituzionale, nella sezione dedicata ai corsi OSS, di ciascuna Azienda sanitaria.

Eventuali comunicazioni personali ai candidati verranno trasmesse esclusivamente per posta elettronica all'indirizzo mail indicato nella domanda.

Al termine dello scorrimento della graduatoria, i candidati risultati idonei ma non vincitori nell'Area Vasta prescelta, possono presentare apposita domanda all'indirizzo e-mail specifico della nuova sede scelta (si veda l'indirizzo email sulla pagina relativa ai corsi oss nel sito della singola Azienda sanitaria alla quale si vuole iscriversi), per richiedere di essere ammessi in un'altra (una soltanto) Area Vasta e sede non scelta inizialmente, qualora vi siano rimasti posti disponibili.

La domanda di ammissione in altra Area Vasta, potrà essere presentata entro le scadenze pubblicate nei siti web delle Aziende sanitarie.

La direzione del corso della sede richiesta, di concerto con la direzione del corso della sede prescelta, valuterà l'eventuale ammissione del candidato a copertura dei propri posti rimasti vacanti.

Nel caso in cui il numero delle richieste pervenute sia superiore ai posti rimasti disponibili, si procederà rispettando l'ordine di graduatoria.

13. QUOTA DI ISCRIZIONE PER I CANDIDATI AMMESSI

I candidati ammessi al corso dovranno versare, anche in due soluzioni (la prima entro il termine indicato nell'avviso pagoPA, la seconda entro e non oltre la data che verrà successivamente comunicata da ciascuna Azienda Sanitaria sul proprio sito web nella sezione dedicata ai corsi OSS), una quota di iscrizione pari ad € **1.000,00** (mille/00), oltre ad € 2,00 (due/00) in ciascun versamento, per la Marca da bollo, (€ 1.002,00 in caso di unico versamento e due volte € 502,00 in caso di due versamenti), esente IVA rispettivamente ai sensi del D.P.R. n. 642/1972 e del D.P.R. n. 633/1972, e ss.mm.ii.

In riferimento al versamento della quota di iscrizione si precisa che esso non sarà ulteriormente rateizzabile e che il termine di scadenza indicato negli avvisi di pagamento è da ritenersi non prorogabile.

La quota d'iscrizione è dovuta da tutti i candidati che hanno comunicato l'accettazione di svolgere il corso nei termini assegnati dalle Aziende. Il pagamento deve essere effettuato entro il termine indicato nella fattura e nel relativo Avviso pagoPA rimesso dalle Aziende ai candidati. L'omesso pagamento entro il predetto termine comporta rinuncia al corso e libera il candidato dall'obbligazione di pagamento.

La quota d'iscrizione verrà rimborsata esclusivamente nel caso in cui il candidato venga dichiarato non idoneo a seguito di visita del Medico Competente.

14. SORVEGLIANZA SANITARIA

I candidati ammessi ai corsi, in quanto studenti, sono equiparati ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs 81/2008 ai lavoratori e pertanto sono soggetti a sorveglianza sanitaria.

La certificazione di idoneità sarà rilasciata dal medico competente dell'Azienda Sanitaria, dopo aver sottoposto il candidato agli accertamenti clinici e di laboratorio, nonché alle vaccinazioni previste dai protocolli in atto per il personale dipendente nella qualifica corrispondente. L'eventuale non idoneità al tirocinio comporterà l'esclusione dello studente dal corso.

15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "RGPD"), recante disposizioni a tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati e del Codice Privacy i dati personali forniti dai candidati formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

L'informativa completa è consultabile all'indirizzo:

<https://www.estar.toscana.it/index.php/protezione-dei-dati-personali/>

16. NORME DI SALVAGUARDIA

Avverso il presente bando può essere proposto ricorso entro 60 giorni ed entro 120 giorni rispettivamente al Giudice Amministrativo ed al Presidente della Repubblica.

Estar si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di modificare, prorogare, sospendere o revocare il presente bando qualora ricorrano ragioni di pubblico interesse, disposizioni di legge e/o finanziarie, o a seguito di ridefinizione degli assetti organizzativi delle aziende interessate.

Per chiarimenti e informazioni relative alle modalità di presentazione della domanda online i candidati dovranno prioritariamente contattare la chat dedicata cliccando sull'icona blu presente in basso a destra sulla pagina di registrazione alla procedura e in alternativa all'indirizzo ufficio.concorsi@estar.toscana.it.

In caso di informazioni sul corso è possibile contattare i referenti delle Aziende Sanitarie organizzatrici dei corsi ai relativi link aziendali che si riportano di seguito:

Azienda Usl Toscana Centro

<https://www.uslcentro.toscana.it/area-formazione/settore-formazione-e-ricerca/formazione-per-operatore-socio-sanitario-oss>

Azienda Usl Toscana Sud Est

<https://www.uslsudest.toscana.it/servizi-e-strutture/formazione-corsi-oss>

Azienda Usl Toscana Nord Ovest

<https://www.uslnordovest.toscana.it/come-fare-per/4605-accedere-ai-corsi-oss-2020>

Il Direttore Generale
Dott. Daniele Testi

ALLEGATO A

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE PER LE CANDIDATE CHE RISULTINO IN STATO DI GRAVIDANZA O ALLATTAMENTO

1 - Al fine di garantire pari condizioni ai partecipanti al concorso, è prevista la possibilità di svolgimento di prove asincrone per le candidate che risultino impossibilitate al rispetto del calendario previsto dal bando a causa dello stato di gravidanza.

A tal fine, entro il decimo giorno precedente a quello fissato per lo svolgimento della prova, la/le candidata/e interessata/e dovrà/dovranno far pervenire all'amministrazione, tramite PEC indirizzata a estar.concorsi.nordovest@postacert.toscana.it, richiesta di differimento, corredata – a pena di inammissibilità - da certificazione medica attestante tale impossibilità.

La Commissione fisserà per tutte le candidate che abbiano fatto richiesta una nuova ed unica data per lo svolgimento della prova che, tenendo in considerazione la/e certificazione/i allegata/e, al fine di garantire celerità e speditezza delle operazioni concorsuali, nonché la par condicio dei concorrenti, quanto a tempo di preparazione della prova, non potrà comunque essere fissata oltre i 15 giorni dallo svolgimento della prova prevista dal bando ed espletata.

Se lo svolgimento asincrono concerne una prova non orale, al fine di garantire il rispetto della segretezza delle prove e della par condicio dei candidati, la Commissione, una volta scelta la prova nell'ambito della terna proposta, provvede a disporre misure per la custodia delle buste contenenti le tracce delle restanti prove, senza procedere alla loro apertura ed a disporre altresì la custodia delle buste chiuse contenenti le prove espletate, senza procedere a loro valutazione, verbalizzando le relative operazioni.

Per lo svolgimento della prova asincrona, la Commissione provvederà a far scegliere fra le buste residue, provvedendo, al termine delle operazioni, all'apertura dell'eventuale busta rimasta ed alla valutazione di tutte le prove.

2 - Alle candidate in allattamento sarà consentito, previa esibizione di documento di identità e riconoscimento, l'ingresso ad una terza persona al fine di accompagnamento del bambino.

Alle candidate che avranno necessità di recarsi ad allattare durante la prova sarà consentito un tempo aggiuntivo per lo svolgimento della prova pari al massimo al 30% in più rispetto al tempo standard previsto per lo svolgimento della prova medesima.