



**Avviso pubblico per la presentazione di manifestazioni d'interesse rivolto ad operatori economici accreditati e/o autorizzati per l'erogazione dei servizi previsti dall'azione 1 e 2 dell'Avviso Regionale approvato con D. D. Regione Toscana n. 14104 del 26/06/2023 e relativi al territorio della Valdinievole**

**PROGETTO S.O.S.T.A. (cod.309125)**

**ENTE: SOCIETA' DELLA SALUTE DELLA VALDINIEVOLE**

**ZONA DISTRETTO VALDINIEVOLE**

#### **ART. 1 – PREMESSA**

La Società della Salute della Valdinievole, (di seguito SdS) ha partecipato all'Avviso Regionale "Sostegno all'assistenza socio-sanitaria domiciliare" emesso da Regione Toscana su finanziamento del Fondo Sviluppo e Coesione e approvato con il decreto dirigenziale regionale n. 14104 del 26.06.2023 (di seguito "Avviso regionale").

La progettualità presentata da SDS, in qualità di Soggetto attuatore, è stata ammessa a finanziamento con Decreto Dirigenziale n. 16591 del 28/07/2023.

A seguito di tale finanziamento, occorre procedere - secondo quanto previsto dall'Avviso regionale - alla indizione di una procedura pubblica che porti all'individuazione di un Elenco/Albo di operatori economici in grado di erogare all'utenza della Valdinievole servizi e prestazioni qualificate nell'ambito del sostegno all'assistenza socio sanitaria domiciliare di cui sopra.

Tali servizi – così come previsti dal progetto di SDS - riguarderanno due specifiche aree di intervento:

**1 – Servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio**

**2 – Percorsi per la cura ed il sostegno familiare di persone affette da demenza**

Le finalità dell'intervento si possono riassumere nei seguenti punti:

-implementare la risposta di continuità ospedale-territorio nell'ottica di offrire risposte appropriate ai pazienti fragili e con bisogni assistenziali complessi, che necessitano di continuità delle cure, al momento della dimissione ospedaliera;

-favorire l'accesso a servizi di carattere socio-assistenziale di sostegno e supporto alle persone con diagnosi di demenza e alla loro famiglia, per garantire una reale possibilità di permanenza presso il proprio domicilio e all'interno del proprio contesto di vita

I servizi oggetto del presente Avviso - da effettuarsi mediante la selezione di operatori economici interessati - vengono erogati all'utenza tramite il sistema della libera scelta da parte del beneficiario.

Si precisa pertanto che l'inserimento nell'elenco/ albo di cui al presente Avviso ha il solo scopo di abilitare l'operatore, in possesso dei necessari requisiti, ad essere potenzialmente scelto – per l'erogazione delle prestazioni - dal beneficiario del buono servizio o dal suo rappresentante.

Con la presente procedura, quindi, non è indetta alcuna procedura di affidamento e, pertanto, non saranno predisposte graduatorie, attribuzioni di punteggio o altre classificazioni di merito.

Tutti i soggetti valutati idonei e ammissibili saranno inseriti nell' Elenco/Albo e potranno essere potenzialmente scelti per l'erogazione delle prestazioni.

Si evidenzia che dall'inserimento nell' Elenco non derivano impegni negoziali da parte della SdS.

Nulla potrà, pertanto, pretendersi tra le parti in termini di risarcimenti, rimborsi, indennizzi o mancati guadagni di ogni genere e a qualsiasi titolo relativamente alle dichiarazioni di interesse che dovessero pervenire alla SdS, nemmeno ai sensi del codice civile.

## **ART. 2 - OGGETTO DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**

La Società della Salute della Valdinievole attraverso un procedimento di evidenza pubblica mira a costituire un Elenco di soggetti qualificati per l'erogazione dei servizi previsti dall'Avviso regionale di cui al D. D. n. 14104 del 26/06/2023

A tal fine si precisa che l'Avviso regionale ha finanziato ad SDS l'attivazione delle seguenti azioni, collocabili nell'attività PAD B.2.1.3 A “Sostegno alle famiglie per l'accesso ai servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia”:

### **AZIONE 1 – SERVIZI DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE OSPEDALE-TERRITORIO**

L'azione 1 favorisce l'accesso a servizi e prestazioni di carattere socio-sanitario di sostegno e supporto alla persona anziana con limitazione temporanea dell'autonomia o a rischio di non autosufficienza o disabile grave e alle loro famiglie, per garantire una piena possibilità di rientro presso il proprio domicilio e all'interno del proprio contesto di vita, anche attraverso l'utilizzazione di cure intermedie temporanee presso RSA nella fase di predisposizione dell'accoglienza al domicilio dell'assistito.

