

Azienda USL Toscana centro

I servizi online del SSRT e dell'Azienda USL Toscana Centro

Staff Direzione Generale
Azienda USL Toscana Centro
Dott. Leonardo **Pasquini**



Firenze, 9 aprile 2025



Cup online

App Portale Toscana Salute

Self accettazione

hAPPy mamma

Zerocode

PuntoSì

Pago PA

Telemedicina

Cambio medico

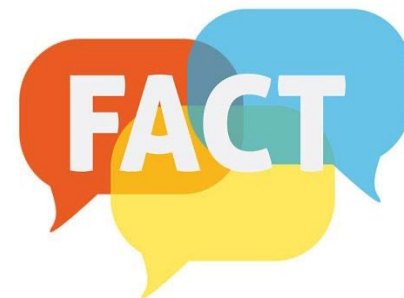
Trasporti sanitari

Fascicolo Sanitario Elettronico

Sportello digitale

Borsellino dei celiaci

Social media



L'applicazione delle **tecnologie digitali** a supporto dell'innovazione del **sistema sanitario**, la c.d.

trasformazione digitale, **rende più efficace**

l'erogazione dei servizi, **snellisce** la comunicazione tra strutture sanitarie e cittadini, **semplifica** i sistemi di accesso, **libera** risorse e **riduce** le differenze tra i territori.



Le piattaforme digitali regionali a supporto del «percorso di salute» del cittadino

SERVIZI ONLINE <https://www.uslcentro.toscana.it/servizi-online>

Per l'accesso a molti dei servizi è possibile scegliere tra:

- ✓ **SPID** (sistema pubblico di identità digitale)
- ✓ **Carta sanitaria attivata**
- ✓ **CIE** (carta d'identità elettronica)



← → ↻ [uslcentro.toscana.it/index.php/servizi-online](https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/servizi-online) ☆ ⓘ

☰

HOME AZIENDA SEDI TERRITORIALI OSPEDALI URP NUMERI UTILI **SERVIZI ONLINE** MODULISTICA

IRIS (pagamento online prestazioni sanitarie)

Ambulatori medici di famiglia e pediatri

App Toscana Salute

Borsellino dei celiaci

Carta sanitaria elettronica - Fascicolo Sanitario elettronico

Come prenotare le prestazioni specialistiche

Disdire una prenotazione online

hAPPymamma

Il libretto vaccinale

Open Toscana - I servizi sanitari on line

Pagare il ticket sanitario On-line

PuntoSi

Ritiro referti online

Scelta e cambio del medico di famiglia o del pediatra (On Line)

Televisita

ZeroCode - sistema di prenotazione regionale per prelievi ed esami di Laboratorio Analisi

Amministrazione Trasparente Albo Pretorio Bandi/Concorsi/Avvisi Personale Convenzionato Libera Professione e Area a pagamento Area Formazione [Torna su](#)

The screenshot shows the homepage of the online administrative services portal for the Tuscany Region. The browser address bar displays prenota.sanita.toscana.it/#/home. The header includes the logos for the Regione Toscana and the Servizio Sanitario della Toscana, followed by navigation buttons for 'Sara Assistente Digitale', 'Fascicolo Sanitario Elettronico', 'Borsellino Celiachia', and 'Zero Code'. The main content area features a 'CUP ONLINE' section with the instruction 'scegli la funzione desiderata' and four large buttons: 'PRENOTA VISITE O ESAMI', 'ANNULLA O SPOSTA I TUOI APPUNTAMENTI', 'SELF ACCETTAZIONE', and 'LEGGI L'INFORMATIVA'. To the right, there is a video player showing a promotional video for the 'TOSCANA SALUTE' app, with the text 'I nuovi servizi dell'App Toscana Salute'. Below the video, it states 'puoi prenotare anche da TOSCANA SALUTE' and 'La App del Servizio Sanitario della Toscana.' At the bottom right, there are buttons to download the app from the 'App Store' and 'Google Play'.

← → ↻ 📄 prenota.sanita.toscana.it/#/home

Regione Toscana Servizio Sanitario della Toscana

> Sara Assistente Digitale > Fascicolo Sanitario Elettronico > Borsellino Celiachia > Zero Code

CUP ONLINE

scegli la funzione desiderata

 PRENOTA VISITE O ESAMI

 ANNULLA O SPOSTA I TUOI APPUNTAMENTI

 SELF ACCETTAZIONE

 LEGGI L'INFORMATIVA

I nuovi servizi dell'App Toscana Salute Regione Toscana

TOSCANA SALUTE

puoi prenotare anche da TOSCANA SALUTE

La App del Servizio Sanitario della Toscana.

