

OPERAZIONI DI CAMBIO MEDICO ONLINE NEL 2024

Portale Farmacista
(da dic. 2024)

Web App

64.779

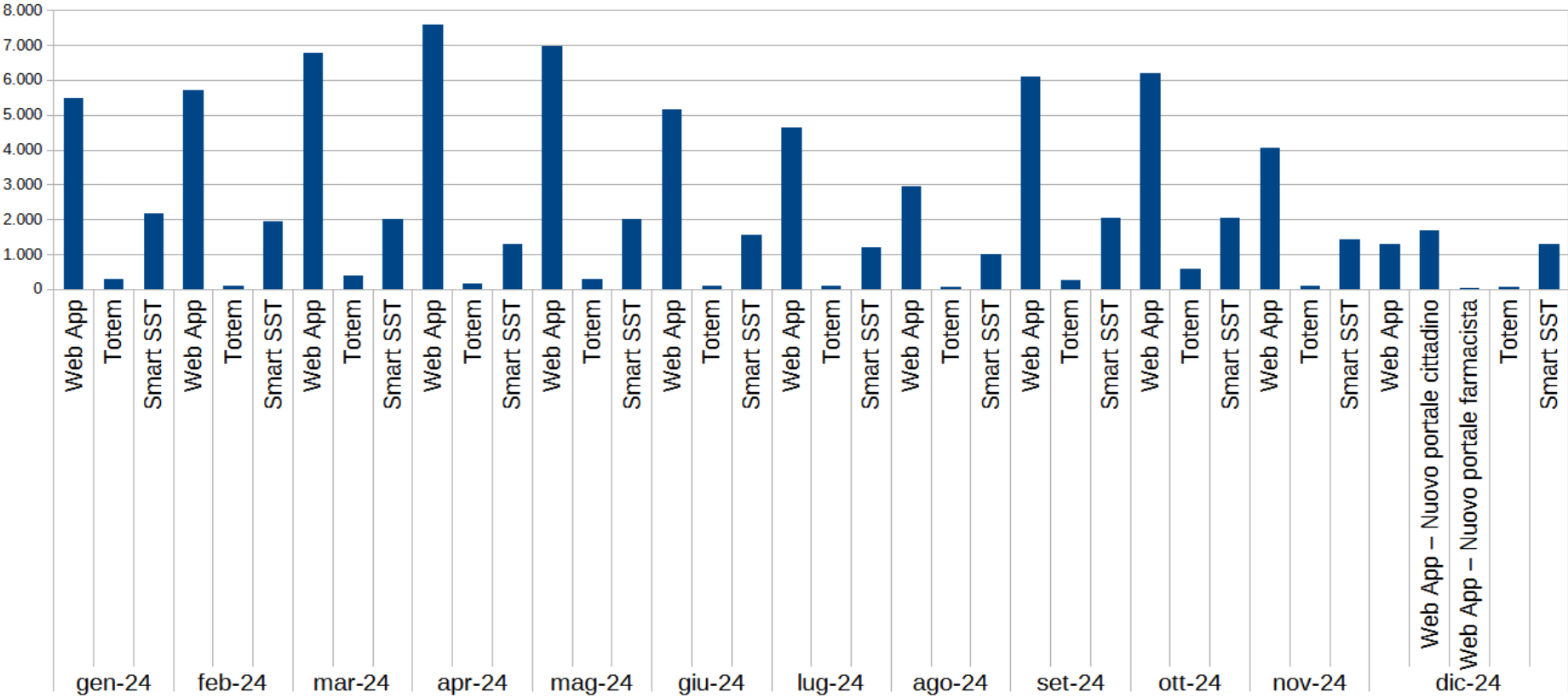
Totem

2.691

Smart SST

20.198

57





Con il consenso del paziente, i professionisti del Servizio Sanitario possono accedere ai dati del FSE nei momenti di cura e nelle situazioni di emergenza.

