

## **Verbale della seduta del Comitato di Partecipazione della SdS Valdinievole di giovedì 23 febbraio 2023**

Oggi giovedì 23 febbraio 2023 alle ore 15.00, nella sala delle riunioni della SdS Valdinievole si è riunito, in modalità di mista (presenza/video conferenza), il Comitato di Partecipazione della SdS Valdinievole con il seguente ordine del giorno:

1. Tempistica liste di attesa per visite specialistiche e simulazioni tempi di attesa per alcune patologie;
2. Modello indagine di soddisfazione degli utenti per erogazione visite specialistiche;
3. Accessibilità e fruibilità dei trasporti per servizi ad anziani e fragilità socio-economiche;
4. Varie ed eventuali.

Presiede l'incontro la coordinatrice del Comitato, Rita Gargiulo

### **Sono collegate online le sottoindicate Associazioni:**

CNA SOCIALE – Graziano Vannini - Monica Pacini

ONLUS SPALTI – Michela Barghi

CITTADINANZA ATTIVA TOSCANA ONLUS - Giovanna Carradori

### **Sono presenti le sottoindicate Associazioni:**

AISLA ONLUS Pistoia - Daniela Morandi

ALBATROS ODV – Rita Gargiulo

ANTEAS VALDINIEVOLE ODV- Annamaria Puccinelli

FEDERCONSUMATORI UTENTI TOSCANA FIRENZE - Corrado Vassallo

### **Assenti le Associazioni sottoindicate:**

AIL PISTOIA ONLUS

AISM PISTOIA

AMICI DEL CUORE DELLA VALDINIEVOLE ONLUS

AMICI DELL'ANT

AUSER VOLONTARIATO VALDINIEVOLE CENTRO

**E' presente il Dott. Stefano Lomi, Direttore della SdS Valdinievole.**

**Partecipa tramite collegamento con on line il Dott. Leonardo Pasquini, Direttore dello Staff della Direzione Amministrativa AUSL TC, SOC CUP Call Center AUSL TC e SOS URP e Tutela.**

La riunione inizia alle ore 15.15.

La Coordinatrice del Comitato di partecipazione (CDP) Rita Gargiulo decide di iniziare con il punto 3. all'odg "*Accessibilità e fruibilità dei trasporti per servizi ad anziani e fragilità socio-economiche*".

Prende la parola il Dott. Lomi informando che questo tipo di servizio è svolto dalle Associazioni di Volontariato del territorio che hanno a disposizione un budget dedicato. Purtroppo le stesse Associazioni, in questo momento, si trovano in difficoltà ad assolvere questo compito perché, dopo il covid, c'è stata una riduzione sostanziale del numero di volontari. Prima del Covid la situazione era sostenibile. Sono in corso

trattative tra la SdS e le Associazioni per la gestione dei costi, oltre alla programmazione di iniziative per coinvolgere i giovani al volontariato. Per realizzare quest'ultime la SdS avrà bisogno anche del contributo del comitato di partecipazione.

Il Dott. Lomi precisa che negli anni scorsi il sistema di Welfare (assistenza sociale) in Toscana era basato su circa 400.000 volontari che, ad oggi, sono diminuiti almeno di 1/3.

Si collega il Dott. Pasquini che illustra il 1° e il 2° punto all'odg, rispettivamente, *“Tempistica liste di attesa per visite specialistiche e simulazioni tempi di attesa per alcune patologie”* e *“Modello indagine di soddisfazione degli utenti per erogazione visite specialistiche”*;

Informa che la Regione Toscana con la delibera di Giunta n.1545 del 27.12.2022 ha emanato le disposizioni concernenti l'attività di sperimentazione progettuale relativa al trasporto di persone fragili” che avrebbe piacere di illustrare più approfonditamente in una prossima incontro. In merito alle liste di attesa informa che sono oggetto di continuo monitoraggio e che prossimamente invierà i dati relativi a febbraio.

La Coordinatrice fa presente che in Valdinievole le liste di attesa per visite specialistiche sono molto lunghe. Gli utenti sono spesso costretti a spostarsi dalla Valdinievole a Empoli o a Prato. Evidenzia in particolare la criticità legata alla richiesta per visite per otorinolaringoiatriche.

La Coordinatrice domanda al Dott. Pasquini se è stato realizzato, ed è pronto per l'invio ai Cup, la scheda di indagine per la rilevazione del grado di soddisfazione da parte degli utenti (era stato ipotizzato di avvalersi per tale rilevazione dei ragazzi del servizio civile).

Il Dott. Pasquini invita a mettersi in contatto con la Dott.ssa Lucia Santucci, URP e Tutela, Sistema Informazioni ai Cittadini, Partecipazione AUSL TC, per avere il modello aggiornato.

Per quanto riguarda invece le liste di attesa relative agli interventi chirurgici suggerisce di invitare in una prossima riunione del Comitato il Dott. Antonio Guarracino Responsabile della SOS Gestione Operativa AUSL TC afferente alla SOC Analisi dati attività sanitaria e programmazione operativa del Dipartimento Amministrazione, pianificazione e controllo di gestione.

Dopo ampia discussione viene deciso di convocare prossimamente una riunione alla presenza delle Associazioni di Volontariato del territorio che si occupano dei trasporti, il Comitato di partecipazione e la Consulta del terzo Settore per discutere in merito ai seguenti temi:

1. Servizio di trasporto per i più fragili - simulazione.
2. Presentazione di slide sulla tempistica delle visite specialistiche.
3. Incontro con i giovani del Servizio Civile per presentare la scheda di indagine e valutazione dell'indice di gradimento del servizio Cup.

Il Dott. Pasquini sarà presente alla riunione.

Esauriti gli argomenti all'ordine del giorno, alle ore 16.15, la Coordinatrice dichiara terminata la seduta.

**La Coordinatrice**  
Rita Gargiulo

**La Vice Coordinatrice**  
Daniela Morandi