Scarica su App Store

DISPONIBILE SU Google Play

CUP ONLINE - PRENOTAZIONE DI VISITE ED ESAMI SPECIALISTICI

Questo servizio consente di prenotare una prestazione sanitaria se si possiede il **promemoria** della ricetta medica elettronica (ricetta dematerializzata su foglio bianco)

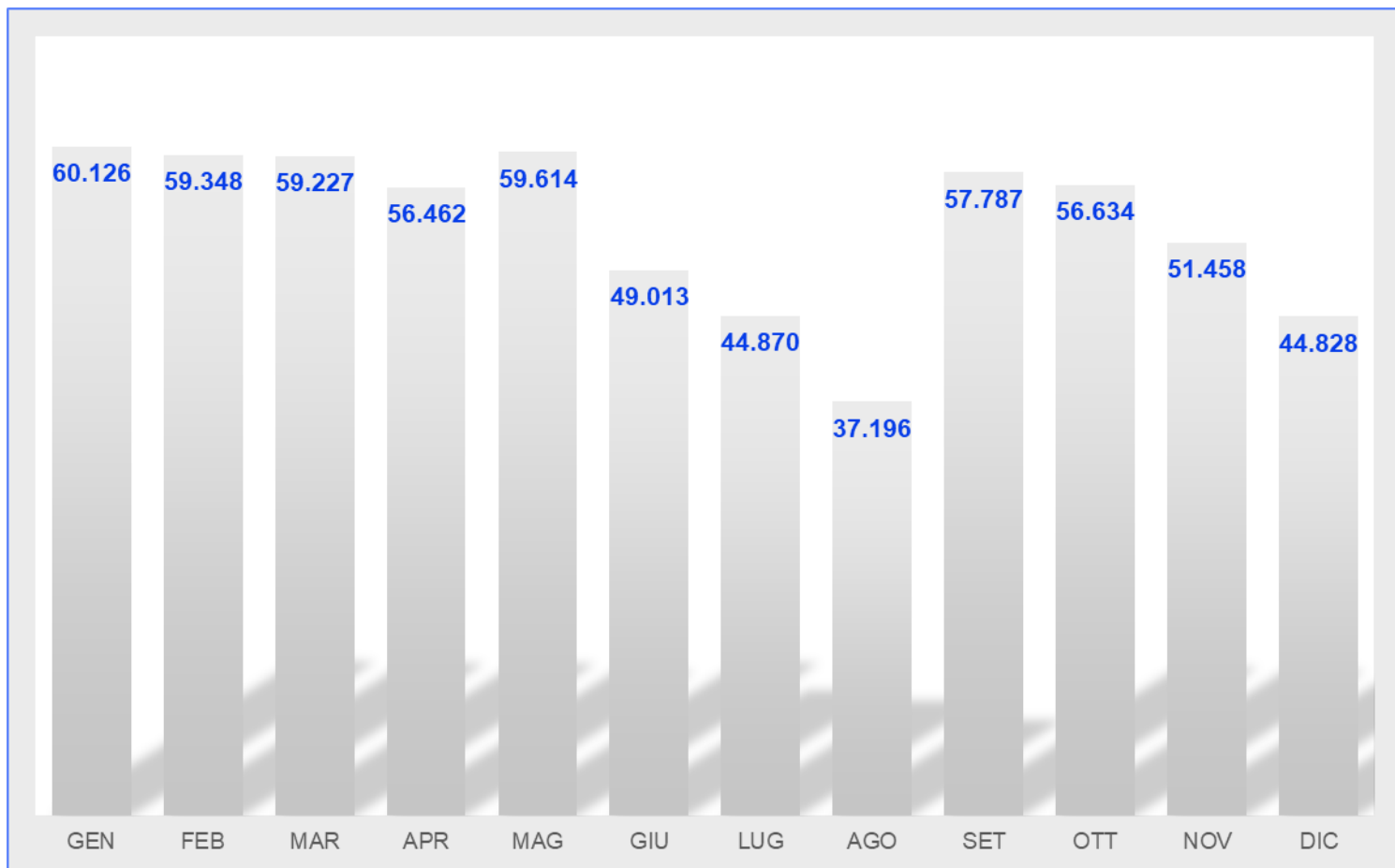
Per prenotare occorre inserire il proprio codice fiscale, il numero della ricetta elettronica riportato sul promemoria e il numero della tessera sanitaria