Tramite la funzione deleghe è possibile consentire l'accesso al FSE a persone di fiducia o consultare il FSE dei figli minori o di persone di cui si è tutore

Con il fascicolo sanitario elettronico è possibile consultare:

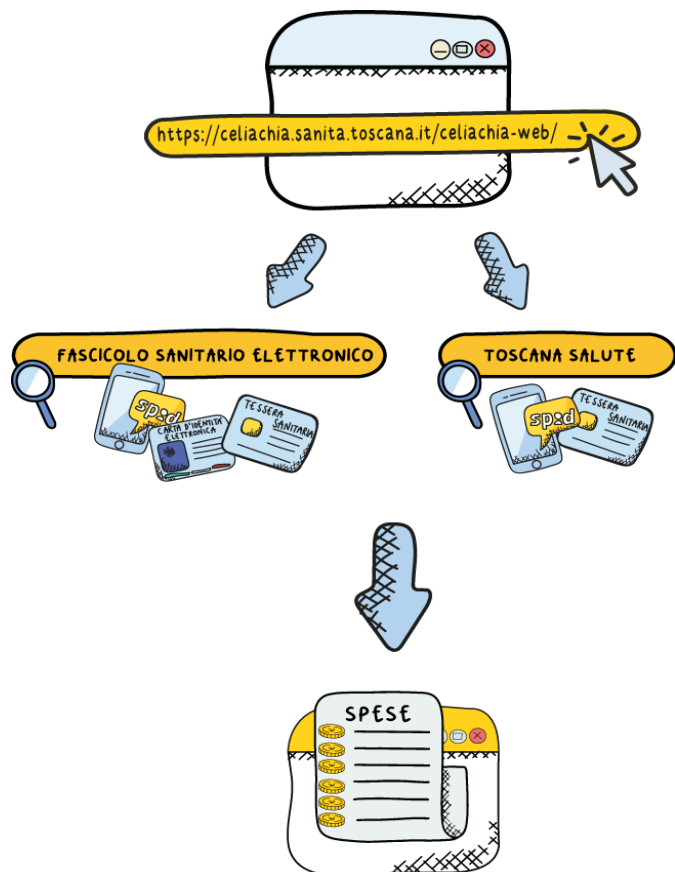
- ✓ Vaccinazioni
- ✓ Referti degli esami del sangue e di radiologia
- ✓ Ricoveri, la lettera di dimissione e gli accessi al pronto soccorso
- ✓ Prescrizioni specialistiche, farmaceutiche e i relativi farmaci erogati
- ✓ Eventuali esenzioni per patologia
- ✓ Profilo sanitario sintetico (Patient Summary), in cui i dati sono inseriti e aggiornati dal medico di medicina generale/pediatra.
- ✓ Il taccuino da personalizzare con i dati e le informazioni sanitarie

Quanti cittadini toscani utilizzano il FSE?



(Periodo di riferimento luglio 2022 – novembre 2024)

BORSELLINO ELETTRONICO PER CELIACI



Il servizio permette di controllare in tempo reale il budget mensile ed avere il dettaglio degli acquisti di prodotti alimentari specifici per celiaci, effettuati negli oltre 900 punti convenzionati in Toscana.

L'accesso avviene con Carta Sanitaria Elettronica (CSE) o credenziali SPID per controllare in tempo reale il budget mensile ed avere il dettaglio degli acquisti effettuati nei supermercati della Grande Distribuzione, presso le Farmacie o presso i negozi specializzati convenzionati con la rete regionale (oltre 900 punti in Toscana).



Regione Toscana

Seguici su



[Home](#) / [Risultati della Ricerca](#) / [Scheda di dettaglio](#)

TOSCANA SALUTE

La App del Servizio sanitario della Toscana

Toscana Salute, la App che ti offre l'accesso ai servizi on line della sanità toscana attraverso dispositivi mobili. Tutte le informazioni sulla tua salute sempre aggiornate e disponibili sullo smartphone.

La App è attualmente disponibile per i sistemi Android e iOS.



SERVIZI AMMINISTRATIVI ONLINE *App TOSCANA SALUTE*

I servizi on line della sanità all'interno di un'unica App

 Fascicolo sanitario elettronico

 Zero code

 CUP Online

 Happy Mamma

 Televisita

 Borsellino celiaci

Per usare la App in tutte le sue funzioni attiva la tua [Tessera sanitaria](#) oppure richiedi le [credenziali SPID](#) e per consultare i tuoi documenti clinici attiva il tuo [Fascicolo sanitario elettronico](#).

