

***PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO MULTIDISCIPLINARE
PER L'INCLUSIONE***

Progetto di servizio

(redatto ai sensi dell'art. 41 e dell'Allegato I.7 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 e s.m.i.)

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

Premessa:

Il Servizio oggetto del presente Capitolato si inserisce quale elemento centrale del sistema integrato per il contrasto alla povertà e l'inclusione sociale e lavorativa, affermatosi in Valdinievole già da alcuni anni. La Società della Salute della Valdinievole è stata la prima in Toscana ad impegnarsi per arrivare a sottoscrivere un Protocollo d'Intesa con ARTI – Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego, ai sensi delle DGR 544/2023 e 1627/2024, strutturando un'equipe multidisciplinare unica e realmente integrata, aperta alla partecipazione di referenti di tutti i servizi sociali, sociosanitari, dell'area penale, del lavoro ed anche ai soggetti del Terzo Settore gestori di progetti d'inclusione, oltre che di Caritas diocesana. L'integrazione tra servizi ha reso più unitaria la gestione delle procedure e delle attività afferenti all'Assegno di Inclusione, alle varie linee d'intervento del programma GOL, alla misura del Supporto Formazione Lavoro, ai vari avvisi a valere sul Fondo Sociale Europeo + per l'accompagnamento al lavoro di persone con fragilità, ecc. coi quali si sono sviluppate attività di volontariato e PUC, tirocini inclusione, ecc.

In Valdinievole è stato strutturato un sistema stabile per la presa in carico multidisciplinare di persone con bisogni complessi, capace di valorizzare le potenzialità e le competenze delle persone in carico ai vari servizi coinvolti, nel quale la progettazione personalizzata degli interventi è l'esito condiviso del lavoro d'equipe. La ricchezza del tessuto associativo e imprenditoriale consente di sviluppare percorsi realmente inclusivi, coi quali implementare livelli di autonomia e di cittadinanza, nonostante le difficoltà economiche legate alla difficile situazione geopolitica internazionale.

Oggetto e obiettivi dell'Appalto:

Il “*Servizio multidisciplinare per l'inclusione*” è finalizzato a sviluppare il sistema di risposte integrate che i servizi sociali e sociosanitari della Società della Salute della Valdinievole costruiscono insieme a cittadini e cittadine che vivono condizioni di fragilità sociale ed economica, vulnerabilità e limitazioni di vario genere, favorendo il loro protagonismo. La capacità di generare risposte condivise alla complessità dei bisogni rappresenta una tensione che deve contraddistinguere il servizio oggetto dell'Appalto. Il sistema disegnato in Valdinievole, ha tra i suoi elementi distintivi anche l'Assegno di Inclusione, ma vuole offrire risposte anche a chi non ne beneficia ma vive analoghe condizioni di povertà e disagio economico, per stimolare processi di attivazione sociale e lavorativa. Il servizio dovrà dunque contraddistinguersi per la multidisciplinarietà, la capacità di lavorare in rete e di mappare opportunità e risorse del territorio, promuovendo la diffusione della cultura dell'inclusione anche attraverso azioni comunicative innovative. L'attenzione al monitoraggio e alla valutazione dovrà tradursi in proposte operative concrete e misurabili.

Il progetto intende sviluppare quanto indicato e promosso col Fondo Povertà 2024 – 2026 e, in particolare con l'Obiettivo 2 “*Rafforzamento degli interventi di inclusione*” e con l'Obiettivo 5 “*attivazione e realizzazione PUC e attività di volontariato a titolarità di ETS, definite d'intesa coi Comuni*”, oltre che applicare quanto disposto con i LEPS “*valutazione multidimensionale (equipe multidisciplinare)*” e “*Patto per l'inclusione sociale – PAIS (e i sostegni in esso previsti)*”.