La misura tende anche a potenziare i servizi domiciliari di cura e assistenza alle persone reduci da periodi di degenza ospedaliera anche a seguito di malattia Covid-19.

### **AZIONE 2 – PERCORSI PER LA CURA ED IL SOSTEGNO FAMILIARE DI PERSONE AFFETTE DA DEMENZA**

L'azione 2 favorisce l'accesso a servizi anche innovativi di carattere socio-assistenziale di sostegno e supporto alle persone con diagnosi di demenza e alle loro famiglie, per garantire una reale possibilità di permanenza presso il proprio domicilio e all'interno del proprio contesto di vita.

**Per quanto concerne destinatari, modalità di prestazione dei servizi, spese ammissibili, modalità di rendicontazione si fa riferimento a quanto previsto dall'Avviso regionale con particolare riferimento all'art. 9 (Azione 1) e all'art. 10 (Azione 2)**

**Come previsto dall'Avviso Regionale ciascun operatore economico potrà partecipare a più procedure di evidenza pubblica emanate da qualsiasi Zona-distretto ed è facoltà dei Soggetti attuatori scegliere quali e quante azioni attivare.**

Si precisa inoltre che:

- i buoni servizio, oggetto dell'Avviso Pubblico Regionale mediante procedura "a sportello", saranno attribuiti dalla Società della Salute della Valdinievole (in quanto soggetto attuatore) agli aventi diritto fino a esaurimento delle risorse e soltanto a seguito della formulazione del Piano individualizzato e della sottoscrizione del relativo Piano di spesa (a tal fine si rinvia all'Avviso Regionale)
- gli interventi dovranno essere erogati secondo le modalità indicate nel Piano di spesa e sarà cura della Società della Salute della Valdinievole verificarne il loro rispetto, ivi compresa la correttezza e coerenza dei documenti prodotti e la loro conservazione;
- la stesura e la sottoscrizione del Piano di spesa, nonché di tutti gli altri obblighi legati alla verifica e all'erogazione del Buono servizio restano nella responsabilità della Zona-distretto di residenza.
- il soggetto attuatore, cioè Sds, verificherà che i servizi prendano avvio nel rispetto della tempistica indicata nel Piano individualizzato e l'effettiva e corretta erogazione delle prestazioni e dei servizi in esso contenuti.
- per i buoni servizi relativi all'azione 1 si richiede una tempestiva presa in carico degli utenti segnalati, prevedendo un'erogazione dei servizi nelle 24 ore successive alla segnalazione.

### **ART. 3 – INTERVENTI FINANZIATI TRAMITE L'ATTRIBUZIONE DI BUONI SERVIZIO E COSTI ORARI**

L'avviso regionale prevede il finanziamento, tramite l'attribuzione di buoni servizio, delle seguenti tipologie d'interventi per i quali vengono definiti i seguenti costi orari da applicare a cura degli operatori:

#### **AZIONE 1**

**Tipologia interventi finanziabili - SERVIZI DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE OSPEDALE – TERRITORIO**

<b><i>Tipologia di intervento</i></b>	<b><i>Operatore</i></b>
Interventi di supporto e monitoraggio attività di base di igiene e mobilitazione, educazione care giver	OSA o OSS
Educazione, addestramento, medicazioni semplici, altre prestazioni non invasive (es. test rapido glicemia, clisma evacuativo, rilevazione parametri vitali)	Infermiere
Educazione e gestione catetere vescicale, educazione, gestione e medicazione stomie, terapia endovenosa idratante, medicazione semplice	Infermiere
Riattivazione, Addestramento uso ausili semplici, educazione del caregiver	Fisioterapista
Trattamento riabilitativo (in relazione al quadro funzionale),	Fisioterapista

supporto al self management	
Cure intermedie temporanee presso RSA nella fase di predisposizione dell'accoglienza al domicilio dell'assistito	Ricovero in RSA per 20 giorni

Per ogni soggetto potenzialmente destinatario del buono servizio, preliminarmente alle dimissioni ospedaliere o da strutture pubbliche di cure intermedie o riabilitative, sarà predisposto dall'Agenzia di continuità ospedale-territorio un Piano individualizzato completo della lista delle attività che potranno in seguito essere attivate a mezzo del buono servizio. Il Piano Individualizzato può prevedere la combinazione di più interventi.

