

## **Verbale della seduta del Comitato di Partecipazione della SdS Valdinievole di giovedì 17 giugno 2021**

Oggi 17 giugno 2021 alle ore 10, nella sala delle riunioni si è riunito in video conferenza il Comitato di Partecipazione della SdS Valdinievole con il seguente odg:

- 1) Continuità Assistenziale (ex guardia medica): nuovo numero ed organizzazione.**
- 2) Programma PASS Regione Toscana (Percorsi Assistenziale per soggetti con bisogni specifici).**
- 3) Brochure Comitato di Partecipazione AUSL Toscana Centro.**
- 4) Vari ed eventuali**

### **Sono collegate le seguenti Associazioni**

Auser Volontariato Valdinievole Centro - Laura Bonaccorsi

SPALTI Onlus - Patrizia Rosati e Graziano Vannini

CNA sociale - Monica Pacini

AISLA onlus Pistoia - Daniela Morandi

Albatros ODV - Rita Gargiulo

### **Assenti:**

AIL Pistoia

AISM Pistoia

Amici dell'ANT

Amici del cuore della Valdinievole Onlus

ANTEAS Valdinievole

Cittadinanza Attiva

Federconsumatori Utenti Toscana Firenze

### **Sono collegati inoltre :**

Dott.ssa Baldi Patrizia - Direttore della SdS Valdinievole

Dott.ssa Alice Martini - Educatrice Professionale SdS Valdinievole

Dott.ssa Loredana Lazzara Responsabile SOS Convenzioni medici di medicina generale - per delega del Dott. Daniele Mannelli Direttore f.f. Dipartimento rete sanitaria territoriale AUSL Toscana Centro

Prende la parola la Coordinatrice Rita Gargiulo che ringrazia tutti i convenuti e invita la Dott.ssa Loredana Lazzara ad illustrare il punto 1° all'ordine del giorno.

La Dott.ssa Lazzara comunica che già da qualche mese è attivo il nuovo numero 0573/454545, da chiamare, per tutta l'area centro, negli orari che vanno dalle 20 alle 8,00 e, per il sabato e domenica, sia di giorno che di notte. Premette che a breve ci sarà un unico numero europeo per la Continuità Assistenziale. Ai cittadini che avranno bisogno di cure in queste fasce di orario, digitando questo numero, risponderà un operatore che, in base al territorio di provenienza della chiamata, provvederà ad inoltrarla al medico competente per zona. I medici del servizio di continuità assistenziale sono dotati di cellulari aziendali in maniera da essere raggiungibili, anche se fuori sede, per visite e poter attivare, in caso di complessità, il 118. La Coordinatrice chiede se il problema segnalato da diversi cittadini circa i lunghi tempi di attesa alla risposta, sia stato, in parte, risolto. La Dottoressa Lazzara risponde che sì, all'inizio ci sono stati tempi di attesa un po' lunghi, ma che, a seguito dell'incremento del personale assegnato al centralino e al potenziamento delle linee telefoniche, il tempo di attesa si è ridotto.

Alla domanda di quanti Medici di Continuità Assistenziale ci sono in Valdinievole, la Dottoressa ha fornito i seguenti dati:

Montecatini Terme - 2 diurni e 2 notturni

Pescia - 2 diurni e 1 notturno  
Monsummano Terme - 2 diurni e 1 notturno  
Lamporecchio - 1 diurno e 1 notturno

La Coordinatrice Rita Gargiulo ringrazia la Dottoressa Lazzara per quanto esposto e dà la parola alla Dott.ssa Alice Martini per illustrare il 2° punto all'ordine del giorno.

La Dott.ssa Martini informa che sin dal 2017 la Regione Toscana per garantire un'effettiva equità di trattamento ha messo a punto, per prima in Italia, il programma PASS (Percorsi Assisitenziali per i Soggetti con bisogni speciali) con l'obiettivo di garantire un accesso equo ai servizi sanitari in tutti gli ambiti di erogazione delle cure .

Nel percorso PASS hanno superato la privacy, in quanto ogni persona con bisogni speciale si può registrare sul questo portale da sé o attraverso i genitori o il tutore o il medico di medicina generale.

In ogni Comune ci sono dei punti chiamati “Bottega della Salute” che possono aiutare a fare la registrazione in caso di difficoltà. Le persone con disabilità, sia motoria o altro tipo, sono invitate ad iscriversi su questo portale anche se non hanno un bisogno immediato. Una volta iscritti ed inserita la richiesta medica sul portale, in caso di necessità di visite o altro, vengono contattate da un facilitatore e hanno la priorità di accesso e percorsi specifici. Ci sono undici Ospedali in Regione che hanno un'equipe per la disabilità costituita da diversi medici e da un infermiere facilitatore che sono stati formati proprio per seguire queste persone in caso di accessi per visite, ricovero o pronto soccorso. Il servizio ambulatoriale PASS funziona come Day Service: tutte le prestazioni necessarie all'iter diagnostico sono programmate ed eseguite in un unico accesso per non moltiplicare il disagio della persona con disabilità.

La Dottoressa Martini comunica inoltre che la SdS Valdinievole è stata sperimentatrice del “Budget di Salute” che rappresenta il progetto di vita della persona disabile. La Coordinatrice ringrazia la Dottoressa Martini e comunica, dato l'interesse dell'argomento, che nella prossima riunione verrà messo all'ordine del giorno il punto “Budget di salute per la disabilità”, in modo da capire come funziona e cosa prevede.

Per quanto riguarda il punto tre all'ordine del giorno, la Coordinatrice comunica che sono in stampa due brochure redatte dal Comitato di partecipazione dell'AUSL Toscana Centro; la prima è “IL MEDICO UNO DI FAMIGLIA” e, l'altra, “PRENOTA VISITE ED ESAMI”, che verranno date, su richiesta alle Associazioni, per distribuirle nei luoghi dove il cittadino è più raggiungibile tipo: Farmacie / Ambulatori Medici / Ospedali / Pubblica Assistenza / Misericordie etc. etc. in modo che lo stesso possa essere informato su questi servizi.

Non essendo altro da discutere la Coordinatrice ringrazia tutti gli intervenuti e scioglie l'Assemblea alle ore 12,15.

**La Coordinatrice**  
Rita Gargiulo

**La Segretaria**  
Daniela Morandi