E' il tempo **per perfezionare** la prenotazione trascorso tale tempo lo rrvato verrà reso di nuovo disponibile

L'offerta prenotabile si amplierà costantemente

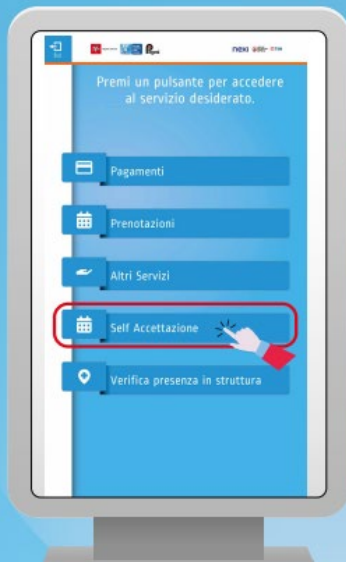
636.563 prenotazioni effettuate **nel 2024** tramite il servizio Cup online



SALTA LA CODA! Fai la SELF-ACCETTAZIONE

Puoi fare in autonomia l'accettazione dei tuoi appuntamenti.

Da oggi direttamente dalla tua App Toscana Salute o da prenota.sanita.toscana.it



... oppure dal Totem della struttura tramite il PIN della tua Tessera Sanitaria.

SELF ACCETTAZIONE

Il servizio consente di gestire in autonomia l'accettazione di visite specialistiche prenotate e di pagare contestualmente il ticket dovuto, senza dover più accedere allo sportello.

- È possibile fare la Self accettazione, tramite:
- ✓ la App Toscana Salute
 - ✓ Il portale <https://prenota.sanita.toscana.it/>
 - ✓ i Totem presenti in struttura

Inoltre, dopo aver fatto la self-accettazione, dove è presente il sistema di monitor di chiamata all'ambulatorio, è necessario notificare il proprio arrivo in struttura, tramite l'App Toscana Salute o i totem dedicati, ed aspettare il proprio turno nella sala di attesa dell'ambulatorio.

È disponibile per le visite di specialistiche ambulatoriali erogate nelle strutture aderenti al progetto in fase di sperimentazione. L'offerta si amplierà progressivamente ad altre sedi.

PRENOTAZIONE DI PRELIEVI ED ESAMI DI LABORATORIO ANALISI

Il servizio consente di scegliere luogo, giorno ed ora dell'appuntamento ed accedere così direttamente e senza attesa al Punto Prelievi prescelto

Per prenotare è sufficiente il proprio codice fiscale, il codice NRE apposto sulla ricetta elettronica ed il proprio numero di cellulare

E' presente l'offerta completa AUSL TC

1 Presidio

2 Servizio

3 Conferma

Zero code - sistema di prenotazione online di Regione Toscana per prelievi ed esami di Laboratorio Analisi.

Il servizio consente di scegliere luogo, giorno ed ora dell'appuntamento ed accedere così direttamente e senza attesa al Punto Prelievi prescelto.
Per prenotare occorre inserire il proprio codice fiscale, il numero della ricetta elettronica ed il proprio numero di cellulare.

Inizia selezionando il punto prelievi più comodo per te partendo dalla provincia:

Hai già effettuato una prenotazione, e vuoi cancellarti ? [clicca qui](#)

FIRENZE

CAMPI BISENZIO



zerocode

IN 3 MOSSE

LA PRENOTAZIONE



Accedi al portale con
ricetta dematerializzata
codice fiscale
numero di cellulare

Dopo aver selezionato presidio,
data e orario riceverai un SMS di
conferma

LA CONFERMA



IL PRELIEVO

Nel giorno selezionato
potrai effettuare
il prelievo



COME PAGARE IL TICKET

In base alla normativa nazionale il pagamento dei ticket sanitari deve avvenire attraverso la piattaforma Pago PA, come tutti i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni

La piattaforma garantisce

- ✓la piena tracciabilità dei pagamenti e l'alimentazione automatica del modello 730 precompilato come previsto dalla normativa vigente
- ✓la chiusura della posizione debitoria, che avviene telematicamente senza registrazione alcuna da parte di operatore appartenente a qualsivoglia ente



Regione Toscana

31/10/2022



Home

Pagamenti Spontanei

Posizione Debitoria

Storico Pagamenti

Informazioni

Informativa sui Cookie

Contatti

Accesso autenticato

Carrello (0)

Benvenuto su IRIS

La piattaforma della Regione Toscana per i pagamenti e l'accesso alla posizione debitoria.