L'agenzia di continuità, una volta definito il bisogno assegna, all'utente destinatario, un buono servizio. Per ogni soggetto assegnatario del buono servizio il soggetto attuatore è tenuto a predisporre un Piano di spesa che prevede l'erogazione di servizi per un importo totale variabile tra un minimo di Euro 1.500,00 ed un massimo di Euro 3.000,00.

I servizi sono fruibili nei 30 giorni successivi alla dimissione dalle strutture ospedaliere o da strutture pubbliche di cure intermedie o riabilitative.

Il piano di spesa sarà formulato in base ai seguenti costi **orari** (comprensivi di IVA se dovuta):

- OSA/OSS Euro 24,00
- Infermiere Euro 30,00
- Fisioterapista Euro 35,00

Relativamente ai piani di spesa in cui sono previste cure intermedie in RSA, il costo giornaliero (comprensivo di IVA se dovuta) è di Euro 125,00

Il Piano di spesa, intestato al destinatario, deve obbligatoriamente contenere i seguenti elementi minimi: - i servizi e le prestazioni che saranno erogate a mezzo del Buono servizio (tipologia, durata, costo unitario); - il/i soggetto/i erogatore/i, incluso/i nell'elenco degli operatori economici scelto/scelti dal destinatario per l'erogazione dei servizi/prestazioni previsti dal Piano individualizzato; - la tempistica di attivazione dei servizi/prestazioni.

Il piano di spesa deve essere sottoscritto dal soggetto attuatore e dal destinatario (o dal tutore o dall'amministratore di sostegno, ove presenti) e contenere data e luogo di sottoscrizione. La data di sottoscrizione rappresenta l'assegnazione formale del Buono servizio. Laddove nel corso di validità del Buono si renda necessaria una variazione sulla base dei bisogni del destinatario, il Piano di spesa può essere rimodulato. Tale variazione va formalizzata tramite addendum all'esistente piano di spesa, controfirmato dal soggetto attuatore e dal destinatario.

E' cura del soggetto attuatore verificare che i servizi prendano avvio nel rispetto della tempistica indicata nel Piano di spesa ed è altresì responsabile della verifica dell'effettiva e corretta erogazione delle prestazioni e dei servizi in esso contenuti.

Il costo dei singoli pacchetti di interventi è comprensivo dei costi relativi ai materiali/ausili utilizzati dagli operatori che erogano le prestazioni nonché, anche in relazione all'emergenza sanitaria in corso, dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) utilizzati dagli operatori nello svolgimento dell'assistenza.

## AZIONE 2

### **Tipologia interventi finanziabili - PERCORSI PER LA CURA ED IL SOSTEGNO FAMILIARE DI PERSONE AFFETTE DA DEMENZA**

<i>Tipologia di intervento</i>	<i>Operatore</i>
Interventi di supporto e monitoraggio, attività di base di igiene, prevenzione cadute, informazione caregiver, presenza di supporto per permettere al caregiver la partecipazione ad interventi di supporto e/o formazione esterni al domicilio	OSA o OSS
Analisi iniziale a domicilio svolta dallo psicologo esperto in geriatria per definizione del Progetto Educativo e restituzione alla famiglia	Psicologo
Intervento di psico educazione al caregiver, monitoraggio e revisione del Progetto educativo da parte dello Psicologo e restituzione alla famiglia. Attività di formazione e sostegno all'Educatore/Animatore sul caso specifico.	Psicologo
Formazione del caregiver e dell'ambiente socio-familiare in base al Progetto Educativo all'utilizzo della metodologia di stimolazione cognitiva ed occupazionale; stimolazione cognitiva ed occupazionale del paziente mediante intervento diretto di un educatore/animatore, stimolazione cognitiva ed occupazionale prolungata "di mantenimento" del paziente mediante l'intervento del caregiver.	Educatore Prof.le/Animatore
Interventi del fisioterapista per il mantenimento funzionale dell'assistito e per il trasferimento di competenze al caregiver per dare continuità alla attività per conseguire gli obiettivi stabiliti	Fisioterapista
Interventi di stimolazione neuro cognitiva/riabilitazione neuropsicologica – gruppi chiuso di 6-8 persone	Psicologo/ Neuropsicologo
Interventi di fisioterapista per AFA a gruppi chiusi di 8-10 persone	Fisioterapista/(Laureati in Scienze motorie e Diplomi ISEF o in Fisioterapia)
Supporto psicologico alla famiglia – costituito da un gruppo chiuso (8-10 persone)	Psicologo
Centro diurno (frequenza giornaliera mezza/intera giornata)	
Trasporto utenti (attivabile solo in combinazione con altri interventi)	

