



**Avviso pubblico per la presentazione di manifestazioni d'interesse  
rivolto ad operatori economici accreditati e/o autorizzati per l'erogazione dei servizi previsti  
dall'azione 1, 2 e 4 dell'Avviso Regionale approvato con D. D. Regione Toscana n. 27538 del  
22/12/2023 e relativi al territorio della Valdinievole**

**PROGETTO S.O.S. (cod. 312750)**

**ENTE: SOCIETA' DELLA SALUTE DELLA VALDINIEVOLE**

**ZONA DISTRETTO VALDINIEVOLE**

#### **ART. 1 – PREMESSA**

La Società della Salute della Valdinievole, (di seguito SdS) ha partecipato all'Avviso Regionale "Interventi di sostegno alle cure domiciliare" emesso da Regione Toscana su finanziamento del FSE + e e approvato con il decreto dirigenziale regionale n. 27538 del 22.12.2023 ( di seguito "Avviso regionale").

La progettualità presentata da SDS, in qualità di Soggetto attuatore, è stata ammessa a finanziamento con Decreto Dirigenziale n. 4891 del 29/02/2024.

A seguito di tale finanziamento, occorre procedere - secondo quanto previsto dall'Avviso regionale - alla indizione di una procedura pubblica che porti all'individuazione di un Elenco/Albo di operatori economici in grado di erogare all'utenza della Valdinievole buoni servizi così come previsto dall'Avviso regionale "Interventi di sostegno alle cure domiciliare".

Le finalità dell'intervento si possono riassumere nei seguenti punti:

- Continuità con iniziative precedenti: questo Avviso si inserisce in continuità con le precedenti iniziative promosse da Regione Toscana - Settore Welfare e Innovazione sociale, focalizzate sui servizi domiciliari di sostegno alle persone con autonomia ridotta. Coerentemente con queste iniziative regionali si mantengono i concetti caratterizzanti, quali la presa in carico integrata delle persone e le zone-distretto come ambiti territoriali di riferimento;
- Personalizzazione dell'assistenza: il sistema di assistenza è progettato per adattarsi alle esigenze individuali dei pazienti, prevedendo una gamma di servizi e supporti che possono essere personalizzati in base alle specifiche condizioni dei pazienti;
- Copertura a largo spettro delle esigenze delle persone: il sistema di assistenza va oltre le cure mediche, comprendendo anche supporto psicologico, formazione per le famiglie, coinvolgimento dei caregiver e l'accesso a servizi specialistici quando necessario;
- Coordinamento tra servizi diversi: il sistema promuove un coordinamento efficace tra vari servizi, compresi ospedali, assistenza domiciliare, servizi sociali, centri diurni e strutture residenziali, specialisti e professionisti, al fine di garantire una cura mirata e la condivisione efficiente delle informazioni;
- Continuità del percorso di cura: il coordinamento tra vari servizi evita interruzioni o discontinuità nell'assistenza quando i pazienti si spostano tra diversi ambienti, come da strutture ospedaliere al contesto territoriale o familiare.

I servizi oggetto del presente Avviso - da effettuarsi mediante la selezione di operatori economici interessati - vengono erogati all'utenza tramite il sistema della libera scelta da parte del beneficiario.

Si precisa pertanto che l'inserimento nell'elenco di cui al presente Avviso ha il solo scopo di abilitare l'operatore, in possesso dei necessari requisiti, ad essere potenzialmente scelto – per l'erogazione delle prestazioni - dal beneficiario del buono servizio o dal suo rappresentante.

Con la presente procedura, quindi, non è indetta alcuna procedura di affidamento e, pertanto, non saranno predisposte graduatorie, attribuzioni di punteggio o altre classificazioni di merito.

Tutti i soggetti valutati idonei e ammissibili saranno inseriti nell' Elenco e potranno essere potenzialmente scelti per l'erogazione delle prestazioni.

Si evidenzia che dall'inserimento nell' Elenco non derivano impegni negoziali da parte della SdS.

Nulla potrà, pertanto, pretendersi tra le parti in termini di risarcimenti, rimborsi, indennizzi o mancati guadagni di ogni genere e a qualsiasi titolo relativamente alle dichiarazioni di interesse che dovessero pervenire alla SdS, nemmeno ai sensi del codice civile.

## **ART. 2 - OGGETTO DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**

La Società della Salute della Valdinievole attraverso un procedimento di evidenza pubblica mira a costituire un Elenco di soggetti qualificati per l'erogazione dei servizi previsti dall'Avviso regionale di cui al D. D. n. 27538 del 22/12/2023

A tal fine si precisa che l'Avviso regionale ha finanziato ad SDS l'attivazione delle seguenti azioni, collocabili nell'attività PAD 3.k.7“Sostegno alle persone con limitazione dell'autonomia e ai loro familiari per l'accesso ai servizi di cura socio-sanitari”.