Con Toscana salute puoi:

- Prenotare analisi del sangue
- Effettuare una televisita
- Consultare il libretto di gravidanza digitale
- Chiamare il Pronto Badante
- Consultare informazioni utili per stranieri
- Scaricare la certificazione verde Covid 19
- Consultare il tuoi referti
- Scaricare il promemoria delle ricette per farmaci, visite ed esami
- Consultare il borsellino elettronico per celiaci
- Consultare gli accessi al pronto soccorso
- Prenotare visite mediche ed esami
- Pagare il ticket sanitario
- Scegliere il medico di famiglia
- Compilare e inviare l'autocertificazione per esenzione o per reddito per la compartecipazione alla spesa sanitaria
- Gestire il taccuino personale
- Trovare i numeri utili del Servizio sanitario e delle Aziende sanitarie



Regione Toscana

Seguici su



TOSCANA SALUTE

Guida ai Servizi Sanitari Digitali della Regione Toscana

Scopri i **servizi sanitari regionali**, chiedi al nostro **Assistente Digitale** ciò di cui hai bisogno oppure utilizza la **Barra di Ricerca**

ASSISTENTE DIGITALE UMANO

nel mese di agosto 2023, ha collezionato **24.030 messaggi** scambiati tra cittadini e bot, con il **95,14%** di messaggi a cui il bot ha risposto (anche con suggerimenti) in rapporto al totale dei messaggi inviati.



Oggi

Ciao, mi chiamo Sara e sono l'Assistente Digitale ai servizi sanitari della Regione Toscana! Posso aiutarti ad accedere ai servizi online e darti le informazioni di cui hai bisogno per utilizzarli al meglio.

Per cominciare clicca su uno dei pulsanti

[Prenotare una visita](#)

[Prenotare esami del sangue](#)

[Modificare/disdire una prenotazione](#)

[Pagare un ticket](#)

[Consultare un referto](#)

Scrivi il tuo messaggio qui ...



Come possiamo aiutarti?

Scrivi nella barra di ricerca e ti suggeriremo i servizi digitali sanitari che fanno al caso tuo





E' un'applicazione mobile multilingue sul percorso nascita promossa dalla Regione Toscana per facilitare le donne nell'accesso e nell'utilizzo dei servizi per la gravidanza, il parto ed il puerperio fino a un anno di vita del bambino.

Le funzionalità principali di hAPPy mamma:

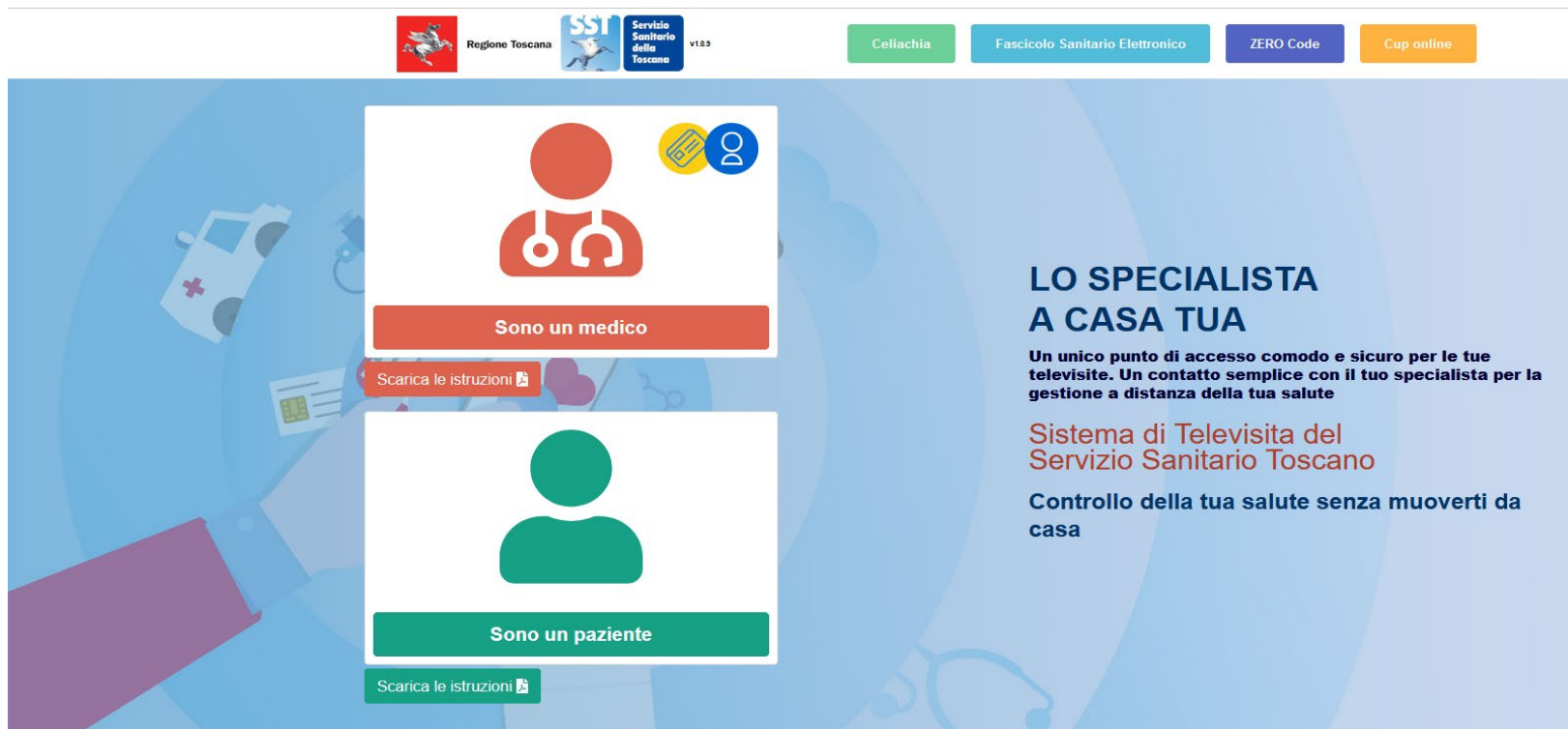
- ✓ agenda personalizzata con visite/esami della gravidanza e calendario vaccinale
- ✓ informazioni aggiornate e scientificamente validate
- ✓ indirizzi, contatti e servizi delle strutture territoriali e ospedaliere
- ✓ il libretto di gravidanza in formato digitale
- ✓ partecipazione ai corsi di accompagnamento alla nascita online
- ✓ collegamento con il MeS per accedere all'indagine sul percorso nascita
- ✓ collegamento con SmartSST al fascicolo sanitario elettronico