Col progetto si intende principalmente:

- sostenere il servizio sociale professionale e potenziare l'equipe multidisciplinare della Valdinievole per rafforzare la capacità del sistema di gestire le misure e le attività previste per persone e nuclei beneficiari di ADI e, più generalmente, per nuclei e cittadini con fragilità che vivono condizioni economiche equivalenti (ISEE > € 10.140)
- realizzare le attività previste dalla normativa nazionale per i beneficiari ADI, avvalendosi anche del supporto operativo rappresentato da GePI, la Piattaforma per la gestione dei Patti d'Inclusione Sociale
- implementare l'equipe multidisciplinare, affinché possa integrare le proprie competenze, risorse ed attività, rivolgendosi anche ai cittadini fragili in carico a servizi sociali e sociosanitari della Società della Salute della Valdinievole, che non rientrano nei requisiti previsti dal Fondo Povertà
- realizzare percorsi e attività secondo una logica di attivazione graduale e personalizzata
- valorizzare la rete dei servizi pubblico-privati impegnati nelle azioni integrate di empowerment psico-sociale, inclusione sociale e lavorativa
- garantire lo svolgimento della funzione di coordinamento attraverso un'unica figura per entrambe le azioni; tale figura avrà anche il compito di ricoprire il ruolo di "Responsabile dei PUC – progetti di utilità collettiva"
- garantire la presenza di un numero limitato e strettamente necessario di operatori e operatrici, per evitare frazionamenti dei carichi di lavoro e frammentazione operativa.

Descrizione delle prestazioni richieste:

Le principali azioni previste dal presente appalto sono:

AZIONE 1: Misure di contrasto alla povertà e di attivazione sociale

AZIONE 2: Percorsi per l'inclusione sociale

Per sostenere e promuovere le *attività* delle due azioni progettuali specifiche, è prevista la dotazione di una serie di strumenti e risorse di seguito definite *misure trasversali*.

AZIONE 1: Misure di contrasto alla povertà e di attivazione sociale

Il progetto punta al rafforzamento degli interventi di inclusione attraverso il consolidamento ulteriore dell'equipe multidisciplinare presente in Valdinievole. La pluralità delle risorse umane messe in campo dovrà favorire lo sviluppo di Patti per l'inclusione sociale e dei sostegni in essi previsti avendo cura di caratterizzarli in maniera personalizzata e responsabilizzante per ciascun servizio coinvolto, arrivando a organizzare attività capaci di promuovere il protagonismo delle persone e la loro attivazione sociale e lavorativa.

In particolare, dovrà essere garantito il supporto al servizio sociale della Società della Salute nello svolgimento di quanto previsto per l'ADI e di quanto concordato con le referenti della Società della Salute, con cui collaborare costruttivamente, partecipando ad equipe e riunioni di staff. L'indirizzo strategico e le linee metodologiche sono dettati dai referenti professionali della Società della Salute, titolare delle funzioni di presa in carico, con cui intercorrono scambi, passaggi formali, confronti sulla gestione dei casi, in particolare laddove i beneficiari possano accedere a contributi economici che dovranno essere determinati dalla Società della Salute.

AZIONE 2: Percorsi per l'inclusione sociale

I beneficiari di questa azione sono individuati dalle assistenti sociali titolari della presa in carico e segnalati all'equipe multidisciplinare, la cui valutazione porterà alla co-costruzione di progettazioni individualizzate

che potranno caratterizzarsi per le attività descritte di seguito. I percorsi dovranno essere sempre condivisi col servizio inviante nelle varie fasi di sviluppo e realizzazione, nei momenti critici e nelle occasioni di monitoraggio e verifica. Ci si attende che gli interventi siano finalizzati a favorire la fuoriuscita da circuiti assistenziali e a sviluppare opportunità di cambiamento, promozione della cittadinanza consapevole, attivazione sociale e lavorativa, innalzamento dei livelli di autonomie e di occupabilità. È richiesta la massima disponibilità alla collaborazione con la rete dei servizi, tra cui in primis quelli sociosanitari e del lavoro. Il progetto proposto dovrà dettagliare fasi e attività del servizio prestando attenzione alle funzioni di monitoraggio e valutazione degli interventi.

ATTIVITA' E MISURE TRASVERSALI

I progetti personalizzati per l'attivazione sociale e lavorativa dei beneficiari del servizio potranno essere caratterizzati dallo svolgimento di attività per le quali sono previste risorse destinate a sostenere costi di attivazione, indennità, sostegni, ecc. come illustrato nella tabella 2.