Caffè Alzheimer	
Atelier Alzheimer	
Musei per l'Alzheimer	
Ricovero di sollievo: Max 30 giorni in RSA	

Il piano di spesa sarà formulato in base ai seguenti costi (comprensivi di IVA se dovuta):

- **Interventi domiciliari**
  - ✓ OSA/OSS Euro 24,00/ora
  - ✓ Fisioterapista Euro 35,00/ora
  - ✓ Psicologo/Neuropsicologo Euro 36,50/ora
  - ✓ Educatore Professionale/Animatore Euro 25,00/ora
- **Interventi extra-domiciliari di gruppo**
  - ✓ Interventi di Psicologo/Neuropsicologo sull'utente Euro 15,00 ad utente a seduta  
(attivazione per gruppi da 3 ad 8)
  - ✓ Interventi di Psicologo a supporto della famiglia Euro 12,00 ad utente a seduta  
(attivazione per gruppi da 3 a 10)
  - ✓ Interventi di fisioterapista per AFA Euro 12,00 ad utente a seduta  
(attivazione per gruppi da 3 a 10)
- **Altri servizi extra-domiciliari di gruppo**

Il soggetto erogatore deve presentare una propria proposta progettuale d'intervento, indicando la tipologia e la quantità in termini orari del personale impiegato, il numero di utenti accoglibile contemporaneamente per ogni intervento. I locali dove si svolge l'attività del Caffè e dell' Atelier Alzheimer devono essere messi a disposizione dall'operatore interessato. Le tariffe per utente sono le seguenti

  - ✓ Caffè Alzheimer Euro 20,00 ad accesso
  - ✓ Atelier Alzheimer Euro 35,00 ad accesso
  - ✓ Museo Alzheimer Euro 35,00 ad accesso
- **Servizi semiresidenziali**
  - ✓ Centro Diurno ½ giornata Euro 35,00 (comprensiva del pranzo)
  - ✓ Centro Diurno intera giornata Euro 72,00
- **Servizi di trasporto**
  - ✓ Euro 5,00 a tratta
- **Ricovero in RSA**
  - ✓ Ricovero di sollievo in RSA modulo Base Euro 125,00 al giorno
  - ✓ Ricovero di sollievo in RSA modulo Specialistico Euro 133,00 al giorno

Gli operatori che si candidano per servizi extradomiciliari e semiresidenziali dovranno necessariamente offrire agli utenti destinatari del buono servizio, se previsto nel piano individualizzato, il servizio di trasporto.

Il costo è comprensivo dei costi relativi ai materiali/ausili utilizzati dagli operatori che erogano le prestazioni nonché, anche in relazione all'emergenza sanitaria in corso, dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) utilizzati dagli operatori nello svolgimento dell'assistenza.

Per ogni soggetto potenzialmente destinatario del buono servizio, , sarà predisposto da parte dell'UVM in collaborazione con i Servizi specialistici competenti un Piano individualizzato completo della lista

delle attività che potranno in seguito essere attivate a mezzo del buono servizio. Il Piano Individualizzato può prevedere la combinazione di più interventi.

L'UVM, una volta definito il bisogno assegna, all'utente destinatario, un buono servizio. Per ogni soggetto assegnatario del buono servizio il soggetto attuatore è tenuto a predisporre un Piano di spesa che prevede l'erogazione di servizi per un importo totale variabile tra un minimo di Euro 3.000,00 ed un massimo di Euro 4.000,00.