### **AZIONE 1 – SERVIZI DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE OSPEDALE-TERRITORIO**

L'Azione 1 favorisce l'accesso a servizi e prestazioni di carattere socio-sanitario di sostegno e supporto alla persona anziana con limitazione temporanea dell'autonomia o a rischio di non autosufficienza o con disabilità grave e alle loro famiglie. L'obiettivo è quello di garantire una piena possibilità di rientro presso il proprio domicilio e/o all'interno del proprio contesto di vita a seguito di dimissione da un presidio ospedaliero o da un'Azienda Universitaria Ospedaliera e o da strutture di cure intermedie o riabilitative presenti sul territorio regionale, anche attraverso l'utilizzazione di cure intermedie temporanee in Setting di cure intermedie residenziali nella fase di predisposizione dell'accoglienza al domicilio dell'assistito.

### **AZIONE 2 – PERCORSI PER LA CURA ED IL SOSTEGNO FAMILIARE DI PERSONE AFFETTE DA DEMENZA**

L'Azione 2 favorisce l'accesso a servizi anche innovativi di carattere socio-assistenziale di sostegno e supporto a persone con diagnosi di demenza e servizi di sostegno alle loro famiglie, per garantire loro una reale possibilità di permanenza presso il proprio domicilio e all'interno del proprio contesto di vita.

## AZIONE 4 – SERVIZI DI ASSISTENZA A MINORI CON DISABILITA' E ALLE LORO FAMIGLIE

L'Azione 4 finanzia l'accesso a servizi di carattere socio-assistenziale e socio-educativo per minori con disabilità e servizi di sostegno alle loro famiglie. L'obiettivo è migliorare la qualità della vita delle persone assistite, promuovendo il loro benessere fisico e psicologico, garantendo un adeguato supporto e assistenza nelle loro attività quotidiane e di cura. Questo include la pianificazione e la gestione del percorso assistenziale domiciliare, l'assistenza infermieristica preventiva, curativa e riabilitativa, la formazione del caregiver e della rete socio-familiare.

**Per quanto concerne destinatari, modalità di prestazione dei servizi, spese ammissibili, modalità di rendicontazione si fa riferimento a quanto previsto dall'Avviso regionale con particolare riferimento all'art. 9 (Azione 1), all'art. 10 (Azione 2), all'art. 12 (Azione 4).**

Come previsto dall'Avviso Regionale ciascun operatore economico potrà partecipare a più procedure di evidenza pubblica emanate da qualsiasi Zona-distretto ed è facoltà dei Soggetti attuatori scegliere quali e quante azioni attivare.

Si precisa inoltre che:

- i buoni servizio, oggetto dell'Avviso Pubblico Regionale saranno attribuiti dalla Società della Salute della Valdinievole (in quanto soggetto attuatore) agli aventi diritto fino a esaurimento delle risorse e soltanto a seguito della formulazione del Piano individualizzato e della sottoscrizione del relativo Piano di spesa
- gli interventi dovranno essere erogati secondo le modalità indicate nel Piano di spesa e sarà cura della Società della Salute della Valdinievole verificarne il loro rispetto, ivi compresa la correttezza e coerenza dei documenti prodotti e la loro conservazione;
- la stesura e la sottoscrizione del Piano di spesa, nonché di tutti gli altri obblighi legati alla verifica e all'erogazione del Buono servizio restano nella responsabilità della Zona-distretto di residenza.
- il soggetto attuatore, cioè Sds, verificherà che i servizi prendano avvio nel rispetto della tempistica indicata nel Piano individualizzato e l'effettiva e corretta erogazione delle prestazioni e dei servizi in esso contenuti.
- per i buoni servizi relativi all'azione 1 si richiede una tempestiva presa in carico degli utenti segnalati, prevedendo un'erogazione dei servizi nelle 24 ore successive alla segnalazione, salvo diversa disposizione da parte dei servizi .

Nella durata del progetto finanziato, lo stesso destinatario può ricevere più Buoni servizio su Azioni diverse nei limiti dei massimali indicati per ogni singola Azione.

### **ART. 3 – RISORSE DISPONIBILI E INTERVENTI FINANZIATI TRAMITE L'ATTRIBUZIONE DI BUONI SERVIZIO E COSTI ORARI**

Il presente avviso destina risorse per l'erogazione dei buoni servizio relativi alle azioni 1, 2 e 4 previste dall'avviso regionale, che ammontano complessivamente ad un massimo di € 533.012 salvo rimodulazione del progetto.

