

**Verbale della seduta del Comitato di Partecipazione della SdS Valdinievole
di martedì 15 marzo 2022**

Oggi martedì 15 marzo 2022 alle ore 15,00, nella sala delle riunioni della SdS Valdinievole si è riunito, in modalità di presenza/video conferenza, il Comitato di Partecipazione della SdS Valdinievole con il seguente ordine del giorno:

1. Illustrazione Sistema multicanale CUP e pago PA;
2. Lo stato dei servizi territoriali della Salute Mentale Adulti in seguito alla pandemia;
3. Lo stato dei servizi territoriali della Salute Mentale Infanzia e Adolescenza;
4. Varie ed eventuali.

Sono collegati online le seguenti Associazioni:

AISLA ONLUS Pistoia - Daniela Morandi

AUSER VOLONTARIATO VALDINIEVOLE CENTRO – Laura Bonaccorsi

CNA SOCIALE – Monica Pacini e Graziano Vannini

CITTADINANZA ATTIVA TOSCANA ONLUS– Daniela Morandi (delegata da Roberta Bonfiglioli impossibilitata a partecipare)

FEDERCONSUMATORI UTENTI TOSCANA FIRENZE – Franco sandretti

ONLUS SPALTI – Patrizia Rosati

Sono presenti le seguenti Associazioni:

ALBATROS ODV – Rita Gargiulo

ANTEAS VALDINIEVOLE ODV – Anna Maria Puccinelli

Sono assenti le seguenti Associazioni:

AIL PISTOIA ONLUS

AISM PISTOIA

AMICI DEL CUORE DELLA VALDINIEVOLE ONLUS

AMICI DELL'ANT

Sono inoltre presenti:

- Dott.ssa Baldi Patrizia - Direttore della SdS Valdinievole
- Dott. D'Anza Vito – Direttore U.F.C. Salute Mentale Adulti Valdinievole

- Dott. Sales Bruno - Direttore U.F.C. Salute Mentale Infanzia e Adolescenza Pistoia
- Dott.ssa Vannucchi Lucia – Responsabile U.F.S. Salute Mentale Infanzia e Adolescenza Valdinievole

Sono collegati on line in sostituzione del Dott. Leonardo Pasquini, Responsabile SOC Cup-Call Center AUSL Toscana Centro:

- Dott.ssa Santucci Lucia – P.O. Tutela e Diritto di accesso civico - SOS URP e Tutela AUSL Toscana Centro (in sostituzione del Dott. Leonardo Pasquini)
- Dott. Rallo Marco – P.O. Call Center aziendale CUP - SOS CUP - Call center Azienda USL Toscana Centro

La Coordinatrice Sig.ra Rita Gargiulo saluta i presenti e, in attesa che la Dott.ssa Santucci e il Dott. Rallo si colleghino on line, dà la parola al Dr. D'Anza per esporre in merito al 2° argomento all'odg "Lo stato dei servizi territoriali della Salute Mentale Adulti in seguito alla pandemia".

Il Dott. D'Anza informa che la situazione attuale ha subito poche variazioni in seguito alla pandemia. La situazione causata dalla malattia mentale non è cambiata, la sofferenza e il disagio sono sempre presenti e le risorse rese disponibili dal sistema pubblico non riescono a fronteggiare completamente le necessità presenti. Ricorda inoltre che da qualche anno la salute mentale adulti ha in gestione anche cittadini con disturbi dello spettro autistico che, in precedenza, erano in carico al servizio sociale, in quanto considerati disabili.

Il Dr. D'Anza fa presente inoltre che durante la pandemia gli anziani, a causa dell'isolamento, hanno avuto un aggravamento della loro patologia e in molti casi un principio di demenza senile. C'è stata perciò la richiesta di ricovero nel reparto Ospedaliero dell' SPDC di Pescia (servizio psichiatrico di diagnosi e cura), con una gestione complessa e impegnativa a causa dell'incremento di utenti.

Prende la parola la Coordinatrice Gargiulo precisando che in Valdinievole il Servizio di Salute Mentale Adulti avrebbe bisogno di un aumento di psicologi; tale situazione è già stata illustrata da tempo alla direzione aziendale della AUSL Toscana Centro. La Coordinatrice afferma che il lavoro è cura e ribadisce che sono necessarie più risorse per rispondere al meglio alle esigenze dei beneficiari.