Qualora l'erogazione degli interventi previsti dal Piano di spesa venga interrotta per cause dipendenti dal destinatario, al soggetto erogatore sarà riconosciuta la spesa corrispondente al valore degli interventi effettivamente erogati sino al momento dell'interruzione, anche se inferiori all'importo minimo previsto (€ 3.000,00). Laddove, nel corso di validità del Buono, si renda necessaria una variazione sulla base dei bisogni del destinatario, il Piano di spesa può essere rimodulato. Tale variazione va formalizzata tramite addendum all'esistente Piano di spesa, controfirmato dal soggetto attuatore e dal destinatario.

#### **ART. 4 - SOGGETTI AMMESSI**

Sono invitati a partecipare al presente Avviso di istruttoria pubblica tutti gli operatori economici previsti dagli art. 9.5 e 10.5 dell'Avviso Regionale, che dispongano di un'esperienza provata nell'ambito degli interventi e dei destinatari delle singole azioni.

In particolare:

- **soggetti economici che erogano prestazioni domiciliari sociali e sociosanitarie nella zona distretto della Valdinievole;**
- **soggetti economici gestori di RSA che erogano prestazioni di ricovero temporaneo nelle fase di predisposizione dell'accoglienza a domicilio dell'assistito e per ricovero di sollievo;**
- **professionisti, sanitari, infermieri e fisioterapisti in possesso di abilitazione professionale**

Per l'erogazione dei servizi di assistenza domiciliare, semiresidenziali e altri servizi alla persona, così come descritti all'Art. 1 della LR 82/2009, gli operatori economici che rispondono alla presente procedura di evidenza pubblica devono risultare accreditati al momento della presentazione della domanda, secondo il disposto della legge stessa e del successivo regolamento di attuazione nr. 29/R del 3 marzo 2010.

Per l'erogazione delle prestazioni di ricovero temporaneo presso le RSA nella fase di predisposizione dell'accoglienza a domicilio dell'assistito, le strutture interessate, oltre a risultare accreditate al momento della presentazione della domanda, devono assicurare i requisiti organizzativi e professionali previsti dal Regolamento n. 2/R del 9 gennaio 2018 (modificato con D.P.G.R n. 12/R del 22 marzo 2021) per il modulo specialistico Cure Intermedie ovvero per il modulo per disabilità di prevalente natura motoria. Le strutture di questo tipo possono presentare manifestazione di interesse per l'erogazione del solo pacchetto interventi "Ricovero in RSA per 20 giorni." Per tale servizio i posti letto messi a disposizione per il periodo di attuazione del progetto possono essere anche di un numero inferiore in deroga a quanto previsto dalla normativa regionale di riferimento

#### **ART. 5 - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE**

Le domande vanno indirizzate a **SOCIETÀ' DELLA SALUTE DELLA VALDINIEVOLE** Via Cesare Battisti, 31 51017 Pescia (PI) con le seguenti modalità:

- con raccomandata A.R. a mezzo del Servizio Postale, a tal fine fa fede la data di ricezione
- tramite l'invio eseguito a mezzo posta elettronica certificata alla casella pec: [sdsvaldinievole@postacert.toscana.it](mailto:sdsvaldinievole@postacert.toscana.it)

La trasmissione dovrà riportare il seguente oggetto:

**PROGETTO S.O.S.T.A.- MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA COSTITUZIONE DI UN ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI EROGATORI DI SERVIZI.**

Le domande dovranno contenere, a pena di esclusione dalla procedura di manifestazione d'interesse, i seguenti documenti:

- a) domanda di partecipazione alla manifestazione d'interesse redatta ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 secondo il modello specifico (**Allegati 3, 4, 5 e informativa Privacy Allegato 7**) parte integrante e sostanziale del presente Avviso;
- b) copia del documento di riconoscimento in corso di validità del legale rappresentante o del professionista, ai sensi del DPR 445/2000, oppure firma digitale del legale rappresentante o del professionista (si precisa che, secondo quanto stabilito dalla normativa recata dal D.P.R. 68/2005 e dal decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” e s.m.i. i servizi di rilascio della firma digitale possono essere esercitati esclusivamente dai gestori accreditati presso l'Agenzia per l'Italia Digitale che pubblica i relativi albi sul suo sito internet <http://www.agid.gov.it/>, alla pagina “prestatori di servizi fiduciari attivi in Italia”);
- c) dichiarazione sostitutiva di possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2020, n.445 redatta secondo il modello **Allegato 6** del presente avviso;

**LA SCADENZA PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE È STABILITA ENTRO LE ORE 24 DEL GIORNO 30/08/2023**

La responsabilità del recapito entro i termini stabiliti è esclusivamente a carico del soggetto mittente.