In particolare, per l'**Azione 1** si rimanda a quanto esplicitato nelle Linee guida per l'impiego di "*Quota Servizi*" e "*Quota Povertà Estrema*" del Fondo per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale (Fondo Povertà) 2024, 2025, 2026" per la verifica delle spese ammissibili, facendo attenzione a quanto contenuto anche nelle Schede Intervento, per:

Obiettivo 2:

- tirocini d'inclusione
- interventi e sostegni di gruppo

Obiettivo 5:

- PUC
- volontariato a titolarità ETS d'intesa coi Comuni

Come indicato delle Linee guida citate, ogniqualvolta si presenti una situazione di bisogno complesso e nel nucleo sia presente un bambino o una bambina nei primi mille giorni di vita, dovrà essere previsto un *pervorso di sostegno alla genitorialità*.

Si precisa che sul Fondo Povertà le indennità possono essere erogate solo a chi svolge tirocini d'inclusione; inoltre, si rileva come, nel panorama degli interventi attivabili, i sostegni possibili per le persone che svolgono esperienze di PUC e di volontariato assumono fondamentale importanza nella logica della promozione di autonomie e del contrasto alla povertà e pertanto devono essere condivisi col servizio titolare della presa in carico.

Per l'**Azione 2** si prevede l'organizzazione di:

- tirocini d'inclusione (organizzazione e indennità)
- interventi e sostegni di gruppo
- PUC
- volontariato a titolarità ETS d'intesa coi Comuni

Per quanto riguarda i tirocini si precisa che le risorse economiche dedicate a sostenere le indennità di frequenza dovranno essere erogate ai beneficiari direttamente dal soggetto gestore nel rispetto delle normative in materia.

Infine, si precisa che il proponente dovrà presentare:

- un piano di comunicazione complessivo, che preveda almeno la realizzazione di:
 - * 1 evento pubblico annuale
 - * campagne comunicative per "promuovere la cultura dell'inclusione" e cercare nuove disponibilità per ospitare inserimenti
 - * riconoscimenti pubblici per i soggetti ospitanti inserimenti

- un piano formativo per le risorse umane, che potrà prevedere il coinvolgimento anche di operatori pubblici
- un progetto per la valutazione d'impatto, che indichi risultati attesi, tempi e modalità per raggiungerli, avendo cura di descrivere in particolare gli strumenti informatici che intende utilizzare e che dovranno essere consultabili anche da parte dei referenti della Società della Salute.

Il gestore dovrà predisporre report trimestrali sintetici di carattere quantitativo, comprensivi di considerazioni essenziali utili alla comprensione dei dati, report semestrali di carattere quanti-qualitativo, avendo cura di caratterizzare soprattutto il report annuale per un elevato livello di efficacia comunicativa. Il debito informativo e la collaborazione nella gestione di GePI e/o eventuali altre piattaforme indicate dalla Società della Salute devono essere assolti anche favorendo la collaborazione nella predisposizione di dati utili al monitoraggio fisico delle attività. I report devono contenere dati specifici e d'insieme riferiti alle due azioni progettuali. La cura nella predisposizione dei report sarà particolarmente apprezzata e dovrà essere garantita attraverso l'impiego di software, piattaforme informatiche o quanto altro sempre accessibile ai referenti della Società della Salute, raccordato con un sistema di monitoraggio dinamico e capace di fornire sempre dati aggiornati e consultabili. L'elenco dei soggetti disponibili ad ospitare inserimenti deve far parte dei campi di interesse aggiornati e consultabili. Al proponente è chiesto di specificare le modalità tecniche con cui intende rispondere a queste richieste e di indicare i principali indicatori che si propone di monitorare e rendere consultabili, rendendosi disponibile ad aggiungerne altri che saranno concordati con la Società della Salute successivamente all'aggiudicazione del servizio.

