

**Verbale della seduta del Comitato di Partecipazione della SdS Valdinievole
giovedì 3 luglio 2025**

Oggi giovedì 3 luglio 2025 alle ore 9.00, nella sala delle riunioni della SdS Valdinievole si è riunito, in modalità mista, presenza/videoconferenza, il Comitato di Partecipazione della SdS Valdinievole con il seguente ordine del giorno:

1. Cure odontoiatriche in genere e, in particolare, per persone fragili.
2. Aggiornamento sullo stato delle Liste di attesa e del funzionamento delle Pre-liste, sia specialistiche che chirurgiche.
3. Varie e eventuali

Presiede l'incontro la Coordinatrice del Comitato, Rita Gargiulo.

Sono presenti le sottoindicate Associazioni:

ALBATROS ODV – Rita Gargiulo – Jean Smalley

ANTEAS VALDINIEVOLE ODV- Annamaria Puccinelli

A.S.TOS. ASSOCIAZIONE STOMIZZATI TOSCANI – Stefania Felici

ASSOCIAZIONE SPALTI APS – Patrizia Rosati

CNA SOCIALE – Monica Pacini

Sono collegate in videoconferenza le sotto indicate Associazioni:

AISLA PISTOIA – Daniela Morandi

CITTADINANZATTIVA TOSCANA APS – Rossella Aiardi

LA FORZA DI NEMO- UILDM SEZIONE DI MONTECATINI TERME – Simona Miniati

Assenti le Associazioni sottoindicate:

AIL PISTOIA ODV

AUSER VALDINIEVOLE CENTRO ODV

FEDERCONSUMATORI UTENTI TOSCANA

IL SOLE A.D.P. ASSOCIAZIONE DOWN PISTOIA ODV-ETS

Presiede l'incontro la Coordinatrice Rita Gargiulo.

Sono inoltre collegati on line:

- il Dott. Luca Lillo, Direttore SOC Odontoiatria Empoli, Prato, Pistoia e della SOC Odontoiatria Firenze dell'AUSL TC,
- il Dott. Andrea Bassetti, Direttore della SOC Governo ed appropriatezza risposte sanitarie e liste di attesa, dell'AUSL TC
- L'Ing. Antonio Guarracino, Direttore Gestione Operativa, SOS Servizio gestione e agende e call center e della SOS Monitoraggio e controllo gestionale produzione privata convenzionata.

E' presente il Direttore SdS Valdinievole Dott. Stefano Lomi,

La Coordinatrice del comitato dà la parola al Dott. Lillo per relazionare in merito al 1° punto all'odg:

Il Dott. Lillo introduce comunicando che la VDN ha un'offerta di tipo generalista e una per i bisogni speciali molto qualificata. Consta di 2 sedi operative: uno localizzato a Montecatini Terme per persone con problemi di salute ordinari e uno presso l'Ospedale di Pescia con un ambulatorio intraospedaliero per pazienti con bisogni speciali.

Specifica che:

Offerta Generalista (OG): Montecatini fa parte di un circuito più ampio composto da Pistoia, Prato ed Empoli e, più ampiamente, anche quella di Firenze per un'assegnazione a interim. I pazienti vengono gestiti su Montecatini e i medici ruotano su altre sedi.

Il problema è la quantità di offerta a causa dei pensionamenti non sostituiti dalla Regione, pertanto l'offerta attualmente è contratta per mancanza di personale.

L'obiettivo è di avere un'offerta che copra tutta la settimana dal lunedì al venerdì: infatti, l'OG si rivolge non solo alle prestazioni ordinarie, ma anche alle urgenze per le quali al cittadino è garantito un turno nelle 12 ore dove, senza prescrizione, può recarsi presso una delle varie sedi operative.

Per quanto riguarda lo Speciale Care (SC) ricorda che Pescia è stato un prototipo di altre esperienze successive: in particolare si caratterizza per una onco-ematologia molto attiva con la quale si è stabilito un rapporto continuativo ed efficiente.

Informa che è in corso una progettazione in grado di raddoppiare i turni su Pescia per evitare che si crei la lista di attesa. L'offerta di questi pazienti si articola in offerta ambulatoriale e chirurgica dove abbiamo la disponibilità di 6/7 sale al mese.

In sintesi per l'odontoiatria l'articolazione separata tra ospedale e territorio è stata perfezionata: quella che sta soffrendo di più è quella ordinaria. Si confida che l'Azienda possa intervenire in senso positivo.

