

Verbale della seduta del Comitato di Partecipazione della SdS Valdinievole di venerdì 13 dicembre 2024

Oggi venerdì 13 dicembre 2024 alle ore 15.00, nella sala delle riunioni della SdS Valdinievole si è riunito, in modalità mista, presenza/videoconferenza, il Comitato di Partecipazione della SdS Valdinievole con il seguente ordine del giorno:

1. Liste di attesa e pre-liste: situazione in Valdinievole.
2. Continuità assistenziale (Guardia Medica) Nuovo numero 116117.
3. Coinvolgimento dei Comuni all'abbattimento delle barriere architettoniche.
4. Varie ed eventuali.

Presiede l'incontro la Coordinatrice del Comitato, Rita Gargiulo.

Sono presenti le sottoindicate Associazioni:

ALBATROS ODV – Rita Gargiulo – Jean Smalley
ANTEAS VALDINIEVOLE ODV- Annamaria Puccinelli
ASSOCIAZIONE SPALTI APS – Patrizia Rosati

Sono collegati in videoconferenza le sottoindicate Associazioni:

AISLA PISTOIA – Daniela Morandi
A.S.TOS. ASSOCIAZIONE STOMIZZATI TOSCANI – Stefania felici
AUSER VALDINIEVOLE CENTRO ODV – Laura Bonaccorsi
CITTADINANZATTIVA TOSCANA APS – Rossella Aiardi
IL SOLE A.D.P. ASSOCIAZIONE DOWN PISTOIA ODV-ETS – Filomena Maddaloni

Assenti le Associazioni sottoindicate:

AIL PISTOIA ODV
CNA SOCIALE
FEDERCONSUMATORI UTENTI TOSCANA
LA FORZA DI NEMO- UILDM SEZIONE DI MONTECATINI TERME

Sono presenti la dott.ssa Sara Melani Direttore della SOSD Coordinamento Sanitario dei Servizi Zona Valdinievole e la dott.ssa Daniela Peccianti, Responsabile U.F. Zona Valdinievole e Resp. Area Funzionale Socio Assistenziale f.f. SdS Valdinievole e la Sig.ra Rossella Forti Servizio Agende Zona Pistoiese.

E' presente il dott. Andrea Bassetti, Direttore della SOC Governo ed appropriatezza risposte sanitarie e liste di attesa, dell'AUSL Toscana Centro.

La riunione inizia alle ore 15,10.

Prende la Parola la Coordinatrice Rita Gargiulo informando che il CDP Valdinievole ha ottenuto l'Attestato di Merito per l'evento organizzato sui temi della DAT, disposizioni anticipate di trattamento, e PCC, pianificazione condivisa delle cure, insieme al COMET per aver dato informazioni alla cittadinanza sui nuovi principi della legge 219/2017. La Coordinatrice è particolarmente soddisfatta per l'impegno riconosciuto al Comitato.

In merito al punto 3 all'ordine del giorno **“Coinvolgimento dei Comuni all'abbattimento delle barriere architettoniche”** prende la parola Daniela Morandi Vice Coordinatrice che propone (come ha

fatto anche nel Comitato di partecipazione di Pistoia) la costituzione di un tavolo composto da Associazioni, Comuni, Provincia, Ordine degli Architetti ecc, volto a favorire la partecipazione dei cittadini alla facilitazione della vita sociale delle persone con disabilità. Quest'esperienza potrebbe diventare un modello ed essere utile ai vari enti per le future progettazioni urbane.

Rita Gargiulo informa tutti che del suddetto argomento ne parleremo quando saranno presenti rappresentanti dei Comuni.

Si procede **con il punto 2 dell'ordine del giorno “Continuità assistenziale (Guardia Medica) Nuovo numero 116117”** illustrato dalla Dott.ssa Sara Melani.

La Dott.ssa Melani ci informa che il nuovo numero telefonico della Guardia Medica,116-117, è attivo da alcuni mesi e diventerà la centrale operativa per l'intera Regione. Tale numero avrà ulteriori implementazioni di attività, attualmente operativo per gestione di attività correlata alla ex guardia medica. La chiamata viene ricevuta per tutta l'Azienda e poi girata verso la zona di pertinenza.

Il numero è operativo e prevede successive implementazioni :

- nei feriali dalle 20 alle 8 del giorno successivo;
- nei prefestivi e nei festivi dalle 8 del sabato fino alle 8 del lunedì.