L'avviso regionale prevede il finanziamento, tramite l'attribuzione di buoni servizio, delle seguenti tipologie d'interventi per i quali vengono definiti i seguenti costi orari da applicare a cura degli operatori:

### **AZIONE 1**

### **SERVIZI DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE OSPEDALE – TERRITORIO - Tipologia interventi finanziabili**

<i>Tipologia di intervento</i>	<i>Operatore</i>
Interventi di supporto e monitoraggio attività di base di igiene e mobilitazione, educazione care giver	OSA / OSS /ADB
Educazione, addestramento, medicazioni semplici, altre prestazioni non invasive (es. test rapido glicemia, clisma evacuativo, rilevazione parametri vitali)	Infermiere
Educazione e gestione catetere vescicale, educazione, gestione e medicazione stomie, terapia endovenosa idratante, medicazione semplice	Infermiere
Riattivazione, Addestramento uso ausili semplici, educazione del caregiver Trattamento riabilitativo (in relazione al quadro funzionale), supporto al self management	Fisioterapista
Cure intermedie temporanee presso RSA nella fase di predisposizione dell'accoglienza al domicilio dell'assistito	Ricovero in setting di cure intermedie residenziali per 20 giorni

Si precisa che per ogni soggetto potenzialmente destinatario del buono servizio, preliminarmente alle dimissioni ospedaliere o da strutture pubbliche di cure intermedie o riabilitative, sarà predisposto dall'Agenzia di continuità ospedale-territorio un Piano individualizzato completo della lista delle attività che potranno in seguito essere attivate a mezzo del buono servizio.

Il Piano Individualizzato può prevedere la combinazione di più interventi anche in soggetti con patologie infettive in corso ( in questi casi potrà essere prevista la gestione e somministrazione terapia da parte dell'infermiere).

L'agenzia di continuità, una volta definito il bisogno assegna, all'utente destinatario, un buono servizio.

Per ogni soggetto assegnatario del buono servizio il soggetto attuatore è tenuto a predisporre un Piano di spesa che prevede l'erogazione di servizi per un importo totale variabile tra un minimo di Euro 800,00 ed un massimo di Euro 3.000,00.

I servizi sono fruibili nei 30 giorni successivi alla dimissione dalle strutture ospedaliere o da strutture pubbliche di cure intermedie o riabilitative.

Si richiede una tempestiva presa in carico degli utenti segnalati, prevedendo un'erogazione dei servizi nelle 24 ore successive alla segnalazione

Il piano di spesa sarà formulato in base ai seguenti costi **orari** (comprensivi di IVA se dovuta):

✓ OSA/OSS	Euro 25,00
✓ Infermiere	Euro 30,00
✓ Fisioterapista	Euro 36,00

Relativamente ai piani di spesa in cui sono previste cure intermedie in RSA, il costo giornaliero (comprensivo di IVA se dovuta) è di Euro 125,00

Il Piano di spesa, intestato al destinatario, deve obbligatoriamente contenere i seguenti elementi minimi:

- la data di dimissione;
- i servizi e le prestazioni che saranno erogate a mezzo del Buono servizio (tipologia, durata, costo unitario);
- il/i soggetto/i erogatore/i, incluso/i nell'elenco degli operatori economici scelto/scelti dal destinatario per l'erogazione dei servizi/prestazioni previsti dal Piano individualizzato;
- la tempistica di attivazione dei servizi/prestazioni.

Il piano di spesa deve essere sottoscritto dal soggetto attuatore e dal destinatario (o dal tutore o dall'amministratore di sostegno, ove presenti) e contenere data e luogo di sottoscrizione. La data di sottoscrizione rappresenta l'assegnazione formale del Buono servizio. Laddove nel corso di validità del Buono si renda necessaria una variazione sulla base dei bisogni del destinatario, il Piano di spesa può essere rimodulato. Tale variazione va formalizzata tramite addendum all'esistente piano di spesa, controfirmato dal soggetto attuatore e dal destinatario.

E' cura del soggetto attuatore verificare che i servizi prendano avvio nel rispetto della tempistica indicata nel Piano di spesa ed è altresì responsabile della verifica dell'effettiva e corretta erogazione delle prestazioni e dei servizi in esso contenuti.

Il costo dei singoli pacchetti di interventi è comprensivo dei costi relativi ai materiali/ausili utilizzati dagli operatori che erogano le prestazioni nonché dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) utilizzati dagli operatori nello svolgimento dell'assistenza.