I PuntoSi sono sportelli automatizzati attraverso i quali si può accedere ai servizi on line del Servizio sanitario della Toscana con la propria Carta sanitaria elettronica attivata.

I servizi disponibili da PuntoSi:

- ✓ stampa referti di laboratorio delle analisi effettuate presso le strutture del Sistema sanitario regionale;
- ✓ stampa referti di radiologia effettuati presso le strutture del Sistema sanitario regionale;
- ✓ stampa l'attestato di esenzione da reddito o attestazione della fascia economica di appartenenza (anche attestazione ISEE);
- ✓ compilazione ed invio dell'autocertificazione per esenzione o fascia di reddito per la compartecipazione alla spesa per i servizi sanitari;
- ✓ stampa attestato scolastico vaccinazioni che fornisce lo specifico attestato o, in alternativa, un promemoria contenente le vaccinazioni non risultanti sul sistema regionale e l'invito a presentarsi presso il proprio centro vaccinale;
- ✓ libretto vaccinale che restituisce il dettaglio delle vaccinazioni effettuate dal cittadino;
- ✓ scelta medico, ad oggi fruibile dai cittadini con residenza/domicilio sanitario presso tutte le aree dell'Azienda USL Toscana Centro;
- ✓ gestione consensi FSE, consente di rilasciare/revocare i consensi (alimentazione, consultazione, recupero storico) del Fascicolo Sanitario Elettronico.





