

Verbale della seduta del Comitato di Partecipazione della SdS Valdinievole del 13 maggio 2025

Oggi martedì 13 maggio 2025 alle ore 15.00, nella sala delle riunioni della SdS Valdinievole si è riunito, in modalità mista, presenza/videoconferenza, il Comitato di Partecipazione della SdS Valdinievole con il seguente ordine del giorno:

1. Aggiornamenti comunicazioni Social AUSL Toscana Centro.
2. Cure odontoiatriche e, in particolare, per persone fragili.
3. Chiarimenti sulla chiusura del reparto di allergologia.
4. Varie e eventuali

Presiede l'incontro la Coordinatrice del Comitato, Rita Gargiulo.

Sono presenti le sottoindicate Associazioni:

AISLA PISTOIA – Daniela Morandi

ALBATROS ODV – Rita Gargiulo – Jean Smalley

ANTEAS VALDINIEVOLE ODV- Annamaria Puccinelli

A.S.TOS. ASSOCIAZIONE STOMIZZATI TOSCANI – Stefania Felici

ASSOCIAZIONE SPALTI APS – Patrizia Rosati

CITTADINANZATTIVA TOSCANA APS – Rossella Aiardi

LA FORZA DI NEMO- UILDM SEZIONE DI MONTECATINI TERME – Simona Miniati

Non ci sono Associazioni collegate in videoconferenza

Assenti le Associazioni sottoindicate:

AIL PISTOIA ODV

AUSER VALDINIEVOLE CENTRO ODV

CNA SOCIALE

FEDERCONSUMATORI UTENTI TOSCANA

IL SOLE A.D.P. ASSOCIAZIONE DOWN PISTOIA ODV-ETS

Presiede l'incontro la Coordinatrice del Comitato Rita Gargiulo.

Sono presenti il Direttore della SdS Valdinievole Dott. Stefano Lomi, il Direttore dello Staff della Direzione Generale e della SOC Progetti Tecnologici AUSL Toscana Centro, Dott. Leonardo Pasquini ed Elisa De Mizio della SOS Comunicazione aziendale.

Alle ore 15,20 ha inizio la seduta.

La Coordinatrice informa che si affronterà solo il 1° punto all'ordine del giorno, in quanto il Dott. Luca Lillo, Direttore SOC Odontoiatria Empoli, Prato, Pistoia e della SOC Odontoiatria Firenze dell'AUSL TC, invitato per esporre in merito al 2° punto all'odg, è impossibilitato a partecipare per precedenti impegni di lavoro non procrastinabili.

La Coordinatrice presenta il Dott. Pasquini, che relazionerà in merito al 1° punto all'odg, fornendo aggiornamenti sui Social, e sulle altre attività e servizi online dell'ASL Toscana Centro.

Il Dott. Pasquini invita i presenti ad avvisare il Dott. Lomi qualora fosse importante veicolare e diffondere mediante i social notizie, iniziative e altro. Presente Elisa De Mizio componente della "Redazione digitale" dell'Azienda USL Toscana Centro. Informa che ultimamente si lavora su piccoli video. I reels, sono più semplici e fanno passare i messaggi importanti in modo sintetico ed efficace. Informa che i follower dell'AUSL TC su Instagram sono 4.500.

Presenta poi i servizi online precisando che gli stessi hanno la stessa presentazione in tutta l'azienda. Nel sito è presente uno spazio apposito a loro dedicato. Il servizio consolidato è il CUP per le prenotazioni specialistiche. Presenta una slide che riassume i numeri di tutto il sistema. Informa che nel

2024 più di 600.000 mila persone non si sono dovute recare allo sportello, ma hanno usufruito di servizi on line. Mediamente ogni mese 50.000 persone utilizzano servizi on line.

La coordinatrice chiede se il servizio online in caso di indisponibilità può inserire il richiedente in pre-lista.

Il Dott. Pasquini risponde che non è sicuro ma, se così non fosse, si impegna ad implementare questa opzione. Presenta poi una novità che riguarderà un profondo cambiamento nel 2026: la self-accettazione. Per la prima volta si esplorerà un servizio totem per l'accettazione diretta (attualmente è sperimentato solo a Santa Maria Nuova con un utilizzo, al momento, solo dell'1%). In questo modo, in caso di visita programmata, non sarà più necessario passare dai servizi amministrativi (CUP), ma sarà possibile accedere direttamente agli ambulatori. È anche un cambiamento culturale. Si spera di far decollare questo servizio nei territori dove è assente la parte amministrativa. Il servizio può essere agevolato da personale come portieri o altro. Sarà necessaria la tessera sanitaria e il PIN. Non è possibile utilizzare in questo momento lo SPID nei totem sui presidi. Lo SPID rimane, comunque, lo strumento principe per l'utilizzo dei servizi online, ed invita i presenti ad attivarlo. Per la self-accettazione sarà necessario un periodo formazione, di informazione e implementazione. Il progetto sarà implementato con i fondi del PNRR.