**All'operatore economico è richiesto l'alimentazione dei dati del sistema informativo attualmente in uso dalla Società della Salute, anche attraverso l'utilizzo di un sistema di rilevazione delle attività e delle presenze a domicilio dell'utente.**

## **AZIONE 2**

**PERCORSI PER LA CURA ED IL SOSTEGNO FAMILIARE DI PERSONE AFFETTE DA DEMENZA - Tipologia interventi finanziabili**

<i>Tipologia di intervento</i>	<i>Operatore</i>
--------------------------------	------------------

Interventi di supporto e monitoraggio, attività di base di igiene, prevenzione cadute, informazione caregiver, presenza di supporto per permettere al caregiver la partecipazione ad interventi di supporto e/o formazione esterni al domicilio	OSA o OSS
Analisi iniziale a domicilio svolta dallo psicologo esperto in geriatria per definizione del Progetto Educativo e restituzione alla famiglia	Psicologo
Intervento di psico educazione al caregiver, monitoraggio e revisione del Progetto educativo da parte dello Psicologo e restituzione alla famiglia. Attività di formazione e sostegno all'Educatore/Animatore sul caso specifico.	Psicologo
Formazione del caregiver e dell'ambiente socio-familiare in base al Progetto Educativo all'utilizzo della metodologia di stimolazione cognitiva ed occupazionale; stimolazione cognitiva ed occupazionale del paziente mediante intervento diretto di un educatore/animatore, stimolazione cognitiva ed occupazionale prolungata "di mantenimento" del paziente mediante l'intervento del caregiver.	Educatore Prof.le/Animatore
Interventi del fisioterapista per il mantenimento funzionale dell'assistito e per il trasferimento di competenze al caregiver per dare continuità alla attività per conseguire gli obiettivi stabiliti	Fisioterapista
Interventi di stimolazione neuro cognitiva/riabilitazione neuropsicologica – gruppi chiuso	Psicologo/ Neuropsicologo
Interventi di fisioterapista per AFA a gruppi chiusi	Fisioterapista
Supporto psicologico alla famiglia – costituito da un gruppo chiuso	Psicologo
Centro diurno (frequenza giornaliera mezza/intera giornata)	
Trasporto utenti (attivabile solo in combinazione con altri interventi)	
Caffè Alzheimer	
Atelier Alzheimer	
Musei per l'Alzheimer	
Ricovero di sollievo: Max 30 giorni in RSA	

Per ogni soggetto potenzialmente destinatario del buono servizio, sarà predisposto da parte dell'UVM in collaborazione con i Servizi specialistici competenti un Piano individualizzato completo della lista delle attività che potranno in seguito essere attivate a mezzo del buono servizio.

Il Piano Individualizzato può prevedere la combinazione di più interventi.

L'UVM, una volta definito il bisogno assegna, all'utente destinatario, un buono servizio.

Per ogni soggetto assegnatario del buono servizio il soggetto attuatore è tenuto a predisporre un Piano di spesa che prevede l'erogazione di servizi per un importo totale variabile tra un minimo di Euro 3.000,00 ed un massimo di Euro 8.000,00.

Il Piano Individualizzato può prevedere la combinazione di più interventi anche in soggetti con patologie infettive in corso.

Il piano di spesa sarà formulato in base ai seguenti costi (comprensivi di IVA se dovuta):

- **Interventi domiciliari**

- |                                     |                |
|-------------------------------------|----------------|
| ✓ OSA/OSS                           | Euro 25,00     |
| ✓ Fisioterapista                    | Euro 36,00/ora |
| ✓ Psicologo/Neuropsicologo          | Euro 37,00/ora |
| ✓ Educatore Professionale/Animatore | Euro 25,00/ora |

- Interventi extra-domiciliari di gruppo

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| ✓ Interventi di Psicologo/Neuropsicologo sull'utente<br>(attivazione per gruppi da 3 ad 8) | Euro 15,00 ad utente a seduta |
| ✓ Interventi di Psicologo a supporto della famiglia<br>(attivazione per gruppi da 3 a 10)  | Euro 12,00 ad utente a seduta |
| ✓ Interventi di fisioterapista per AFA<br>(attivazione per gruppi da 3 a 10)               | Euro 12,00 ad utente a seduta |

- **Altri servizi extra-domiciliari di gruppo**

Il soggetto erogatore deve presentare una propria proposta progettuale d'intervento, indicando la tipologia e la quantità in termini orari del personale impiegato, il numero di utenti accoglibile contemporaneamente per ogni intervento. I locali dove si svolge l'attività del Caffè e dell' Atelier Alzheimer devono essere messi a disposizione dall'operatore interessato. Le tariffe per utente sono le seguenti

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| ✓ Caffè Alzheimer                                  | Euro 20,00 ad accesso       |
| ✓ Atelier Alzheimer                                | Euro 35,00 ad accesso       |
| ✓ Museo Alzheimer                                  | Euro 35,00 ad accesso       |
| • Servizi semiresidenziali                         |                             |
| ✓ Centro Diurno 1/2 giornata<br>pranzo)            | Euro 35,00 (comprensiva del |
| ✓ Centro Diurno intera giornata                    | Euro 72,00                  |
| • Servizi di trasporto                             |                             |
| ✓ Euro 6,00 a tratta                               |                             |
| • Ricovero in RSA                                  |                             |
| ✓ Ricovero di sollievo in RSA modulo Base          | Euro 125,00 al giorno       |
| ✓ Ricovero di sollievo in RSA modulo Specialistico | Euro 133,00 al giorno       |

Gli operatori che si candidano per servizi extradomiciliari e semiresidenziali dovranno necessariamente offrire agli utenti destinatari del buono servizio, se previsto nel piano individualizzato, il **servizio di trasporto**.