È richiesta la disponibilità di almeno 1 sede operativa sul territorio della Valdinievole. Considerate l'estensione della zona sociosanitaria e le difficoltà negli spostamenti di molta utenza dei servizi sociali, sarà apprezzata la messa a disposizione di ulteriori sedi per garantire prossimità concreta ai cittadini. La disponibilità delle sedi e il titolo di utilizzo devono essere dimostrati. Oltre a rispettare le norme di sicurezza, prevenzione, accessibilità e igiene, la sede principale dovrà avere adeguati spazi per l'accoglienza, lo svolgimento di colloqui e riunioni, essere dotata di wi-fi accessibile all'utenza, essere raggiungibile con mezzi pubblici.

Destinatari:

Per l'azione 1: nuclei e singoli beneficiari ADI, e non ma con stesso parametro ISEE (pari o inferiore a 10.140€); per l'azione 2: persone fragili e in situazioni di vulnerabilità socioeconomica, in carico ai servizi sociali della Società della Salute.

Figure professionali richieste

La suddivisione in termine di ore dedicate alle differenti azioni riportate nella tabella seguente è motivata da esigenze di chiarezza narrativa al fine di organizzare al meglio l'offerta di servizio e da riferimenti alle differenti fonti di finanziamento su cui si appoggiano i costi delle risorse umane, per le quali saranno necessarie modalità di rendicontazione specifiche. La funzione unitaria del coordinamento deve essere svolta da un'unica figura per entrambe le azioni progettuali. È richiesta particolare attenzione alla necessità di garantire la non frammentazione degli orari di lavoro del personale e di favorirne l'impiego in numero strettamente necessario.

Tabella 1

Figura	Livello CCNL coop. Sociali	Azione 1 ore servizio	Azione 2 ore servizio	Ore complessive
Coordinatore	E1	1.810	95	1.905
Assistente sociale	D2	8.573	0	8.573

Psicologo	E2	1.619	95	1.714
Educatori	D2	3.429	190	3.619
Tutor inclusione	D1	3.542	286	3.828
Tutor con funzioni di scouting e cura aziende	D1	952	190	1.142
Tutor con funzioni di monitoraggio	D1	1.143	190	1.333
Costo totale manodopera				€ 514.161,75

Il personale deve essere in possesso di titolo di studio idoneo allo svolgimento del servizio richiesto e, laddove necessario da comprovato titolo di studio abilitante ed iscrizione ad albi, comprovata esperienza specifica nell'oggetto dell'Appalto, per le figure di coordinamento e monitoraggio si richiedono almeno 3anni. Come indicato all'Ob. 2 del Fondo Povertà per educatore si intende educatore professionale socio pedagogico.

Tutte le figure impiegate devono garantire reperibilità telefonica.

Si prevede l'impiego di:

Il coordinatore partecipa all'equipe multidisciplinare integrata insieme ai referenti della Società della Salute della Valdinievole apportando contributi in termini di analisi, progettazione dei singoli percorsi, mappatura di opportunità e servizi. È responsabile della corretta esecuzione del servizio, è convocato a riunioni tecniche e contattato per qualsiasi necessità o questione organizzativa, gestione di eventuali reclami e spunti di miglioramento. Organizza e supervisiona il lavoro delle risorse umane coinvolte nel servizio e, in accordo coi referenti della Società della Salute, può convocare l'equipe multidisciplinare; si relaziona con referenti delle amministrazioni comunali per la gestione dei PUC, organizza incontri periodici. Partecipa a incontri di verifica sull'andamento del servizio. Favorisce la comunicazione tra partner.

Le assistenti sociali dovranno supportare il servizio sociale della Società della Salute nelle attività inerenti all'ADI, partecipare all'equipe SIIL e raccordarsi con gli altri servizi per la gestione dei casi. Per quanto riguarda l'ADI si dovranno occupare di quanto previsto dalla normativa e dalle prassi operative sviluppate negli anni, a partire dall'analisi preliminare, la progettazione personalizzata, il monitoraggio e quanto altro necessario sia per le persone con Patto finalizzato che per le persone che non hanno il Patto finalizzato, ma che sono in carico a settori dei servizi sociali e sociosanitari della Società della Salute. Potranno avvalersi di piattaforme, strumenti e modulistica da condividere con la Società della Salute.