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni d'interesse pervenute successivamente al suddetto termine ovvero sprovviste di firme e/o con documentazione incompleta

I soggetti inseriti nell' Elenco sono tenuti ad informare la SdS delle eventuali variazioni nel possesso dei requisiti dichiarati in sede di presentazione della candidatura.

L' Elenco aggiornato sarà pubblicato sul sito web della Società della Salute della Valdinievole ([www.sdsvaldinievole.it](http://www.sdsvaldinievole.it)).

Per quanto concerne la durata e modalità di gestione dell' Elenco si veda quanto previsto dal successivo art 7.

**Art. 6 VALUTAZIONE ISTANZE DI PARTECIPAZIONE E FORMAZIONE DELL'ELENCO OPERATORI**

La Società della Salute della Valdinievole provvede alla nomina di una Commissione valutatrice delle istanze, composta da tre soggetti (di cui uno con il ruolo di Presidente) scelti tra il personale dipendente dell'Ente

La Commissione valuterà le istanze sotto il profilo dell'ammissibilità formale secondo i criteri definiti dal presente Avviso e dall'Avviso Regionale.



I soggetti le cui istanze sono state valutate ammissibili ed idonee saranno inclusi nell'apposito Elenco dal quale i destinatari dei buoni servizio potranno scegliere l'operatore economico che fornirà le prestazioni socio-sanitarie previste dal Piano individualizzato – come indicato dall'Avviso Regionale

L'elenco sarà pubblicato sul sito istituzionale di Sds ([www.sdsvaldinievole.it](http://www.sdsvaldinievole.it)) e sarà consultabile dagli utenti interessati in modo trasparente e facilmente accessibile.

La formazione dell'elenco dei soggetti ammessi seguirà l'ordine alfabetico

In caso di domande risultanti incomplete la Commissione potrà valutare la richiesta di integrazione da inoltrare al soggetto interessato, il quale dovrà produrre quanto richiesto entro e non oltre la data indicata dalla Commissione stessa, pena la non ammissibilità

L'elenco degli operatori ammessi sarà approvato, al termine dell'istruttoria della Commissione, con provvedimento amministrativo dal Responsabile del Procedimento

## **ART. 7- STIPULA CONVENZIONE**

Prima dell'attivazione dei servizi, gli operatori economici selezionati saranno chiamati a sottoscrivere una Convenzione con SDS.

La convenzione, che regolerà l'esecuzione del servizio, verrà stipulata mediante scrittura privata e riporterà indicativamente almeno i seguenti elementi essenziali:

- oggetto
- durata
- modalità di gestione dei servizi/prestazioni
- obblighi e responsabilità dei contraenti
- impegni economico-finanziari e modalità di erogazione dei finanziamenti ivi compreso ammissibilità delle spese, modalità di rendicontazione ecc
- gestione della convenzione ivi compreso il regime sanzionatorio in caso di inottemperanze, inadempimenti, disservizi o violazioni di quanto stabilito nell'Avviso
- varie ed eventuali

## **Art. 8- DURATA E GESTIONE ELENCO/ALBO OPERATORI**

L'Elenco, formato secondo quanto previsto dalla presente procedura, rimarrà aperto per tutta la durata del progetto ammesso e finanziato da Regione Toscana nell'ambito dell'Avviso approvato con DD n. 14104/2023

Rispetto a quanto sopra, si precisa tuttavia che altri operatori interessati, purché in possesso dei requisiti richiesti, potranno candidarsi successivamente e chiedere di essere inseriti nell'elenco in questione seguendo le procedure previste dal presente Avviso ( vedi modulistica di adesione)

SDS valuterà di volta in volta le nuove proposte di adesione presentate nel corso di validità del progetto, svolgendo apposita istruttoria di ammissibilità.

Di seguito SDS si riserva di aggiornare l'elenco degli operatori, a fronte di nuove istanze, con cadenza bimestrale provvedendo contestualmente alla sua pubblicazione sul sito web dell'Ente.