L'accesso all'odontoiatria (che rappresenta un'organizzazione che parte dal territorio, ma si articola a livelli di strutture complesse, 14 sedi ambulatoriali, 4 ospedali e 70 poltrone), generalmente avviene sia per accesso diretto mediante il CUP in caso di richiesta ordinaria (con tempi di attesa legati alla disponibilità di spazi) o con prescrizione del MMG.

Oltre all'offerta ordinaria sono stati attivate in tutta l'Azienda attività innovative fra cui gli ambulatori di Patologia Orale, volte all'individuazione, diagnosi precoce di lesioni mucose presenti nel cavo orale sospette oncologiche ed avvio rapido dei percorsi GOM. A tal scopo sono state aperte 22 agende aggiuntive nelle varie sedi per quesiti specifici che fanno capo ad un gruppo un gruppo di professionisti molto esperti che fanno trattamenti specifici per problemi di questo tipo. Per accedere a queste valutazioni che rivestono carattere di urgenza, ma devono essere gestite da Personale qualificato il Medico di medicina generale (MMG) quindi può fare una richiesta con quesito clinico per far visitare questi pazienti al massimo entro 72 ore ed avere un percorso privilegiato segnalando il caso al n. 055-6937777 o alla mail patologiaorale@uslcentro.toscana.it. Idem per gli Odontoiatri privati che, di norma, gestiscono più del 90% della casistica ed hanno maggiori possibilità di rilevare anomalie o lesioni sospette.

In tempo reale il Paziente in caso di sospetto concreto effettua la biopsia e in caso di positività conclamata si avvia un percorso chirurgico/GOM al quale partecipa anche l'odontoiatra per la parte riabilitativa.

Analogamente per il Paziente con bisogni speciali: si attiva tramite il percorso specifico dedicato che tramite il MMG alla mail testacollo.bisognispeciali@uslcentro.toscana.it a valle della quale c'è un GPA (Gestore del Percorso Assistenziale) che provvede ad individuare l'ambulatorio più prossimo logisticamente e temporalmente. In aggiunta, se il MMG dichiara l'intrasportabilità del Paziente, il GPA attiva un nostro medico che va a domicilio per definire il bisogno sanitario, il setting ed il percorso di presa in carico (ambulatori di Pescia o Pistoia e Sale Operatorie).

La ricetta per accedere al servizio non è obbligatoria si può andare ad un CUP con il Codice fiscale. Il problema sono i tempi. Se il MMG non specifica che il paziente ha bisogni speciali l'operatore non è a conoscenza della problematicità. Pertanto il MMG deve segnalarla alla mail suddetta con la richiesta che sarà valutata dalla coordinatrice infermieristica del servizio ed avviata a specifici e diretti percorsi. In questo modo si riesce a velocizzare l'accesso. Si ribadisce che questa modalità vale solo per pazienti con bisogni speciali. Nel 2024 la struttura ha erogato 100000 prestazioni di queste 10760 erano urgenze. Non si entra in lista d'attesa delle urgenze. Su base nazionale l'odontoiatria pubblica eroga il 5% delle prestazioni, noi, circa il 6%. La Regione Toscana è virtuosa perché eroga tutto il nomenclature prestazionale. Segnala che il problema è, unicamente, legato alle liste di attesa.

Si spiega che in Azienda sono state assunte 3 Igieniste Dentali per l'attività specifica per i pazienti con bisogni speciali. Segnala che nel 2023 sono stati presi in carico 846 pazienti con bisogni speciali, nel 2024 sono stati 1400 e di avere, quindi, moltiplicato gli spazi di terapia ed aver iniziato a dialogare con alcune associazioni per mettere a conoscenza la disponibilità di questi servizi. Talvolta alcuni pazienti arrivano in sala senza una diagnosi precisa: l'odontoiatria speciale sta nel percorso PASS (Percorsi Assistenziali per Soggetti con Bisogni Speciali) e viene attivata insieme ad altre specialistiche (interdisciplinarietà).

Per il paziente che ha bisogni di igiene per un problema parodontale questo viene inviato a Careggi presso l'U.O. Universitaria che si occupa di parodontologia.

Si evidenzia che sono in corso approfondimenti a livello di Area Vasta per affrontare anche la presa in carico di pazienti con problemi disfagici.