Il Piano di spesa, intestato al destinatario, deve obbligatoriamente contenere i seguenti elementi minimi:

- i servizi e le prestazioni che saranno erogate a mezzo del Buono servizio (tipologia, durata, costo unitario);
- il/i soggetto/i erogatore/i, incluso/i nell'elenco degli operatori economici scelto/scelti dal destinatario per l'erogazione dei servizi/prestazioni previsti dal Piano individualizzato;

Il piano di spesa deve essere sottoscritto dal soggetto attuatore e dal destinatario (o dal tutore o dall'amministratore di sostegno, ove presenti) e contenere data e luogo di sottoscrizione. La data di sottoscrizione rappresenta l'assegnazione formale del Buono servizio.

E' cura del soggetto attuatore verificare che i servizi prendano avvio nel rispetto della tempistica indicata nel Piano di spesa ed è altresì responsabile della verifica dell'effettiva e corretta erogazione delle prestazioni e dei servizi in esso contenuti.

Il costo è comprensivo dei costi relativi ai materiali/ausili utilizzati dagli operatori che erogano le prestazioni nonché dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) utilizzati dagli operatori nello svolgimento dell'assistenza.

Qualora l'erogazione degli interventi previsti dal Piano di spesa venga interrotta per cause dipendenti dal destinatario, al soggetto erogatore sarà riconosciuta la spesa corrispondente al valore degli interventi effettivamente erogati sino al momento dell'interruzione, anche se inferiori all'importo minimo previsto (€ 3.000,00) purché giustificati da rinuncia formale del destinatario del buono servizio. Laddove, nel corso di validità del Buono, si renda necessaria una variazione sulla base dei bisogni del destinatario, il Piano di spesa può essere rimodulato. Tale variazione va formalizzata tramite addendum all'esistente Piano di spesa, controfirmato dal soggetto attuatore e dal destinatario.

All'operatore economico è richiesto l'alimentazione dei dati del sistema informativo attualmente in uso dalla Società della Salute, anche attraverso l'utilizzo di un sistema di rilevazione delle attività e delle presenze a domicilio dell'utente.

#### AZIONE 4

#### **SERVIZI DI ASSISTENZA A MINORI CON DISABILITA' E ALLE LORO FAMIGLIE - Tipologia interventi finanziabili**

<i>Tipologia di intervento</i>	<i>Operatore</i>
Attività di supporto e assistenza nelle attività quotidiane come la cura dell'igiene personale, l'alimentazione e la mobilità	OSA o OSS
Pianificazione e gestione del processo assistenziale domiciliare. Assistenza infermieristica con carattere preventivo, curativo, riabilitativo	Infermiere

Intervento di psico educazione al <i>caregiver</i> , monitoraggio e revisione del Progetto educativo da parte dello Psicologo e restituzione alla famiglia. Attività di formazione e sostegno all'Educatore/Animatore sul caso specifico	Psicologo
Formazione del caregiver e dell'ambiente socio-familiare in base al Progetto Educativo	Educatore Professionale
Interventi del fisioterapista per il mantenimento funzionale dell'assistito e per il trasferimento di competenze al caregiver	Fisioterapista
Interventi del logopedista sui ritardi e/o disturbi di linguaggio, disturbi dell'apprendimento – DSA (dislessia, disortografia, discalculia, disgrafia) disturbi della voce (disfonia infantile)	Logopedista
Interventi di abilitazione, di riabilitazione e di prevenzione generale ai disordini dello sviluppo	Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva (TNPEE)

Per i soggetti potenzialmente destinatari di questa misura sarà redatto un **piano individualizzato**, formulato dalla UVMD che può prevedere la combinazione di interventi diversi per tipologia consentendo la composizione di un intervento globale riferito ai bisogni individuati con la valutazione multidimensionale.

Per ogni destinatario del Buono servizio il soggetto attuatore predisporre un Piano di spesa per un ammontare minimo di 2.000,00 fino alla concorrenza massima di 8.000,00 Euro.

Il piano di spesa sarà formulato in base ai seguenti costi (comprensivi di IVA se dovuta):

✓ OSA/OSS	Euro 25,00
✓ Infermiere	Euro 30,00
✓ Psicologo	Euro 37,00
✓ Educatore Professionale	Euro 25,00
✓ Fisioterapista	Euro 36,00
✓ Logopedista	Euro 36,00
✓ Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva (TNPEE)	Euro 36,00

Il **Piano di spesa** intestato al destinatario, deve obbligatoriamente contenere i seguenti elementi minimi:

- i servizi e le prestazioni che saranno erogate a mezzo del Buono servizio (tipologia, durata, costo unitario);
- il/i soggetto/i erogatore/i, incluso/i nell'elenco degli operatori economici scelto/scelti del genitore/tutore per l'erogazione dei servizi/prestazioni previsti dal Piano individualizzato.