Il Dr. D' Anza comunica che la U.F.C. SMA in Valdinievole ha in carico 1419 pazienti, di cui 297 molto complessi e ad alto carico. I piani terapeutici individuali sono solo al 54% e ci sarebbe bisogno di più inserimenti lavorativi e abitazioni per "l'abitare supportato" perché le persone affette da disturbo psichico non hanno bisogno solo di cure psichiatriche, ma anche di un progetto di vita che comprenda lavoro, autonomia abitativa e rapporti sociali. Sottolinea inoltre l'importanza della presa in carico di equipe (psichiatra, infermiere, psicologo, educatore) oltre, se necessario, un inserimento socio-lavorativo .

A questo proposito interviene la Sig.ra Rosati (Onlus SPALTI) che, ritenendo questa situazione complessa e difficile propone di attivarsi come Comitato in merito.

Prende la parola la Sig.ra Pacini (CNA SOCIALE) affermando che questa situazione è conosciuta da tempo e che l'assetto organizzativo aziendale deve essere potenziato per risolvere queste criticità.

Si passa quindi all'esame del 1° punto all'odg "Illustrazione Sistema multicanale CUP e pago PA".

La Coordinatrice dà la parola a Dr. Marco Rallo il quale informa che dal 29 Marzo aprirà agli utenti il CUP 2.0 e le prenotazioni CUP per accettazioni, prestazioni di 1° accesso. Per avere tutti i servizi in Regione Toscana, il cittadino ha un valido strumento sia con il tablet che per il cellulare in quanto è una App relativa ai vari bisogni legati alle prescrizioni del MMG.

Tutte le farmacie, alcune Associazioni di volontariato che hanno dato la loro disponibilità, Istituti

accreditati, presidi ASL che hanno scaricato la piattaforma informatica, possono venire incontro al cittadino e velocizzare la richiesta.

A questa piattaforma si è anche agganciato la modalità di pagamento ticket per coloro che non sono esenti: quando un cittadino prenota può farsi stampare subito il modulo e anche chiedere per effettuare il pagamento tramite “pago pay”. Il pago pay si può pagare presso tabaccherie, benzinai e homebanking.

In questo modo eccetto la visita tutto si può fare a casa o secondo la modalità di pagamento che si vuole, quindi l'offerta adesso è molto più agile, ampia e omogenea sul territorio.

Il dott. Rallo termina dicendo che se il Comitato ricevesse qualche segnalazione il team regionale è a disposizione.

Prende la parola la Sig. Rosati che evidenzia la necessità di far sapere ai cittadini dell'eventuale coinvolgimento delle Associazioni e segnala criticità d'accesso alle prenotazioni fatte presenti da alcuni di cittadini.

Il Dr. Rallo e la dott.ssa Lucia Santucci si dichiarano a disposizione per verificare l'accesso che, a loro, non risulta essere difficoltoso.

La coordinatrice interviene dicendo che vanno bene tante modalità per prenotare le visite ed esami, ma segnala la presenza di attese per il perfezionamento della prenotazione.

Interviene la Sig. ra Puccinelli che suggerisce di potenziare le Case della Salute con figure professionali quali medici, infermieri, Oss etc.

Si passa al 3° punto all'odg “Lo stato dei servizi territoriali della Salute Mentale Infanzia e Adolescenza” (SMIA). Espone la Dott.ssa Lucia Vannucchi, attualmente Responsabile del Servizio della Salute Mentale Infanzia e Adolescenza della Valdinievole. La Dottoressa ha sempre lavorato tra la Zona Valdinievole e la Zona Pistoiese. Dopo aver illustrato la struttura tecnico professionale del settore, informa che attualmente le visite urgenti vengono effettuate entro 10giorni.

Esauriti i punti all'ordine del giorno, la Coordinatrice ringrazia tutti gli intervenuti. La seduta termina alle 17.30.

La Coordinatrice
Rita Gargiulo

La Vice Coordinatrice
Daniela Morandi