Esistono 4 postazioni di CA in Valdinievole con le seguenti presenze previste (Continuità assistenziale)

- Lamporecchio (Casa di Comunità, 1 medico);
- Montecatini (soccorso Pubblico, 1 medico e 2 medici prefestivo e festivo diurno e notturno);
- Pescia (Casa della Salute, 1 medico e 2 medici prefestivo e festivo diurno);
- Monsummano (Casa della Salute, 1 medico e 2 medici prefestivo e festivo diurno)

Ogni sede CA ha spazi ambulatoriali dedicati con facile accessibilità per l'utente che comunque è filtrata dal numero unico 116117. Presso la sede della centrale è presente anche personale medico dedicato, ciò consente anche il completamento della prestazione con il medico di centrale come consulenza telefonica, altrimenti viene attivato il medico presente nella sede di CA per competenza territoriale. Si precisa che nel 2024 è stato sottoscritto il nuovo ACN (a cui afferiscono anche i medici di CA) i cui contenuti vedranno applicazione anche a livello contrattuale già nell'annualità 2025.

Relativamente alla scelta del MMG la Dott.ssa Melani riferisce che il cittadino ha possibilità di scelta all'interno di un ambito territoriale(in Valdinievole vi son 3 ambiti: Pescia – Montecatini – Monsummano). La scelta/revoca del MMG può essere fatta online su piattaforma Open Toscana, su app Toscana Salute, ai totem PuntoSi e presso CUP.

Il fabbisogno di MMG e di PLS è valutato mediante procedure previste in ogni Zona Distretto e porta all'evidenziazione di zone carenti nei vari ambiti e all'avvio di procedure Regionali e Aziendali al cui completamento avviene la stipula della convenzione con il medico a cui segue la possibilità di scelta da parte del cittadino dell'ambito a cui afferisce il singolo professionista.

La Coordinatrice Gargiulo presenta il dott. Andrea Bassetti, Direttore della SOC Governo e appropriatezza risposte sanitarie e liste di attesa dell' ASL Toscana Centro, che prenderà in esame **il punto 1 dell'ordine del giorno “Liste di attesa e pre-liste: situazione in Valdinievole”**.

Il dott. Bassetti informa di occuparsi del monitoraggio delle liste di attesa per la specialistica ambulatoriale. In azienda sanitaria Toscana Centro è stato implementato il percorso di tutela aziendale per il cittadino in linea con la DGRT 213/2023 : se al momento della prenotazione di una prestazione il servizio CUP verifica che le prime disponibilità non soddisfano quanto previsto dal Piano Regionale per il Governo delle Liste di Attesa (PRGLA), in base al percorso di tutela della ASL Toscana Centro, al cittadino viene

proposto di essere inserito in una pre lista e l'Help Desk prende in carico il caso acquisendo tutti i dati della prenotazione e ricontatta il cittadino quando è riuscito a trovare un appuntamento nei tempi congrui.

Nel 2024 sono stati presi in carico con il servizio Help desk di secondo livello più di 81.000 cittadini nel periodo gennaio ottobre 23/24.

Ancora il sistema di prenotazione online non consente di entrare nella prelista ma la Regione sta lavorando affinché sia possibile.

Si presenta lo stato dell'arte per l'Azienda USL Toscana Centro, con focus per la Zona Valdinievole relativo ai principali indicatori di monitoraggio (tempi di attesa e indice di cattura) delle liste di attesa della specialistica ambulatoriale (visite ed esami diagnostici). Si evidenzia una situazione in fase di miglioramento per l'anno 2024 se confrontata con il 2023. L'analisi riportata ha descritto nel dettaglio le azioni portate avanti dall'Azienda USL Toscana Centro in linea con la normativa della Regione Toscana, per migliorare l'accesso alle cure ai cittadini. Durante l'esposizione è stato sottolineato che nel 2024 l'Azienda USL Toscana Centro, ha messo in atto una serie di misure previste nel piano Aziendale per il miglioramento delle liste di attesa, in particolare ha:

- potenziato i turni di specialisti convenzionati da destinare al miglioramento delle liste di attesa di visite specialistiche
- potenziato l'utilizzo dello strumento della produttività aggiuntiva per incrementare l'offerta interna aziendale
- lavorato sull'appropriatezza della domanda, con periodici incontri di condivisione con le AFT, il dipartimento di medicina generale e i dipartimenti sanitari specialistici.
- ristrutturato le agende di prenotazione prevedendo la netta distinzione tra agende di primo accesso e agende di accesso successivo

In merito alle segnalazioni da parte degli utenti, si ricorda che se si presentano situazioni di disservizio, queste vanno monitorate e può essere contattato l'URP (indirizzo: urp@uslcentro.toscana.it per la raccolta delle segnalazioni).

Si ricorda che il **percorso pass** è un percorso assistenziale dedicato a soggetti con bisogni speciali che è presente in alcuni ospedali e aziende ospedaliere. Si riporta il link al sito regionale <https://pass.sanita.toscana.it/portal/main>

Prende la parola la Coordinatrice Gargiulo che dopo avere ringraziato il Dott.Bassetti e la Dr.ssa.Melani , ricorda che il terzo punto si tratterà nel prossimo incontro.

La riunione termina alle ore 17,10.

La Coordinatrice
Rita Gargiulo

La Vice Coordinatrice
Daniela Morandi