Lo psicologo svolge colloqui motivazionali, attitudinali e di verifica, ritenuti necessari ad approfondire la valutazione multidisciplinare svolta in equipe. La sua funzione deve inserirsi nella più ampia accezione di

presa in carico multidisciplinare, non ha carattere terapeutico, né può tradursi in consulenza psicologica o protarsi nel tempo senza una definizione chiara, definita e concordata con l'assistente sociale titolare della presa in carico e/o con l'equipe anche rispetto al numero massimo di colloqui da svolgere. Può lavorare anche con gruppi; coadiuva l'equipe nelle diverse fasi del progetto. In presenza di situazioni caratterizzate da psico-patologia o da problematiche specifiche afferenti ad altri servizi, concorderà le azioni da mettere in atto con i referenti della Società della Salute e il coordinamento di progetto, indirizzando alle strutture aziendali di competenza quanti necessitano di una presa in carico specialistica, a cui non si sostituisce.

L'educatore per l'autonomia di adulti con fragilità si occupa di organizzare e gestire attività di socializzazione, attività di gruppo, simulate, orientamento esperienziale, accompagnamento sul territorio e quanto altro necessario a favorire l'acquisizione di abilità trasversali, relazionali e di base, il rafforzamento del senso di cittadinanza e dei livelli di occupabilità, oltre che a conseguire gli obiettivi concordati col servizio di riferimento.

I tutor per l'inclusione si occupano di organizzare e seguire i percorsi di attivazione sociale e lavorativa su cui si fondano le progettazioni personalizzate concordate in equipe, con i servizi della Società della Salute e con l'assistente sociale titolare della presa in carico.

Tra i tutor, è richiesto che due figure siano dedicate, oltre che ai beneficiari diretti del progetto e alle specifiche attività, anche a svolgere mansioni maggiormente rivolte a:

- “cura e gestione dei rapporti con i soggetti ospitanti inserimenti”, non solo ai fini di trovare il match adeguato coi beneficiari del progetto, ma per rinnovare lo spirito di collaborazione con associazioni, imprese profit e no, organizzazioni e realtà che contribuiscono alla riuscita dei percorsi individuali. Con questa specifica funzione si intende riconoscere il tempo e gli sforzi dedicati alla costruzione della mappatura di soggetti disponibili alle varie tipologie di inserimento possibili, che dovrà essere condivisa e resa sempre accessibile ai referenti della Società della Salute e popolata di annotazioni e aggiornamenti circa gli esiti di monitoraggio e verifiche;
- “monitoraggio” dei percorsi individuali e del progetto nel suo complesso, anche in relazione a indennità e sostegni ricevuti.

Risultati attesi

Tra i risultati attesi, oltre alla corretta esecuzione del servizio e del rispetto di quanto previsto dalla normativa sull'ADI e dalle Linee guida per la rendicontazione del Fondo Povertà, ci si attende che la progettazione personalizzata dei percorsi individualizzati dei beneficiari diretti sia efficace e produca i risultati attesi. È richiesto di dimostrare l'incremento della rete di soggetti ospitanti inserimenti e, nello specifico, soprattutto tirocini. Dovranno essere realizzati PUC ed esperienze di volontariato su tutti e 11 i comuni della Valdinievole. Dovrà essere garantito il rispetto di una tempistica per l'attivazione dei percorsi, concordata coi referenti della Società della Salute. Dovranno essere garantiti un sistema di monitoraggio istantaneamente consultabile dai referenti della Società della Salute, e una mappatura continuamente aggiornabile, aggiornata e consultabili dei soggetti ospitanti.

Importo a base d'asta

L'importo complessivo, per l'intera durata dell'appalto, riconosciuto all'aggiudicatario e posto a base di gara, è pari a euro 632.448,89 Iva esclusa (di cui € 76.500,00 per componenti non soggette a ribasso).