Il Piano di spesa deve essere sottoscritto dal soggetto attuatore e dal genitore/tutore e contenere data e luogo di sottoscrizione. La data di sottoscrizione rappresenta l'assegnazione formale del Buono servizio.

E' cura del soggetto attuatore verificare che i servizi prendano avvio rispetto dei termini indicati nel Piano di spesa ed e altresì responsabile della verifica dell'effettiva e corretta erogazione delle prestazioni e dei servizi in esso contenuti.

Il costo è comprensivo dei costi relativi ai materiali/ausili utilizzati dagli operatori che erogano le prestazioni nonché dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) utilizzati dagli operatori nello svolgimento dell'assistenza.

Qualora l'erogazione dei servizi previsti dal Piano di spesa vengano interrotti per cause indipendenti dal soggetto attuatore e/o dal soggetto erogatore, adeguatamente documentate, sono ammissibili le spese sostenute fino al momento dell'interruzione anche nel caso in cui l'importo complessivo dovesse essere inferiore al limite minimo indicato (Euro 2.000,00) purché giustificati da rinuncia formale del destinatario del buono servizio.

Laddove nel corso di validità del Buono si renda necessaria una variazione sulla base dei bisogni del destinatario, il Piano di spesa può essere rimodulato. Tale variazione va formalizzata tramite addendum all'esistente Piano di spesa, controfirmato dal soggetto attuatore e dal genitore/tutore e può prevedere anche un aumento dell'importo inizialmente previsto fino alla concorrenza massima di Euro 8.000,00.

#### **ART. 4 - SOGGETTI AMMESSI**

Sono invitati a partecipare al presente Avviso di istruttoria pubblica tutti gli operatori economici previsti dagli art. 9.5, 10.5 e 12.5 dell'Avviso Regionale, che dispongano di un'esperienza provata nell'ambito degli interventi e dei destinatari delle singole azioni.

In particolare:

- **soggetti economici che erogano prestazioni domiciliari sociali e sociosanitarie nella zona distretto della Valdinievole;**
- **soggetti economici gestori di RSA che erogano prestazioni di ricovero temporaneo nelle fase di predisposizione dell'accoglienza a domicilio dell'assistito e per ricovero di sollievo;**
- **professionisti, sanitari, infermieri e fisioterapisti in possesso di abilitazione professionale**

Per l'erogazione dei servizi di assistenza domiciliare, semiresidenziali e altri servizi alla persona, così come descritti all'Art. 1 della LR 82/2009, gli operatori economici che rispondono alla presente procedura di evidenza pubblica devono risultare accreditati al momento della presentazione della domanda, secondo il disposto della legge stessa e del successivo regolamento di attuazione nr. 29/R del 3 marzo 2010.

Per l'erogazione delle prestazioni di ricovero in *setting* di cure intermedie residenziali nella fase di predisposizione dell'accoglienza a domicilio dell'assistito, le strutture interessate, oltre a risultare accreditate

al momento della presentazione della domanda, devono assicurare i requisiti organizzativi e professionali previsti dal Regolamento n. 2/R del 9 gennaio 2018 (modificato con D.P.G.R n. 12/R del 22 marzo 2021) per il modulo specialistico Cure Intermedie ovvero per il modulo per disabilità di prevalente natura motoria o dal

Regolamento n. 79/R DPGR del 17/11/2016, allegato A strutture D.6 e D.7 rispettivamente per il Setting LOW CARE e Residenzialità Sanitaria Intermedia. Le strutture di questo tipo possono presentare manifestazione di interesse per l'erogazione del solo pacchetto interventi "Ricovero in Setting di Cure Intermedie Residenziali per 20 giorni".

## ART. 5 - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE

Le domande vanno indirizzate a **SOCIETÀ DELLA SALUTE DELLA VALDINIEVOLE** Via Cesare Battisti, 31 51017 Pescia (PT) con le seguenti modalità:

- con raccomandata A.R. a mezzo del Servizio Postale, a tal fine fa fede la data di ricezione
- tramite l'invio eseguito a mezzo posta elettronica certificata alla casella pec: [sdsvaldinievole@postacert.toscana.it](mailto:sdsvaldinievole@postacert.toscana.it)

La trasmissione dovrà riportare il seguente oggetto:

### **PROGETTO S.O.S. - MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA COSTITUZIONE DI UN ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI EROGATORI DI SERVIZI.**

Le domande dovranno contenere, a pena di esclusione dalla procedura di manifestazione d'interesse, i seguenti documenti:

- a) domanda di partecipazione alla manifestazione d'interesse redatta ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 secondo il modello specifico (**Allegati 3, 4, 5 e informativa Privacy Allegato 7**) parte integrante e sostanziale del presente Avviso;
- b) copia del documento di riconoscimento in corso di validità del legale rappresentante o del professionista, ai sensi del DPR 445/2000, oppure firma digitale del legale rappresentante o del professionista (si precisa che, secondo quanto stabilito dalla normativa recata dal D.P.R. 68/2005 e dal decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" e s.m.i. i servizi di rilascio della firma digitale possono essere esercitati esclusivamente dai gestori accreditati presso l'Agenzia per l'Italia Digitale che pubblica i relativi albi sul suo sito internet <http://www.agid.gov.it/>, alla pagina "prestatori di servizi fiduciari attivi in Italia");
- c) dichiarazione sostitutiva di possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000, n.445 redatta secondo il modello **Allegato 6** del presente avviso;

**LA SCADENZA PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE È STABILITA ENTRO LE ORE 24 DEL GIORNO 15/12/2024**

La responsabilità del recapito entro i termini stabiliti è esclusivamente a carico del soggetto mittente.

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni d'interesse pervenute successivamente al suddetto termine ovvero sprovviste di firme e/o con documentazione incompleta

I soggetti inseriti nell' Elenco sono tenuti ad informare la SdS delle eventuali variazioni nel possesso dei requisiti dichiarati in sede di presentazione della candidatura.

L' Elenco aggiornato sarà pubblicato sul sito web della Società della Salute della Valdinievole ([www.sdsvaldinievole.it](http://www.sdsvaldinievole.it)).

Per quanto concerne la durata e modalità di gestione dell' Elenco si veda quanto previsto dal successivo art 7.

## **Art. 6 VALUTAZIONE ISTANZE DI PARTECIPAZIONE E FORMAZIONE DELL'ELENCO OPERATORI**

La Società della Salute della Valdinievole provvede alla nomina di una Commissione valutatrice delle istanze, composta da tre soggetti (di cui uno con il ruolo di Presidente) scelti tra il personale dipendente dell'Ente

La Commissione valuterà le istanze sotto il profilo dell'ammissibilità formale secondo i criteri definiti dal presente Avviso e dall'Avviso Regionale.

I soggetti le cui istanze sono state valutate ammissibili ed idonee saranno inclusi nell'apposito Elenco dal quale i destinatari dei buoni servizio potranno scegliere l'operatore economico che fornirà le prestazioni socio-sanitarie previste dal Piano individualizzato – come indicato dall'Avviso Regionale

L'elenco sarà pubblicato sul sito istituzionale di Sds ([www.sdsvaldinievole.it](http://www.sdsvaldinievole.it)) e sarà consultabile dagli utenti interessati in modo trasparente e facilmente accessibile.

La formazione dell'elenco dei soggetti ammessi seguirà l'ordine alfabetico

In caso di domande risultanti incomplete la Commissione potrà valutare la richiesta di integrazione da inoltrare al soggetto interessato, il quale dovrà produrre quanto richiesto entro e non oltre la data indicata dalla Commissione stessa, pena la non ammissibilità

L'elenco degli operatori ammessi sarà approvato, al termine dell'istruttoria della Commissione, con provvedimento amministrativo dal Responsabile del Procedimento

## **ART. 7- STIPULA CONVENZIONE**

Prima dell'attivazione dei servizi, gli operatori economici selezionati saranno chiamati a sottoscrivere una Convenzione con SDS.

La convenzione, che regolerà l'esecuzione del servizio, verrà stipulata mediante scrittura privata e riporterà indicativamente almeno i seguenti elementi essenziali:

- oggetto
- durata
- modalità di gestione dei servizi/prestazioni
- obblighi e responsabilità dei contraenti
- impegni economico-finanziari e modalità di erogazione dei finanziamenti ivi compreso ammissibilità delle spese, modalità di rendicontazione ecc
- gestione della convenzione ivi compreso il regime sanzionatorio in caso di inottemperanze, inadempimenti, disservizi o violazioni di quanto stabilito nell'Avviso
- varie ed eventuali

## **Art. 8- DURATA E GESTIONE ELENCO OPERATORI**

L'Elenco, formato secondo quanto previsto dalla presente procedura, rimarrà aperto per tutta la durata del progetto ammesso e finanziato da Regione Toscana nell'ambito dell'Avviso approvato con DD n. 27538 del 22.12.2023.

Rispetto a quanto sopra, si precisa tuttavia che altri operatori interessati, purché in possesso dei requisiti richiesti, potranno candidarsi successivamente e chiedere di essere inseriti nell'elenco in questione seguendo le procedure previste dal presente Avviso ( vedi modulistica di adesione)

SDS valuterà di volta in volta le nuove proposte di adesione presentate nel corso di validità del progetto, svolgendo apposita istruttoria di ammissibilità.