Empoli 5361

Firenze 10529

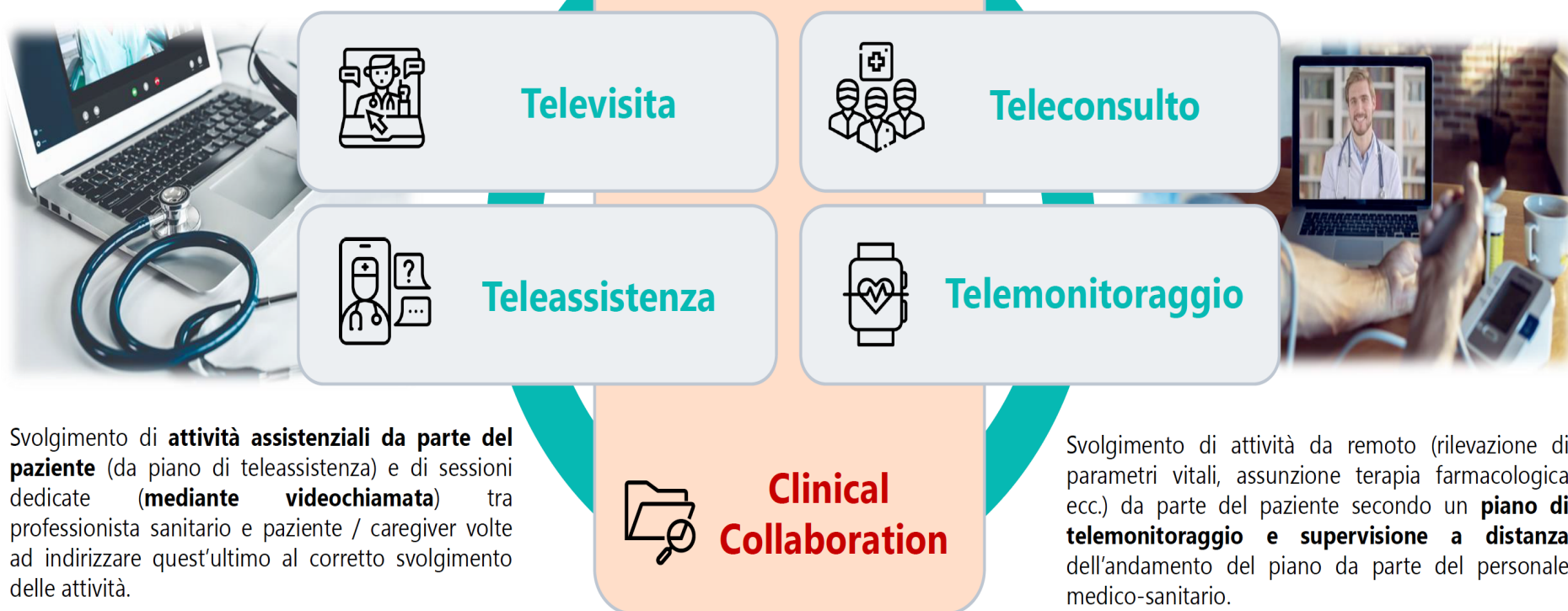
Pistoia 6519

Prato 4138

**Nel 2024 sono state
effettuate 26547
Televisite dai servizi AUSL
Toscana centro:**

Svolgimento a distanza di una **visita medica di controllo** che prevede l'interazione tra medico e paziente / caregiver tramite **videochiamata**.

Consulto a distanza tra due o più medici (in modalità **sincrona o asincrona**) in merito alla situazione clinica di un paziente, sulla base di documentazione condivisa.



Strumenti di **condivisione** delle **informazioni cliniche** tra professionisti e di **comunicazione** tra gli utenti della IRT incluso il Paziente/Caregiver. Strumenti di **configurazione**: percorsi di Telemedicina, modelli di schede di inserimento dati, template documentali, form e questionari, report e dashboard. **Repository dotato di funzionalità di file sharing sicuro** di: documenti clinici acquisiti e prodotti, di documentazione paziente, di dati, di immagini e filmati da sistemi informativi aziendali e dal paziente. Comunicazione sicura tramite strumenti di videochiamata e chat certificata.

© Engineering



Richiesta trasporto

Sistema per la presentazione della domanda in forma telematica per il **trasporto di soggetti con fragilità socio-economica**

Questo sito è **riservato** alle persone che presentano una fragilità socio-economica e che necessitano di un trasporto da effettuare presso il Servizio Sanitario Toscano (SST) per **un ciclo di prestazioni diagnostico-terapeutico**, prescritte dal MMG o da un medico specialista. Tali soggetti devono contestualmente essere **privi di un'idonea rete familiare di supporto e non in grado di muoversi in modo autonomo** e/o **essere residenti in aree** con caratteristiche di perifericità e di distanza non solo geografica dai poli urbani, quanto dalla loro distanza dai centri di offerta dei servizi sanitari.

Il cittadino può presentare in autonomia la richiesta, accedendo direttamente a questo sistema. Qualora non fosse nelle condizioni di farlo, può rivolgersi alle Botteghe della Salute, ai CUP aziendali oppure ai CAF accreditati. L'utente, in ogni caso, prima di presentare la richiesta, deve preventivamente munirsi di un proprio indirizzo di posta elettronica al quale verranno indirizzate tutte le comunicazioni che lo riguarderanno. Per ulteriori informazioni sulle modalità di attivazione del percorso, contattare il numero verde di Infosanità **800 55 60 60**

ACCEDI per ASL
Toscana Centro

ACCEDI per ASL
Toscana Nord-Ovest

ACCEDI per ASL
Toscana Sud-Est



SPORTELLO DIGITALE

locale ASL dotato di connessione ad alta velocità, con apparati tecnologici in grado di offrire una vera e propria **telepresenza**, garantendo l'interazione audio e video tra *utente* ed *operatore* come se entrambi fossero seduti di fronte nello stesso luogo

Dal 16 ottobre 2024 l'Azienda USL Toscana Centro è presente sulle piattaforme social facebook e instagram