## **ART. 9- - CANCELLAZIONE DALL'ELENCO**

Nella sua qualità di soggetto attuatore, a seguito di opportuni controlli sulle prestazioni erogate, SDS provvederà alla cancellazione degli operatori dal suddetto Albo in caso di :

- gravi inadempienze tali da compromettere la funzionalità del servizio, frode o grave negligenza;
- mancata ottemperanza al complesso degli impegni assunti e contravvenzione agli obblighi e alle condizioni contenute nella convenzione e nel presente progetto di servizio;
- utilizzo di personale privo di titolo/esperienza specifici;
- comportamenti tenuti nei confronti degli utenti caratterizzati da imperizia, negligenza, inosservanza delle disposizioni relative al servizio svolto, o lesivi dei diritti e della dignità degli utenti;
- motivi di pubblico interesse;
- venir meno di uno dei requisiti richiesti nell'avviso di manifestazione di interesse.

Prima di procedere alla cancellazione dall'Elenco, Sds provvede a contestare per iscritto al soggetto interessato l'avvio del procedimento di cancellazione, fissando un termine non superiore a 15 giorni entro il quale dovranno pervenire le controdeduzioni scritte. In caso di controversia il foro competente sarà, in via esclusiva, quello di Pistoia.

#### **ART. 10- - AVVERTENZE**

La presentazione della manifestazione d'interesse implica l'accettazione incondizionata delle norme contenute nel presente avviso e nell'Avviso Regionale.

I soggetti ritenuti ammissibili all'elenco/albo di cui all'art 5 non matureranno, in conseguenza di questa iscrizione, un automatico diritto all'instaurarsi di un rapporto contrattuale, essendo questo subordinato alla scelta da parte dell'utente beneficiario del buono servizio.

Successivamente alla approvazione dell'elenco, ai fini dell'instaurarsi di un rapporto contrattuale, si procederà alla stipula di una convenzione di cui all'art 7.

Si ricorda che nel caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci verranno applicate, ai sensi dell'art.76 del DPR 28 dicembre 2000 n.445 e ss.mm.ii, le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia.

#### **ART. 11- TRATTAMENTO DATI E PRIVACY**

Le parti hanno l'obbligo di mantenere riservati i dati, le informazioni di natura tecnica, economica, commerciale ed amministrativa ed i documenti di cui vengano a conoscenza o in possesso in esecuzione del presente accordo o comunque in relazione ad esso in conformità alle disposizioni di legge, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'accordo, per la durata dell'accordo stesso.

Le parti si obbligano a far osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori la massima riservatezza su fatti e circostanze di cui gli stessi vengano a conoscenza, direttamente e/o indirettamente, per ragioni del loro ufficio, durante l'esecuzione del presente accordo. Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo rimarranno operanti fino a quando gli elementi soggetti al vincolo di riservatezza non divengano di pubblico dominio.

Il trattamento di dati personali per il perseguimento delle finalità del presente accordo di collaborazione è effettuato dalle Amministrazioni sottoscrittrici in conformità ai principi di liceità, proporzionalità, necessità e indispensabilità del trattamento, ai sensi della vigente normativa, nonché in base alle disposizioni organizzative interne delle medesime Amministrazioni.

Le parti si impegnano a concordare, tramite scambio di note formali, le eventuali modalità di pubblicizzazione o comunicazione esterna, anche a titolo individuale, del presente Accordo.

Le Parti si impegnano altresì a trattare eventuali dati personali e sensibili conformemente alla normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati personali (per tale intendendosi il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR), il D. Lgs. n. 196/2003 - come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018 entrato in vigore il 19 settembre 2018 - nonché qualsiasi altra normativa sulla protezione dei dati personali applicabile in Italia, ivi compresi provvedimenti del Garante). Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto di norme di sicurezza.

## **ART. 12- RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E INFORMAZIONI**

Per la presente procedura è Responsabile del Procedimento il Responsabile dell'Unità Funzionale Socio Sanitaria .

Per eventuali chiarimenti ed informazioni, gli interessati potranno rivolgersi alla SdS Valdinievole, telefono 0572-460964 0572-460466 / email [fse.sdsvaldinievole@uslcentro.toscana.it](mailto:fse.sdsvaldinievole@uslcentro.toscana.it)