Di seguito SDS si riserva di aggiornare l'elenco degli operatori, a fronte di nuove istanze, con cadenza bimestrale provvedendo contestualmente alla sua pubblicazione sul sito web dell'Ente.

#### **ART. 9- - CANCELLAZIONE DALL'ELENCO**

Nella sua qualità di soggetto attuatore, a seguito di opportuni controlli sulle prestazioni erogate, SDS provvederà alla cancellazione degli operatori dal suddetto Albo in caso di :

- gravi inadempienze tali da compromettere la funzionalità del servizio, frode o grave negligenza;
- mancata ottemperanza al complesso degli impegni assunti e contravvenzione agli obblighi e alle condizioni contenute nella convenzione e nel presente progetto di servizio;
- utilizzo di personale privo di titolo/esperienza specifici;
- comportamenti tenuti nei confronti degli utenti caratterizzati da imperizia, negligenza, inosservanza delle disposizioni relative al servizio svolto, o lesivi dei diritti e della dignità degli utenti;
- motivi di pubblico interesse;
- venir meno di uno dei requisiti richiesti nell'avviso di manifestazione di interesse.

Prima di procedere alla cancellazione dall'Elenco, Sds provvede a contestare per iscritto al soggetto interessato l'avvio del procedimento di cancellazione, fissando un termine non superiore a 15 giorni entro il quale dovranno pervenire le controdeduzioni scritte. In caso di controversia il foro competente sarà, in via esclusiva, quello di Pistoia.

#### **ART. 10- - AVVERTENZE**

La presentazione della manifestazione d'interesse implica l'accettazione incondizionata delle norme contenute nel presente avviso e nell'Avviso Regionale.

I soggetti ritenuti ammissibili all'elenco di cui all'art 5 non matureranno, in conseguenza di questa iscrizione, un automatico diritto all'instaurarsi di un rapporto contrattuale, essendo questo subordinato alla scelta da parte dell'utente beneficiario del buono servizio.

Successivamente alla approvazione dell'elenco, ai fini dell'instaurarsi di un rapporto contrattuale, si procederà alla stipula di una convenzione di cui all'art 7.

Si ricorda che nel caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci verranno applicate, ai sensi dell'art.76 del DPR 28 dicembre 2000 n.445 e ss.mm.ii, le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia.

## **ART. 11- TRATTAMENTO DATI E PRIVACY**

Le parti hanno l'obbligo di mantenere riservati i dati, le informazioni di natura tecnica, economica, commerciale ed amministrativa ed i documenti di cui vengano a conoscenza o in possesso in esecuzione del presente accordo o comunque in relazione ad esso in conformità alle disposizioni di legge, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'accordo, per la durata dell'accordo stesso.

Le parti si obbligano a far osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori la massima riservatezza su fatti e circostanze di cui gli stessi vengano a conoscenza, direttamente e/o indirettamente, per ragioni del loro ufficio, durante l'esecuzione del presente accordo. Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo rimarranno operanti fino a quando gli elementi soggetti al vincolo di riservatezza non divengano di pubblico dominio.

Il trattamento di dati personali per il perseguimento delle finalità del presente accordo di collaborazione è effettuato dalle Amministrazioni sottoscrittrici in conformità ai principi di liceità, proporzionalità, necessità e indispensabilità del trattamento, ai sensi della vigente normativa, nonché in base alle disposizioni organizzative interne delle medesime Amministrazioni.

Le parti si impegnano a concordare, tramite scambio di note formali, le eventuali modalità di pubblicizzazione o comunicazione esterna, anche a titolo individuale, del presente Accordo.

Le Parti si impegnano altresì a trattare eventuali dati personali e sensibili conformemente alla normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati personali (per tale intendendosi il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR), il D. Lgs. n. 196/2003 - come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018 entrato in vigore il 19 settembre 2018 - nonché qualsiasi altra normativa sulla protezione dei dati personali applicabile in Italia, ivi compresi provvedimenti del Garante). Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto di norme di sicurezza.

Contestualmente alla sottoscrizione della convenzione, la Società della Salute Valdinievole in qualità di titolare del trattamento dei dati, designa formalmente il soggetto firmatario, ai sensi degli artt. 28 e s. del D.lgs. 196/2003, quale "Responsabile esterno del trattamento" in relazione alla procedura in oggetto.

## **ART. 12- RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E INFORMAZIONI**

Per la presente procedura è Responsabile del Procedimento il Responsabile dell'Unità Funzionale Socio Sanitaria .

Per eventuali chiarimenti ed informazioni, gli interessati potranno rivolgersi alla SdS Valdinievole, email [fse.sdsvaldinievole@uslcentro.toscana.it](mailto:fse.sdsvaldinievole@uslcentro.toscana.it)