La Coordinatrice espone un problema di una cittadina che per problemi di reddito non può rivolgersi al dentista privato per rifare la protesi smarrita.

Il Dott. Lillo prende atto della segnalazione ma considera che questa evenienza è molto comune e per quelle che sono le indicazioni delle normative lo scorrimento delle liste ordinarie può essere solo cronologico; tuttavia se vi sono questioni sanitarie aggravate dalla potenziale malnutrizione derivante dall'edentulia, se certificate dal MMG, può essere valutato il reale bisogno presso le sedi ambulatoriali. La gran parte degli utenti hanno questi problemi ed esistono livelli di compartecipazione ed esenzione presentando l'ISEE. Questo non è un modo per bypassare le liste d'attesa, cosa che ovviamente non possiamo avallare.

Il Dott. Lillo segnala che la protesi, così come la gran parte delle prestazioni del nomenclatore sanitario odontoiatrico, non è nei LEA nazionali pertanto non erogabile; in Regione Toscana si è deciso da tempo di adottare i LEA regionali che li ricomprendono seppur a tariffa ridotta. Pertanto, rispetto al panorama nazionale siamo molto più avanti.

Rita Gargiulo introduce il 2° punto all'ordine del giorno Aggiornamento sullo stato delle Liste di attesa e del funzionamento delle Pre-liste, sia specialistiche che chirurgiche

L'Ing. Guarracino spiega che in azienda sanitaria Toscana Centro è stato implementato il percorso di tutela aziendale per il cittadino in linea con la DGRT 213/2023 : se al momento della prenotazione di una prestazione il servizio CUP verifica che le prime disponibilità non soddisfano quanto previsto dal Piano Regionale per il Governo delle Liste di Attesa (PRGLA), in base al percorso di tutela della ASL Toscana Centro, al cittadino viene proposto di essere inserito in una pre lista e l'Help Desk prende in carico il caso acquisendo tutti i dati della prenotazione e ricontatta il cittadino quando è riuscito a trovare un appuntamento nei tempi congrui.

Nel 1° quadrimestre 2025 ci sono state oltre 30000 prestazioni ambulatoriali aggiuntive rispetto al 2024. L'Azienda Sanitaria Toscana Centro solo nella VdN ha garantito nei primi 5 mesi del 2025, 80000 prenotazioni garantendo un tempo medio di attesa di 15 gg.

Si evidenzia una situazione in fase di miglioramento per l'anno 2025 se confrontata con il 2024. Permangono tuttavia alcune difficoltà in particolare per la visita Dermatologia e Oculistica. In merito la Direzione sta procedendo ad assumere personale e sono previste nelle prossime settimane nuovi ingressi che saranno inseriti nelle zone critiche.

Riguardo ai ticket non risulta che il privato convenzionato abbia tariffe diverse da quello pubblico. Circa la chirurgia afferma che sull'Ospedale di Pescia le chiusure estive sono ridimensionate rispetto all'anno precedente e si aspetta un aumento di produzione di interventi rispetto all'anno scorso. Sottolinea che a Pescia sono stati effettuati nei primi 5 mesi 2025 oltre 600 interventi chirurgici, 100 in più del 2024 e che 99.8% sono stati eseguiti nei 30 gg previsti dalla normativa.

In merito alle segnalazioni da parte degli utenti, si ricorda che se si presentano situazioni di disservizio, queste vanno monitorate e può essere contattato l'URP (indirizzo: urp@uslcentro.toscana.it per la raccolta delle segnalazioni).

Il Dott. Bassetti ribadisce che l'Azienda USL Toscana Centro, ha messo in atto una serie di misure previste nel piano Aziendale per il miglioramento delle liste di attesa, in particolare ha:

- potenziato i turni di specialisti convenzionati da destinare al miglioramento delle liste di attesa di visite specialistiche
- potenziato l'utilizzo dello strumento della produttività aggiuntiva per incrementare l'offerta interna aziendale

e conferma che sono in corso le assunzioni dei suddetti professionisti: n.1 oculista è già stato assegnato alla Valdinievole e per la dermatologia sono state autorizzate le assunzioni necessarie.

Prende la parola il Dott. Lomi che ringrazia il Dottori Lillo, Bassetti e l'Ing. Guarracino ed invita ad un prossimo incontro.

Alle ore 10,35 la riunione termina.

La Coordinatrice

Rita Gargiulo

La Vice Coordinatrice

Daniela Morandi