Devi pagare una
Prestazione
Sanitaria?

Clicca qui 



Devi pagare una
Marca da Bollo?

Clicca qui 



Devi pagare un
avviso con
PagoPA?

Clicca qui 

L'accesso al PORTALE può avvenire

- ✓ con accesso autenticato (tessera sanitaria e PIN, credenziali SPID)
- ✓ con inserimento del Codice IUV (Identificativo Univoco del Versamento) presente nella distinta di prenotazione/accettazione, unito al Codice Fiscale

CAMBIO MEDICO

Per scegliere o cambiare il Medico di medicina generale o il Pediatra di libera scelta è possibile accedere direttamente al portale cambio medico della Regione Toscana

Regione Toscana

Contatti | Altri servizi | Accedi al servizio



Portale cambio medico

Scrivania



FASCICOLO
SANITARIO
Elettronico

Domande frequenti

A chi è rivolto il servizio

Il **servizio di scelta medico online** è disponibile per differenti **cittadini**.



Cittadini italiani residenti in Toscana, assistiti da un medico toscano.



Cittadini italiani, con domicilio sanitario Toscana, attualmente assistiti da un medico toscano.



Cittadini comunitari o stranieri, residenti in Toscana, attualmente assistiti da un medico toscano.



Oltre ai casi sopra evidenziati, è possibile scegliere il nuovo medico anche nel caso in cui il proprio medico toscano abbia cessato la propria attività. Negli altri casi, o per particolari operazioni quali scelta in deroga, revoca, ricasazione ecc., è necessario

rivolgersi agli sportelli del servizio di scelta e revoca, attivi presso la propria Azienda Usi di riferimento. Per ulteriori informazioni suggeriamo di consultare le sezione con le [domande frequenti](#).

Accedi al servizio

Al portale si accede anche dalla piattaforma Servizi – Open Toscana (applicazione Web fruibile su PC, tablet e smartphone).



The screenshot displays the 'Servizi' (Services) section of the Open Toscana portal. The header includes the 'TOSCANA DIGITALE' logo, the 'OPEN TOSCANA LA CASA DEI SERVIZI ONLINE' logo, and social media links. The main navigation bar features the 'Servizi' title, a search bar, and filters for 'Cerca servizi', 'Cerca per comune/ente', and 'In Evidenza'. The services are organized into a grid of cards, each with an icon, title, description, and user role filter. A large red arrow points to the 'Cambio medico' card.

Service	Description	User Role
Attestazione scolastica vaccinazioni	Stampa l'attestazione scolastica delle vaccinazioni dei bambini	Regione Toscana Studente Minore
Avvisi tassa auto - pagamento	Pagamento degli avvisi.	Regione Toscana Cittadino
Bollo auto - pagamento	Pagamento della tassa regionale di proprietà dei veicoli e della tassa di circolazione.	Regione Toscana Cittadino
Cambio medico	Servizio per la gestione della scelta e revoca del medico di medicina generale (MMG) / pediatra di libera scelta (PLS). Il servizio permette di modificare l'assegnazione del Medico di Medicina Generale (MMG) o del Pediatra di Libera Scelta (PLS)	Regione Toscana Cittadino Minore
Centri per l'impiego	Consultazione della banca dati georeferenziata degli Uffici per il Lavoro della Regione Toscana. Nei Centri per l'impiego della Toscana è possibile ricevere informazioni anche sulle opportunità di Giovani.	Regione Toscana Cittadino Professionista
Fascicolo sanitario elettronico	Accesso a dati e informazioni sanitarie che costituiscono la storia clinica e di salute dell'assistito, alimentato dai soggetti del Servizio sanitario della Toscana.	Regione Toscana Cittadino
IRIS - Fascicolo pagamenti	Accesso alle proprie posizioni debitorie e relativi pagamenti nei confronti della Pubblica	
Libretto vaccinale	Visualizzazione e stampa del libretto vaccinale	
PDA Cancelleria telematica	Punto di Accesso al Processo Civile Telematico. Il servizio è dedicato ad Avvocati, CTU, cittadini,	