Il valore iniziale stimato, per l'intera durata dell'appalto è stato così determinato in relazione alle due azioni previste:

Tabella 2

Risorse economiche	Azione 1	Azione 2
Costo manodopera	€ 489.946,89	€ 24.214,86
Corsi sicurezza sui luoghi di lavoro	€ 4.500,00	€ 1.500,00
Sostegni per PUC e per esperienze di volontariato	€ 12.800,00	*
Indennità tirocini	€ 61.200,00	€ 15.300,00
Dispositivi di Protezione Individuale per tirocinanti	€ 1.300,00	€ 300,00
	<i>€ 569.746,89</i>	<i>€ 41.314,86</i>
Costi generale di gestione per la realizzazione delle attività (sulle spese ammissibili in relazione all'Azione 1 si vedano le Linee Guida per l'impiego della Quota Servizi Fondo Povertà)	€ 19.941,14	€ 1.446,00
Importo complessivo	€ 632.448,89	

Si precisa altresì che:

Gli oneri per valutazione rischi da interferenza (DUVRI) non soggetti a ribasso: € 0,00 (euro zero) in quanto per l'esecuzione del servizio non si ravvisano rischi di interferenza;

Le spese inerenti ad indennità tirocini non sono sottoposte a ribasso d'asta e sono esenti IVA.

La quantificazione del costo della manodopera è stata individuata facendo riferimento al CCNL delle cooperative sociali del settore sociosanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo, sulla base delle tabelle vigenti redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, senza indennità di turno.

Le modalità di fatturazione e rendicontazione dovranno seguire indicazioni e disposizioni che saranno fornite dalla Società della Salute in relazione ai fondi di provenienza delle risorse economiche impiegate, successivamente all'aggiudicazione del servizio.

Valore globale del contratto di appalto – Quadro economico

Il valore complessivo stimato dell'appalto, determinato ai sensi dell'art. 14, comma 4, del D.Lgs. 36/2023 e comprensivo dell'importo a base di gara, dell'opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi, dell'eventuale proroga tecnica per un periodo massimo di 6 mesi e delle eventuali modifiche contrattuali previste dall'art. 120 del D.Lgs. 36/2023, è pari a € 1.170.030,46, al netto dell'IVA.

L'importo complessivo del quadro economico dell'intervento, comprensivo degli oneri accessori (contributo ANAC, corrispettivo dovuto alla Stazione Unica Appaltante della Provincia di Pistoia, incentivi per le funzioni tecniche e IVA), è pari a € 1.234.935,47. La spesa relativa al primo periodo di affidamento, della durata di 24 mesi, è determinata nell'importo a base di gara di € 632.448,89, oltre IVA ove dovuta, secondo il quadro economico riportato nella determina a contrarre.

Si precisa che la Società della Salute della Valdinievole si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di rinnovo del contratto per un ulteriore periodo di 12 mesi e l'eventuale proroga tecnica, per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente e comunque per un periodo non superiore a sei mesi, ai sensi dell'art. 120 del D.Lgs. 36/2023, nonché di ricorrere alle eventuali modifiche contrattuali consentite dal medesimo articolo, nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa vigente e dagli atti di gara.

IMPORTO A BASE DI GARA

Servizio multidisciplinare per l'inclusione	<u>CPV 85300000-5</u>
Durata: anni due	
Importo a base di gara soggetto a ribasso	€ 41.787,14
indennità di tirocinio non soggetti a ribasso	€ 76.500,00
Costi manodopera non soggetti a ribasso	€ 514.161,75
Importo complessivo a base di gara	€ 632.448,89

Il valore complessivo dell'appalto è determinato dalle seguenti voci, oltre l'importo a base di gara:

Opzione rinnovo 1 anno	€ 316.224,45
Opzione proroga tecnica 6 mesi	€ 158.112,23
Modifiche non sostanziali (10%)	€ 63.244,89
Totale opzioni	€ 537.581,57

ANAC contributo	€ 660,00
Incentivi Tecnici 1,5% sull'importo a base di gara biennale	€ 9.486,73
Quota incentivi al personale (art. 45, comma 3)	€ 7.589,39 di cui € 151,79 a SUA Provincia di Pistoia per predisposizione documenti di gara
SUA – Corrispettivo pari allo 0,75% + 0.3% parte eccedente 1.000.000 sull'importo a base di gara +opzioni	€ 8.010,09

Iva al 5%	€ 48.645,53 con l'esclusione dall'IVA delle indennità di tirocinio
-----------	--

Totale valore complessivo appalto con iva	€ 1.234.935,47
--	-----------------------