L'operazione ha 3 fasi:

1. Prenotazione
2. Accettazione
3. Alimentazione diretta sul portale del CUP, tramite sistema automatizzato di accettazione.
4. Quindi la filiera andrà progettata già in fase di accettazione. Si rende disponibile a fare, con i presenti, delle simulazioni per tale servizio ad un totem.

Altri servizi:

5. Laboratorio analisi: da alcuni anni la prenotazione con zerocode è molto semplice ed utilizzata.
6. Pagamento del ticket e varie sarà presentato e spiegato a ottobre.
7. Cambio medico è il primo servizio messo in atto: si stanno preparando i dati del 1° semestre 2025 dove abbiamo inserito il cambio medico anche nei servizi di farmacia. Il cambio medico si può fare in modo tradizionale, con il totem e con l' App Toscana Salute.
8. Fascicolo sanitario: ci sarà una mezza giornata di formazione in tutti le Zone Distretto per Comitato di Partecipazione. Sulla formazione esiste un finanziamento rilevante a tutti i 16.000 dipendenti. Il coordinamento viene fatto Dott.ssa Barbara Lazzeri.

La sfida: è ricetta dematerializzata, prenotazione zerocode, pagamento in fase di accettazione, prelievo in presenza, ritiro con fascicolo sanitario. Il fascicolo sanitario può diventare, anche, uno strumento di analisi per avere una visione grafica dell'andamento dei dati. Sul fascicolo personale si pone un problema di privacy. Tutti i dati sono alimentati nel fascicolo, ad eccezione del caso in cui una persona non voglia renderli evidenti.

9. Teleconsulto, teleassistenza, telemedicina: si sta lavorando per progettare una piattaforma nazionale. Spiega cos'è la telemedicina: è un rapporto tra il cittadino e il professionista dove si evita di recarsi in ospedale per valutare i referti, fare variazioni terapeutiche ecc. È soggetta a prenotazione e pagamento ticket. Il teleconsulto è il rapporto tra il medico di famiglia e il professionista ospedaliero. È utile per fare un inquadramento clinico e un approfondimento diagnostico terapeutico del paziente non in presenza.

Interviene il Dott. Lomi informando che in Valdinievole viene già svolta attività di teleconsulto. Esistono alcune agende che i professionisti hanno messo a disposizione del Medico di Famiglia. I Medici di famiglia sanno quali specialistici sono disponibile per tale attività.

Rossella Aiardi esprime una preoccupazione per le popolazioni "non tecnologiche" e chiede se si prevede un periodo di transizione per le attività e l'implementazione dei servizi informatizzati.

Il Dott. Pasquini dà atto che i servizi tradizionali saranno garantiti e non sostituiti completamente dalla tecnologia. L'aspetto tecnologico nel progetto PASS prevede meno tecnologia e più servizi tradizionali.

Il Dott. Lomi precisa che i cittadini della VDN si rivolgono al PASS di Pistoia, ma si sta lavorando per aprire il progetto PASS anche nella Valdinievole. Siamo in una fase preparatoria e si sta pensando a dove allocarlo.

Daniela Morandi riporta la preoccupazione di un familiare che trova complicato il servizio Pass a Pistoia.

Il Dott. Lomi riferisce che i riscontri con i familiari degli adulti che si rivolgono al servizio Pass di Pistoia sono soddisfacenti.

La coordinatrice domanda a chi occorre rivolgersi sulle specialistiche che rappresentano un problema per i cittadini della VDN.

Il Dott. Pasquini suggerisce di rivolgersi per queste problematiche al Dott. Andrea Bassetti, Direttore della SOC Governo ed appropriatezza risposte sanitarie e liste di attesa, dell'AUSL: occorre parlare con Bassetti.

Il Dott. Lomi sottolinea che è in corso di programmazione un incontro in Valdinievole con la Direzione Sanitaria relativamente alle specialistiche più importanti. A seguito sarà calendarizzato un incontro con il Comitato di Partecipazione. Saranno convocati anche i Responsabili delle attività specialistiche che spiegheranno come le stesse saranno organizzate nella nostra Zona.

Il punto n.3 "Chiarimenti sulla chiusura del reparto di allergologia" non viene discusso in quanto non di competenza della Zona Valdinievole.

La riunione ha termine alle ore 16.18.

La Coordinatrice
Rita Gargiulo

La Vice Coordinatrice
Daniela Morandi